



10月18日,河南平顶山一男孩在动物园看熊时,因距离太近,被熊咬掉右胳膊。20日,市民投诉逛长沙生态动物园,必须购买2元保险,这是否与黑熊伤人事件有关?记者调查后,园方回应:买保险已实行一年多,原则上自愿,工作上有欠缺,将加强员工管理。

逛长沙生态动物园须买保险?

记者调查:售票员坚持必须买,不买保险不让进 园方回应:“保险自愿”,将加强管理

本报10月20日讯 近日,河南平顶山一9岁男孩在动物园看熊时,翻越一道1.2米高的护栏接近笼子后,被熊咬掉右胳膊。今天,三湘都市报记者接到市民投诉,长沙生态动物园强制要求顾客购买保险。对此,本报记者展开了调查。

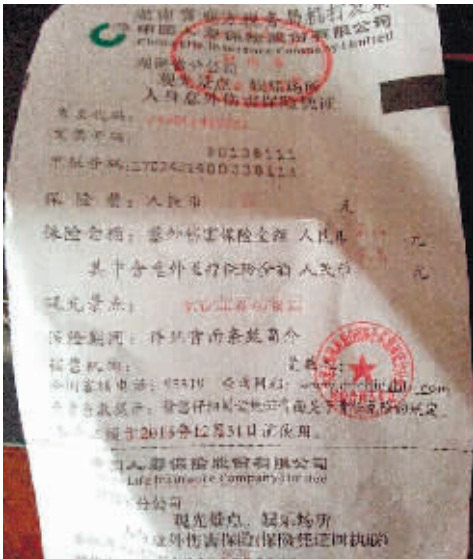
投诉:逛动物园,遭强制买保险

网友贾女士告诉记者,10月18日她和朋友一行5人前往长沙生态动物园,在支付了400元门票费后却被告知还要加收“每人2元的意外伤害险”。“工作人员说必须买,不买就不让进。”贾女士说,在与对方争论一番后未果,只得再掏10元钱买了5张意外伤害保险。

今天上午,记者来到长沙生态动物园售票窗口,上有醒目大字提示:请自觉出示身份证购买保险。记者选了两张价值45元的“步行区”门票,被告知共要94元。当记者提出质疑时,售票员解释称其中包含了两张价值2元的意外伤害保险。

记者表示不需要保险,该售票员却坚持:必须买。争论一分钟后,在记者强烈要求下,最终该售票员只得作罢。

在进门门口,记者采访了10多位游客,大家纷纷表示,排队买票时售票员问也没问,直接将保单打出来了,想退掉却被告知退不了。市民郑先生质疑:是否因为河南黑熊伤人事件发生后,园方为避责便使出这一招。



网友向记者展示强制购买的保险单据。



园内湖边的安全栅栏约半米高,不时有小孩攀爬。 记者 张浩 摄

园方:操作失误,将加强管理

记者了解到,今年国庆期间,长沙生态动物园接待了约11万名游客,其中不包括免票的老年人和中小学生。按此计算国庆7天,该园代收了约22万元保费。

动物园管理处工作人员介绍,早在去年9月份,该园就推行了买门票购保险的业务,并非河南的黑熊咬人事件后。对于游客反映的强制购险一事,

园方负责人何女士表示,“原则上是自愿”,平时逛园的游客多,特别是国庆期间,售票员不可能一个一个去问,所以往往就统一给游客打出了保单。

至于“不买保险不准进”的说法,何女士承认工作人员在实际操作中的确有欠缺,近期将开会加强员工管理。

■记者 张浩 实习生 蒋白梅 刘宇

背景

游客遇袭时有发生

记者在调查期间发现,不时会有小朋友向动物扔食物,也有小朋友做出爬上围墙等危险动作。

一名丁姓负责人透露,车行区放养狮、虎等凶猛动物,包括11只黑熊。在2010年开园初期,游客遭动物袭击的事情屡屡发生。特别是孔雀啄伤小孩,园方往往都要支付医药费。

专偷救命钱 惯偷终落网

曾偷走农民7万医疗费

本报10月20日讯 趁病患睡熟或病房无人时下手,一名青年男子游走于长沙各大医院间,四次下手盗得病患价值10余万元的现金和财物。近日,长沙市天心区人民检察院以涉嫌盗窃罪批捕了这名医院惯偷。

