

国网娄底供电公司

坚强电网为沪昆高铁保驾护航

日前,随着娄底高铁南站送电成功,预示着娄底也将迈入“高铁时代”。

高铁建设是娄底市政府近年的重点工程,也是一项民生工程,为确保按时竣工,国网娄底供电公司高度重视,严格按照“统一技术原则、统一设计标准、统一停电安排、统一实施进度”的要求,精心组织,密切配合,始终把服务高铁建设当做工作中重中之重。及时召开专题会议研究用电方案,安排技术人员现场实地勘察,各个环节开辟绿色通道,倾心做好高铁建设用电工作。

施工前期,为配合沪昆高铁娄底段供电变电站220千伏吉星变和冷江南变的建设,营造和谐的施工环境,在省电力公司指导下,该公司领导多次与地方政府及群众沟通,与省公司送变电公司、星源电建公司以及各参建方积极协调,及时化解施工过程中存在的矛盾和困难,确保工程顺利进行。在牵引变建设方面,公司去年6月份即主动和

政府对接,做好前期各项准备工作。施工期间,公司抽调骨干力量,克服重重困难,放弃双休日节假日,加班加点,全力投入到用电工程建设中。在建设新邵郭家变的过程中,由于路程远,来回就得花一天的时间,工作人员为了节省时间,就住在工地上。负责该工程验收送电的项目经理张和飞深有感触地说道:“只要高铁项目都有需要,我们就随叫随到,从郭家变施工开始到结束,两地往返就有十余次。”

从申请报装、现场查勘、设计、施工到最后竣工,娄底供电公司通过近15个月的努力,如期保质保量完成了工程建设,于今年8月份顺利完成了新化鸭田变、新邵郭家变、娄底颜家变等高铁重要牵引站以及娄底南站的线路架设施工和验收送电工作,为沪昆高铁12月底正式通车提供了坚强的供电保障,有效助力了“高铁时代”的到来。

■刘沙杨莉



检修人员在调试4号主变压器保护装置。

截至10月17日,柘溪水力发电厂连续安全生产3132天,向全年安全生产目标冲刺的同时,正在不断刷新历史最长安全生产记录。

该厂在设备检修中,强化全员安全意识,提升

人员的责任心,加大设备隐患排查治理的力度。注重科技创新成果的应用,增强设备的安全可靠性。使安全生产始终处于能控、可控、在控,为长期保持安全生产良好局面打下坚实基础。

■薛雨风

国网怀化供电公司

打好服务农民秋收用电“四张牌”

近日,国网怀化供电公司结合“秋检”工作实际,组织10余支秋收抢修服务队,以“分乡镇、分村组、定人员、定责任”方式,主动深入田间地头,打好服务农民秋收用电“四张牌”,确保广大农民辛勤耕耘的稻谷颗粒归仓。

首先打好安全用电知识“宣传牌”。国网怀化供电公司积极组织服务队深入各乡、镇、村,在村口、村委会进行宣传,不断增强农民对电力设施的安全保护和自我防范能力,确保农民秋收用电无漏洞。

其次打好秋收临时用电“管理牌”。该公司主动开辟秋收用电“绿色通道”,实行报装、安装、送电“一条龙”全过程服务,杜绝农民临时用电私拉乱挂现象的发生,确保农村田间地头用电安全无死角。

国网永州供电公司

建设“服务窗口”促进服务“零距离”

日前,国网永州供电公司在大力实施“沟通零距离、抄表零差错、缴费零距离、抢修零延时、催费零停电、业扩零超时”的“六个零”服务工程取得初步成效的基础上,为进一步延伸服务内涵,提升行业品牌形象,又结合实际制订了《国网永州供电公司“四大服务窗口”建设活动方案》,通过建设“阵地服务窗口、移动服务窗口、前沿服务窗口和延伸服务窗口”等四大服务窗口,全方位、全过程、全景式向社会和客户传递国家电网“你用电、我用心”的服务理念,让优质高效的供电服务贴近老百姓的心。

活动中,永州公司重点打造以营业厅服务为主体的阵地服务窗口,以“电力110”现场服务为主体的移动服务窗口,以上门走访客户、主动服务为核心的前沿服务窗口,以及以进一步优化公司行风形象为主要内容的延伸服务窗口,进一步解决服务群众“最后一公

里”问题。

“四大服务窗口”建设分别制定了实施方案,认真落实各项工作措施,明确流程,明确分工,责任到人。其中,“阵地服务窗口”明确以“八统一”规范服务来引领营业厅窗口建设,充分发挥中心营业厅培训、示范、引领作用,实现全体窗口服务水平提档次、上台阶。“移动服务窗口”重在统一管理模式,建立各专业部门密切配合协作机制,从速度、着装、装备、技能、协同等方面,打造装备精良、技术精湛、反应快速、服务优质的“电力110”抢修铁军。“前沿服务窗口”以“关口前移、主动服务”为原则,通过建立客户走访制度、常态联系制度,提前发现客户情绪和心理诉求,最大程度提升客户满意度,不断提升企业品牌形象。“延伸服务窗口”以提升公司行风形象为着力点,做到服务客户时体现以优致胜,服务贴心,充分诠释永州公司“全覆盖、全方位、全过程”的优质服务理念。

