

渤海银行长沙分行 推多项便民服务

面对互联网金融的冲击，渤海银行长沙分行各银行营业网点深知，要想赢得客户、赢得发展，就需要切实提高服务水平，对“民有所需、我有所应”都进行及时跟进。

记者深入渤海银行长沙分行营业部调查，发现营业大厅宽敞整洁，营业厅内专门设有沙发、饮水机、电视、期刊杂志、报纸供顾客使用。银行填单台处特别为顾客提供了老花镜、近视眼镜、碎纸机、点钞机等服务设施，在网银体验区配备了电脑专门供客户购买理财、办理网上银行等业务，在便民服务区购置了轮椅、婴儿椅、雨伞、伞套、医药箱、充电器、吹风机、复写纸、现金袋等，在营业部门前设置了无障碍通道及小心台阶、小心地滑等标识，记者感觉很暖人心。 ■通讯员 夏崴 记者 梁兴



广发银行 长沙南湖路支行开业

8月18日，广发银行长沙南湖路支行开业。南湖路支行是广发银行长沙分行在长沙市设立的第七家同城支行。据了解，该支行配置了一台可实现远程人工服务的24小时智能银行——VTM，不仅能存取款和转账，还可自主开户、申领储蓄卡和信用卡。据相关负责人介绍，目前该行VTM在长沙有2台。南湖路支行开业后，广发银行在湖南的机构网点数量达到12家。

■通讯员 易姝 记者 潘文秀

中信银行向云南昭通 地震灾区捐款超千万

日前，云南昭通发生6.5级地震，造成大量人员伤亡和财产损失。灾难发生后，中信银行全体干部员工积极献出爱心，向灾区人民捐款逾1000万元。其中，中信银行捐款300万元，中信银行组织员工自愿捐款777万余元。

中信银行相关负责人介绍，中信银行员工践行了中信集团和中信银行企业文化核心价值观，为支持灾区人民灾后重建作出了应有的贡献。

■通讯员 徐娅 记者 蔡平

湖南国寿财险 送出“爱心午餐”

三湘都市报记者从中国人寿财险湖南分公司获悉，该公司将于近日启动“爱心午餐”公益活动，为省内部分贫困学生送去营养爱心午餐。

据了解，2014年8月至12月期间，凡在国寿财险湖南分公司投保的每一份商业车险保单，该公司会为投保客户对应捐赠3元参与爱心午餐项目，并将联合湖南省关工委和岳阳市政府，在平江举行捐赠仪式。届时，该公司还将组织一批爱心客户和公司志愿者赴学校进行现场捐赠。

■通讯员 李振飞 记者 蔡平

“懒夫妻”升级准爸妈，理财正当时



“80后”小夫妻刘先生和太太不久将喜得宝宝。刘先生今年30岁，在长沙一家汽车销售公司工作，月收入6000元，太太在一家国企担任会计，月收入4500元。因怕管钱“麻烦”，他们结婚后，还是把钱交给父母，而自己乐当“甩手族”，月月领零花钱生活。但宝宝出生后，自己管钱的路是逃不过去了，可理财之路该如何走呢？

父母告诉刘先生，小两口现有10万元定期存款、市值为3万元的股票。刘先生和太太现有价值8万元的私家车一辆，一套价值50万元的住房无贷款。夫妻俩每天只在家吃一顿饭，月支出约2000元，有基本社保。

刘先生希望卖掉股票，同时将定期存款取出，买收益率高一些的理财产品。但他们之前从未接触过任何理财产品，听人说基金定投不错，却不知如何买卖，对年收益率也不清楚。两人还决定给孩子增加一些保障，又想积累一些教育金，但对幼儿险种和教育金也不甚了解。

理财建议

基金投资

市场的短期走势是很难预测的，简单而有效的投资方法就是：忽视市场的短期波动，紧紧把握市场的长期趋势。基金定投正是把握长期市场趋势的一个有效投资工具。基金定投指在固定的时间，以固定的金额投资到指定的开放式基金中，类似于银行的零存整取方式，具有省时省力、分散风险、平滑成本、复利效果等优点。建议刘先生按照市场公允的排名，选择3至5只、成立三年以上、业绩排名前1/4、基金经理稳定的股票型基金，进行组合式投资。

保险规划

购买了保险产品，保险人在遭受了保险责任范围内的风险损失的时候，就可以得到及时和可靠的经济补偿或者给付保险金，从而使被保险人应该享有的各



【家庭财务分析】 资产负债分析

家庭资产共计71万元，无负债，70%都是房产，资产流动性不够，银行储蓄比例偏高，股票、基金等金融资产的投资比例很小。刘先生家庭暂时未留存备用金，流动性堪忧。

收支情况分析

家庭支出内容简单，无负债，生活开支也很少，年总支出约2.4万元。家庭的储蓄比率 = 盈余 ÷ 收入 = 102000 / 126000 = 0.8，表明刘先生家庭日常控制开支和增加净资产的能力很强，大部分的资金可用于财富积累。