被批捕的男子姓肖,今年36岁,衡阳常宁市人。此次被抓前半年,肖某就曾因盗窃被长沙市公安局开福分局处以行政拘留的处罚。

今年5月,肖某刚从拘留所出来,又干上了“老本行”。两个月间从各大医院病患处盗得总计10余万元的现金和财物。“其中最多一次,偷走一位赴长沙治病的涟源农民7万元救命钱。”

据办案机关介绍,4名受害人对现金财物都表现得比较大意,要么睡觉时把财物放在床头,要么包留在病房内人却不在,这在客观上为犯罪分子留下了可乘之机。

■记者 龚化 通讯员 周洁

旅游百事通
TRAVELING BESTONE

招商加盟: 吴先生 13487317547

泰国完美六日悠品游 ¥2280
11月8/9/10/11/12/13/14日
★报名参加11月份的团期,在11月6日之前提交交团订金,可免收定金

美国西岸+旧金山深度十二日游 长沙直航 ¥9900
12月28日1月18日
★特别赠送:【旧金山新年晚宴】※在异国他乡体验别样的新年,让你的旅程更有意义。【圣莫尼卡海滩游】平潭的细沙,湛蓝的海水,最浪漫的海滨。

关注湖南旅游百事通
您身边的旅游专家

周边

交运+两坝一峡、三峡大瀑布
汽车三日游
10月10日起 ¥568

国家5A级景区·人类心灵栖息地
重庆酉阳/乾州古城/矮寨大桥
汽车纯玩二日游 ¥339 10月25日

重庆酉阳/乾州古城/矮寨大桥/
边城汽车纯玩三日游 ¥539 10月31日

豪华五星温泉--郴州莽山森林温泉自由行
¥799元/2人
含:双标住宿一晚、双早、温泉门票2张(5间起订)