■武中省

■欧阳晓娜

苏宝顶风电场顺利实现并网发电

邵阳电网

10月15日,华能湖南苏宝顶风电场首台风车实现并网发电,风车的巨大叶片迎风缓缓旋转,清洁能源通过铁塔“银线”送入国网邵阳220千伏平溪变电站,流向千家万户。

据悉,华能湖南苏宝顶风电场2013年10月25日开工兴建,为保证该工程的顺利实施,国网邵阳供电公司积极主动与该工程项目负责人协调沟通,克服山高、林密、坡陡等复杂地形带来的困难,逢山开路,遇水搭桥,抢时间、赶进度、保质量加紧苏宝顶风电场至平溪变110千伏送电线路工程建设,并确保该线路在9月底前具备送电条件。苏宝顶风电场至平溪110千伏送电线路工程,共计组立杆塔138基,架设线路35.65公里,总投资3800万元,目前主体工程已基本完成。苏平线是目前宝源公司承建的难度最高、风险最大、投资最多的线路工程,该线路80%的杆塔位于山高、林密、坡陡的复杂地形地带,工程60%的材料主要靠村、组简易机耕道路,由马、骡驼运上山。由于时间紧,任务重,全体施工人员放弃了一切节假日休息,晴天一身汗、雨天一身泥,战斗在生产最前线。

同时,为保证苏宝顶风电场顺利并网,邵阳供电公司组织生产、调度、营销相关人员积极做好服务工作,对风电场并网工作进行指导、完善。该公司先后对调度人员进行培训,对苏宝顶风电场设备进行命名并划分调度权限,完成对苏宝顶风电场升压站的投产验收及缺陷整改,确保苏宝顶风电场升压站提前具备投产条件。10月13日,经过邵阳地调和湖南省调对风电场机组并网必备条件的现场确认,省调专家一致认为苏宝顶风电场机组具备首次并网条件,同意并入湖南电网。10月15日,随着邵阳供电公司调度的一声令下,苏宝顶风电场完成升压站投产,并在各位领导专家的见证下,苏宝顶风电场完成首台风机组并网发电。

据悉,华能湖南苏宝顶风电场每年可提供上网电量31575万千瓦时,节约标煤10.3万吨,将大大减少各种大气污染物的排放,为邵阳继南山风电场之后又一大型清洁能源风电场,将对保护邵阳生态环境,促进邵阳经济社会的发展和加快节能减排方面作出重要贡献。

■宾逊尼 李敏

国网郴州供电公司

依法擒获“电耗子”

10月9日上午,资兴市人民法院依法公开宣判,国网郴州供电公司三都供电所辖区用户宋某某因盗窃电能,被判盗窃罪,判处有期徒刑二年六个月,并处罚金人民币三万元;犯破坏电力设备罪,判处有期徒刑二年;两罪并罚,决定执行有期徒刑四年,并处罚金人民币三万元;同时赔偿该公司经济损失96562.86元。

针对宋某某长期窃电及多次破坏电力设施行为,2014年6月,该公司三都供电所依法向资兴市公安局廖江派出所报案。经派出所侦查并报请批准,6月13日,宋某某被刑事拘留。2014年8月27日,资兴市人民检察院向资兴市人民法院提起公诉,指控宋某某犯盗窃罪、破坏电力设备罪;同时,该公司也依法向人民法院提起附带民事诉讼,请求法院判决被告赔偿其经济损失。

■何刚跃 陈丁南

国网张家界供电公司

打造电费“十分钟”缴费圈

10月15日,国网张家界供电公司全面启动“村村有缴费网点”建设验收工作,为营造电费“十分钟”缴费圈打下坚实基础。

作为供电企业便民、惠民的重要举措,“村村有缴费网点”建设为“缴费难”问题的解决开辟了途径,实现了农电客户“足不出村,轻松缴电费”的愿望,更为降低电费回收风险、减轻电费回收压力提供了有力支撑。该公司将全方位打造电费“十分钟”缴费圈,让广大农电客户真正享受到便捷而富有人性化的供电服务。

■廖永贤

益阳电网

首座光伏电站并网发电

日前,湖南益阳桃江赛维光伏科技有限公司第一期光伏发电项目皇冠光伏电站顺利通过试运行,经观桃变10千伏观工线并网,这是湖南益阳电网首座并网发电的光伏发电站。

该电站位于益阳桃江县经济开发区工业园,发电容量为5000千瓦,该电站利用桃江经济开发区的屋顶面积约80000平方米,共安装20988块多晶硅光伏组件。光伏阵列经汇流、逆变、升压后接入电网,估计年发电量1800万千瓦时。

据悉,桃江赛维光伏科技有限公司在益阳总投资金额1.8亿元。共计建设20兆瓦光伏屋顶电站,分布在桃江、益阳、沅江等三个经济开发区,项目全部建成后,预计利用屋顶面积约50万平方米,年平均发电量7200万千瓦时。

■李丛蓉 罗金元