提前布局育儿基金

项经济利益获得可靠的保障。刘先生夫妻二人都只有基本的社保，保障水平严重不足。在购买保险时，科学的建议是优先考虑家庭经济支柱的保障，因为父母才是孩子最大的保障。一般而言，家庭的保费支出可以占到年结余的10%，保险额度应当做到年结余的10倍左右。在险种配置方面，作为家庭主要收入来源的刘先生应当作为首先保障的对象，家庭各成员之间的配备比例应当遵循5:4:1原则，即为主要收入来源者刘先生购买保险的保费和保额都应当占整个家庭保险资产的50%左右，为太太购买的保险占40%左右，孩子的则占10%为宜。

育儿规划

刘先生家庭目前每月总支出只有2000元左右，孩子出生后还会有所增长，但在可控范围内。建议刘先

家庭保障情况分析

夫妻二人有基本的社保。但社保保额有限，应以刘先生为首要保障对象，以确保家庭经济支柱的风险无忧。刘先生爱人也应购买重大疾病保险，防患于未然。宝宝出生以后，若经济条件允许，也要补充购买商业保险，以加强保障能力。

理财目标

家庭理财不能做“甩手掌柜”，要树立正确的理财观，化被动为主动；巧用基金定投，实现财富的加速积累；补充购买商业保险，从家庭经济支柱开始；为孩子建立教育基金。

生每月定投1000元。假设按年复合收益率8%来计算，12年后这笔资金将达到约24.2万元，18年后这笔资金将达到约48.3万元，预计可以满足孩子在国内上大学或出国留学等需求。如果金额不够，在经济条件好转一些后，还可以追加金额，加大财富积累。

■记者 梁兴 通讯员 钟欣



本期点评：中行长沙窑岭支行理财经理 陈卫

动态

交行长沙宁乡支行连续堵截电话诈骗

近日，市民宋女士在交行长沙宁乡支行办理业务，因工作人员细观察询问，帮她避免了一笔不小的经济损失。

据交行宁乡支行负责人介绍，8月7日下午，宋女士匆匆前来支行营业厅，刚一进门便直奔自助区。大堂经理见状上前询问客户是否需要帮助。宋女士表示，自己前天买了一张机票要去外地出差，今天收到航空公司短信，说飞机延误，要做改签退款处理，并向银行大堂展示了这条发信号码显示为“400”开头的短信。宋女士当场拨打了这个“400”开头的电话，对方要宋女士马上到ATM设备进行转账支付操作，所谓的“航空公司”则会把原来机票费用退还给客户。大堂经理立即警觉起来，一般来说，航空公司退改签款项一般会直接退回客户所购机票的账户或者银行卡内，这些都无须客户进行操作。于是马上上网查询该航空公司客服电话，发现宋女士手机中的号码根本不是这家航空公司的，因此判定这明显是一起诈骗。

交行湖南省分行工作人员表示，目前各种诈骗手段层出不穷，不少犯罪分子结合网络通讯工具等手段篡改来电显示号码。不少市民往往容易被这些“虚假的来电号码”所蒙骗，该行建议市民对于资金转账、汇款业务保持高度警惕，妥善保管好个人卡号账户密码，谨防各种形式的诈骗。

■通讯员 蒋浩 记者 蔡平

邮储银行湖南分行开办小企业委托贷款

8月20日，三湘都市报记者从邮储银行湖南省分行获悉，为更好地支持全省广大中小微企业发展，该分行积极向总行争取并于近日正式授权在全省开办小企业委托贷款业务。

该分行小企业金融部工作人员介绍，只要中小企业客户系经工商行政管理机关（或主管机关）核准登记，具有合法的经营手续、持有人民银行核准颁发并通过年检的贷款卡及组织机构代码证、具有独立承担民事责任的能力且借款人有持续良好经营的记录及其他条件，就可向邮储银行湖南省各级分支行申请小企业委托贷款，用于本单位正当合规的生产经营活动。

■记者 朱蓉 通讯员 晏鄂龙

服务

兴业银行长沙分行财富管理创造价值

三湘都市报记者从兴业银行长沙分行了解到，截至今年7月末，该行管理的个人资金总量超过280亿元，今年新增50亿元。今年有超过4.35万名个人客户的

325亿元资金通过兴业银行长沙分行实现了财富增值，预计可创造价值17.88亿元。

兴业银行长沙分行打造了一支专业财富管理团队，全行持有CFP/AFP金融理

财师资格证书的专业人员超过80人。因为在财富管理领域的出色表现，近期兴业银行荣获“2014中国最佳银行理财品牌”等多项大奖。

■通讯员 董生昭 记者 蔡平