中国最红景区--红石林、芙蓉镇汽车二日游
每周六 ¥398

特价:浏阳瑞翔滑雪一日游(夜场) 10月24日 ¥128

明月山、古井泡脚二日游 10月25日 ¥299

特价三日游/三峡猴溪/三峡大坝三日游 11月2日 ¥298

荆州博物馆/两坝一峡/三峡大坝/三峡大瀑布汽车三日游 免费送:第二天中餐/矿泉水1瓶 每周五 ¥599

张家界/黄龙洞/矮寨大桥/凤凰九景品质纯玩四日游 天天发 ¥988

国内

感恩特惠 共赏金秋
桂林、象鼻山、阳朔、漓江
汽车四星纯玩三日游
10月31日发班 一票一送

十全十美桂林之旅汽车三日游 10月24/31日 ¥599

华东五市扬州水乡纯玩双飞六日游 天天发 ¥1690

云南昆明大理丽江五星双飞六日游 10月24-31日 ¥1480

爱在云南西双版纳长沙直飞五日游 10月28日 ¥1990

厦门鼓浪屿集美曾厝垵双飞四日游 10月25/28日 ¥1499

海南椰风特价五日游 10月26/28/30日 ¥1280

长沙绵阳九寨沟黄龙牟尼沟成都锦里双飞六日游 11月27/12日 ¥2399

兵马俑华清池华山双飞四日游 10月24日-11月15日 ¥2260

畅游北海浪漫之旅高铁三日游 天天发 ¥999

【自组】心悦北京/天津单飞单卧六日舒心游 10月28日 ¥1980

哈尔滨、漠河双飞六日游 11月12日 ¥3880

观茂名浪漫沙碛双高三日游 11月24日 ¥1550

出境

豪华四星港澳纯玩五日(海+陆)
2人起 含:酒店住宿、景点门票、往返机票(长沙直航)
11月17/18/24/25日 ¥2980

精彩港澳双园双高铁五日游 11月23日 ¥1880

泰完美六天尊享游 11月每天 天天发 ¥2880

越柬(吴哥/胡志明/美拖)六日游 11月1/2/3/4/5/6日 ¥3680

普吉七天五晚完美尊享璀璨假日之旅 11月21/30日 ¥3780

普吉岛甲米-一炮双响五晚七天游 11月6/20/25日 ¥4980

超享巴厘岛六日游 武汉直航 10月24日 ¥3980

【诚·品】巴厘岛五晚六天长沙直航包机直飞 12月4日 ¥5580

沙巴五天超值海岛之旅 10月31日 11月6/14/21/28日 ¥3500

迪拜豪华五星六天休闲之旅 11月11/25日 ¥8299

香港直航马尔代夫迪娃岛六天四晚(2岛2水) 11月9/12/16/19/23/26/30日 ¥14980起

俄罗斯金色经典七日游 11月06日 ¥6799

奥德法意瑞梵六国十二天(长沙直飞) 11月10/18日 ¥10900

澳大利亚新西兰十二天捉泥蟹之旅-南航 11月10日 ¥12100

美国东西海岸+夏威夷(旧金山)十五天 12月16日 ¥17800

芙蓉区	晚报大道营业部 8552 6277 芙蓉路营业部 8222 5511	武广南营业部 8972 0220 东塘西路营业部 8291 5763 嘉里门营业部 8860 1277 湖南路营业部 8555 5563 长沙路营业部 8577 3576 东塘营业部 8829 1934 东塘南营业部 8209 8248 东塘东营业部 8203 3333 桂花城营业部 8329 8873 砂子塘营业部 8987 6789	枫林三路营业部 8285 8669 枫林路营业部 8291 6468 含嘉岭营业部 8551 5150 新嘉岭营业部 8885 9041 橘子洲营业部 8468 5060 坪塘营业部 8850 1588 未来城营业部 8821 3769 河西大学城营业部 8582 3261 观沙岭营业部 8416 5900
天心区	岳麓区	开福区	雨花区
沙坪营业部 8678 1329 月湖营业部 8970 4586 三一大道营业部 8586 8408 盛世路营业部 8480 7018 四方井营业部 8585 4141 开福寺营业部 8449 1659 时代先锋营业部 8514 0555 雁路营业部 8422 6775	东岸营业部 8358 5552 侯山营业部 8554 4918 无全路营业部 8556 6629 红屋营业部 8982 5708 雨花亭营业部 8886 7227 南门口营业部 8358 1375	长沙大学营业部 8516 4997 湘江中路营业部 8486 5351 望湘新营业部 8437 0286	芙蓉南路营业部 8882 5551 三圣街营业部 8482 2587 竹塘营业部 8513 1417 麻线街营业部 8873 0168 烈士路营业部 8582 2600 新开铺营业部 8207 7677
望城区	宁乡县	浏阳市	市州分社
望城营业部 8808 0881 恒大新营业部 8568 4739	海湖营业部 8788 2277 宁乡营业部 8784 1999	浏阳分社 8366 7880 大坪营业部 8370 6699 金沙营业部 8299 0128 永安营业部 8320 4600	永州分社 0746-8353331 益阳分社 0737-4280988 邵阳分社 0739-4278766 娄底分社 0737-5223518
株洲	湘潭	衡阳	邵阳
株洲百事通 0731-22887403 韶山百事通 0730-8258110 常德百事通 0736-3248834 怀化百事通 0738-8336666 邵阳百事通 0731-55298899 邵阳百事通 邵阳百事通(湖南) 邵阳			