

践行党的群众路线教育实践活动医疗服务篇

以心为灯,做女性健康的守护神

——郴州市第三人民医院妇科描点

南国郴州,第三人民医院,有这么一家重点专科:2013年,科室年门诊量4万余人次,收治住院患者近2000余人次,第三方满意率达95%以上,赢得患者无数赞誉。——这就是该院妇科。

有媒体这样评价:郴州市第三人民医院妇科,践行党的群众路线,强化学科建设,落实便民惠民服务,追求专科技术与实力的不断进步,为女性朋友健康保驾护航,做出了卓越贡献!

人们不禁要问,郴州市第三人民医院备受广大患者赞誉的秘诀是什么?

□ 唐君 首曼丽

科学普及

——点亮女性健康航标明灯

9月26日,世界避孕日。这一天,健康路出现了这样的温情一幕:市三医院多名妇产科专家早早临街摆开了阵势,开展“青春健康,安全避孕”主题宣传活动。如何正确避孕,如何让女性远离人工流产带来的身体伤害,专家面对前来咨询的市民娓娓道来。

提起人工流产,黄海芬主任痛心疾首:省妇幼专家曾统计过这样一组数据,流产最小年龄12岁,最大年龄53岁,个人人流次数多达20余次,这组数据说明很多女性严重缺乏避孕知识!

黄海芬主任说,针对此种现状,许多妇科专家呼吁社会要大力开展避孕知识宣传,关爱女性生殖健康。开展此类主题宣传活动,普及正确避孕方式,减少非意愿妊娠给妇女带来的身体伤害,这也是医者的责任所在。

据介绍,市三医院是湖南省内第二家、郴州市第一家启动“流产后关爱项目”的综合医院。2013年,该院就搭建了女性流产后全面关爱服务平台,并于2014年8月29日正式启动了“流产后关爱(PAC)项目”,该项目通过设立优质服务门诊,规范流产后服务流程,宣传避孕知识,指导行之有效科学的避孕方法,有效降低了重复流产率。省妇幼保健院PAC项目工作小组专家崔超美主任医师来医院指导工作时,曾对该科PAC门诊给予高度赞扬,认为该科室此公益项目做得非常好,值得大力推广。

许多女性患者在该科PAC门诊聆听过关于怀孕、避孕、人流后正确护理的科普知识课程后,都表示受益匪浅。“国外以及国内的一、二线城市,非常注重科普宣传,目的就在于普及医学常识,让人们远离疾病,我市科普宣传有差距,但正在迎头赶上。”PAC门诊宣教员张莉坚深有感触。



2014年世界避孕日主题宣传活动

医技超群 ——再造女性健康生命奇迹

市三医院妇科拥有一支优秀的专业队伍,所有的医生都有外出进修经历,全科注重技术实力发展,着眼全方位服务于女性患者。

对于无痛人流术,因为媒介宣传,人们略知一二。而三医院妇科早在1997年就开始实施,首开全市先河。刚开始时,许多女性患者怀疑,人流还有不痛的吗?而经历过手术的患者则竖着大拇指说:“真的不痛,技术实在难以置信!”该科年无痛人流手术量已达4000余例,经过近二十年的发展,现开设PAC门诊,技术更加成熟,服务更加贴

心,还减少了重复流产率,赢得了众多女性患者的赞誉。

上世纪90年代左右,妇科疾病如宫外孕、不孕症、急性盆腔炎、子宫肌瘤剔除、子宫全切、子宫次全切及子宫内膜异位症等妇科疾病,大多采用经腹手术,病人恢复较慢。随着医学技术的发展,该科引进微创外科技术,目前大多数妇科疾病基本上都可采用腹腔镜、宫腔镜等微创手术方式,术后恢复快,住院时间短,让许多女性患者深切感受到现代科学的魅力。

今年9月,一位急诊腹

痛患者自诉怀孕前来医院保胎,后经医生确诊,证实为宫外孕大出血,医务人员立即为患者实施了腹腔镜手术,术后三天,患者出院了,患者报账后发现只自付了两千余元,既惊讶又感动,情不自禁为科室送来了锦旗表达心声:“手到病除,厚德仁爱”!

2008年4月,一位来自郴州市北湖区芙蓉乡的卵巢癌李姓患者,在该院被确诊后,经腹腔镜切除术及淋巴清扫术,规范化疗后,患者病情好转出院,医生对患者定时随访,该患者肿瘤6年未复发。



黄海芬(上排中),妇科主任,副主任医师,郴州市妇产科学会委员、妇科腔镜学会委员,擅长妇科炎症、宫颈病变、不孕症及更年期激素替代治疗,及妇科经腹手术、阴式手术、腔镜微创等手术及产科各类手术。

陈秋明(下排左),主任医师,从事妇产科工作30余年,中华医协妇产分会会员。为郴州市三医院宫腔镜的创始人,宫腔镜手术水平达省内领先水平。擅长妇产科常见病的治疗及一些疑难杂证的诊治,及妇科宫腔镜手术。

周晓娟(上排左),副主任医师,从事妇产科工作近30年,中华实用医药杂志常务编委。擅长妇产科常见病、多发病、不孕症、宫颈病变、内分泌疾病、疑难杂

症的诊治以及危重病人的抢救;尤其擅长妇科腹腔镜手术、经阴道手术。

曹昭(上排右),副主任医师,从事妇产科工作近30年,擅长妇产科各种疾病的诊治;尤其擅长高危妊娠、不孕不育、子宫内膜异位症、宫颈病变及妇科内分泌疾病的诊治。

李春兰(下排右),副主任医师,从事妇产科工作20年,对妇产科常见病、疑难杂症诊疗有丰富经验,对“妊娠剧吐”治疗有独特疗效,尤其擅长妇科肿瘤疾病的诊治。

曹淑花(下排中),妇女保健副主任医师,擅长于妇女生育期、围绝经期保健。尤其擅长于阴道镜检查及宫颈病的预防及早期筛查工作。

软硬实力

——架构女性健康坚实平台

市三医院妇科拥有腹腔镜、宫腔镜,LEEP刀、盆腔治疗仪等多项先进设备;门诊开展诸多妇科疾病诊疗:各类生殖系统炎症,妇科内分泌疾病,不孕、不育症的诊断及综合治疗;妊娠早期诊断,早孕期间相关检查(超声影像学及血清学检查),先兆流产门诊安胎治疗;妊娠相关疾病如宫外孕、葡萄胎,恶性葡萄胎,绒癌等疾病的诊断;子宫、卵巢、输卵管及宫颈的良、恶性肿瘤的诊治;宫腔镜检查、三阶梯筛查宫颈癌、子宫内膜活检术、可视微管无痛人流、利普刀手术等。

住院部则开展了腹腔、宫腔镜技术,以及经腹、经阴道手术治疗;与介入中心合作开展微创无痛输卵管复通术,术中可视、不开刀、无痛苦,可快速疏通近端梗阻的输卵管,为不孕夫妇送去天伦之乐;开展子宫动脉栓塞介入术可治疗子宫肌瘤、子宫腺肌病、子宫大出血、子宫疤痕妊娠,妇科恶性肿瘤,真正做到不开刀治愈疾病保留子宫,手术创伤小、恢复快。黄海芬副主任医师告诉笔者,科室下一步还将开展腹腔镜下恶性肿瘤手术,引进“泌尿学与盆底重建手术”这项新技术,治疗盆腔器官脱垂及压力性尿失禁等老年女性疾病。

医技发展,人才先行。该科不但硬件设施先进,还拥有一支医德高尚、技术精湛、治学严谨的医疗队伍。科室共有23名工作人员,其中有主任医师1人,副主任医师6人,主治医师5人,护士13人。

服务用心

——亮丽女性健康生命蓝天

市三医院妇科扎实开展党的群众路线,狠抓优质服务,开展全方位无缝隙优质服务,落实各项便民惠民措施,尽量让患者得到质优价廉的优质医疗服务,因为“患者的舒心满意”是她们的最高追求。

一位来自北湖区某乡的张姓患者,因患盆腔脓肿一个月,并发腹膜炎、感染性休克,去年1月入住妇科。术后5天病情刚稳定便强烈要求回家。主管医师李春兰副主任医师及科主任黄海芬非常不放心,担心病人未完全康复便出院,有可能加重病情愈后,于是与患者做思想工作,并发动全院职工进行爱心捐助。黄海芬主任与袁海琴护士长带头捐出200元钱,随后科室及医院其他员工为患者捐出4000余元钱,保障了患者后续治疗的经费,经过近半个月的后治疗,患者终于病情痊愈出院。出院时,患者及丈夫对科室医务人员感激涕零,患者丈夫说是医生们的爱心给了妻子第二次生命!

科室收治患者较多的疾病为子宫肌瘤、恶性肿瘤、宫外孕等病种,尤其是宫外孕腹腔内大出血患者因病情危急,大部分急诊入院,紧急手术,医生护士经常加班加点救治患者,大家从未有任何怨言。医院网站上有一位患者的留言更是印证了医务人员的无私奉献精神——“母亲在市三医院妇科做子宫全切术,在病房陪护5天,亲眼见证了晚夜间医生护士抢救患者的忙碌,禁不住为医生护士们的敬业所感动。”

市三医院妇科全体医务工作者们坚信医疗服务只有起点,没有终点;没有最好,只有更好,正是她们这样一群白衣天使以心为灯,充当女性健康的守护神,带给女性患者健康的福音。



妇科腹腔镜手术