

连续 8 年实施“绿色行动计划” 中国移动节能减排工程重实效

核心提示：

近日，中国和挪威研究机构合作开展的一项研究表明“环境的不可持续性是中国可持续幸福发展的最大威胁”。未来 5 到 10 年，中国环境可持续发展面临严峻挑战，资源能源消耗总量将持续增加，还面临雾霾、重金属污染等影响人们身体健康的突出环境问题，农村环境污染、海洋污染等也亟需重视和治理。能源和环境，成为全世界、全人类共同关心的问题。节能减排也已经成为事关经济可持续发展和社会和谐稳定的重要工作。

近日，中国移动通过自主开发的手机 APP 应用和飞信活动专区两大平台，开展节能员工评选、节能减排知识竞赛、“绿色和行动”、碳排放计算等一系列活动，让广大员工以互动体验的方式参与到节能减排活动中来。

一个工程的系统担当

节能减排不是喊口号而是付诸实践的行动，它不需要表面工作的隔靴搔痒，应是大刀阔斧地切入肌肤。中国移动早在 2007 年就已经计划并实施了节能减排

的宏大工程——“绿色行动计划”，其在自身各方面降低资源消耗和带动产业链节能减排上，贡献是惊人的。

什么是“绿色行动计划”？“绿色”——以节能减排为中心，在各方面降低资源消耗，并运用移动通信技术促进社会资源消耗的降低；“行动”——涵盖中国移动内部和外部的各项节能减排工作；“计划”——制定长期工作目标，分解各年度工作目标和措施，带动行业节能减排工作的整体提升。

在 2013 年揭晓的道琼斯可持续发展指数的年度名单中，中国移动连续第 6 年成功入选，保持了良好的可持续发展绩效水平。中国移动在 2010 年出版了《绿色行动计划——系统科学与中国移动节能减排实践》一书，以系统科学为理论基础，经过深入的思考和实践，逐步构建了一套企业低碳发展的理论体系。

时任工业和信息化部副部长现为工信部部长的苗圩为《绿色行动计划——系统科学与中国移动节能减排实践》的出版发行致以贺信，信中说：“欣闻中国移动‘绿色行动计划’在取得阶段性成效基础上准备将成果和方法集结成书。这将为通信企业发挥自身优势，促进全社会的节能减排提

供借鉴，为行业的持续发展助力。希望你们能够以天下之至诚为己任，再接再厉，推进企业节能减排工作迈上一个新台阶。”

两任总裁的绿色梦想

在推进“绿色行动计划”的过程中还有一个有趣的桥段。2008 年底，时任中国移动通信集团公司总裁王建宙前往香港，参加克林顿基金会举办的年度会议。他在演讲中畅谈中国移动应该如何展开节能减排和环保行动。

在演讲结束后，王建宙突然被告知，门口有人一直在等他。这个人竟然是香港歌手莫文蔚。两人素未谋面，但莫文蔚表示，听王建宙介绍中移动节能减排的计划与行动之后，她深受触动，愿意参与其中。不仅如此，回到北京后，王建宙又陆续收到了莫文蔚发来的电子邮件与其交流环保理念。

对于中国移动从何时开始规划绿色行动计划这一系统工程，在中国移动内部流传着这样一个故事。2007 年末，时任中国移动分管计划建设的副总裁李跃忙碌了一天，仍然放不下节能减排的事。对此，他想得最多的就是：中国移动积极参与并推进节能减排工作的成绩有目共睹，但一直缺乏一个系统的思考和周密的部署。夜里，经过深思熟虑，他发了

一封电子邮件，给计划建设部的同志提出了一个全新的课题——邮件中这样写道：我连日来辗转反侧，难以入睡，反复考虑节能减排一事，现思路已然清晰。我认为，应迅速在全集团范围内实施节能减排的系统工程，名字就叫“绿色行动计划”。

三年后，李跃副总裁接替王建宙出任中国移动总裁一职，通信行业大发展，中国移动节能减排和绿色行动的决心和努力一直没有改变。就这样，一项事关中国移动科学发展的战略举措、一个系统的节能减排工程——“绿色行动计划”诞生并获得全面推动。从这一计划提出的那一天起，它不仅对中国移动的绿色发展产生了举足轻重的影响，更对通信行业乃至全社会的绿色发展产生了重要的推动作用。

“绿色行动计划”重实施

实施 8 年的中国移动“绿色行动计划”，作为公司可持续发展的重要环节，已建立长效工作机制，通过管理挖潜、技术挖潜、创新挖潜，实现公司节能减排，推动降本增效。例如：推广自然冷源设备在基站和机房的应用，因地制宜地选择智能通风、智能换热、热管机组等节能措施，有效降低空调整体能耗；推广 SIM 卡小卡化，仅 2013 年就减少了相当于 7



亿个塑料袋的白色污染；建立“计划—实施—检查—评估”管理闭环，完善以能源管理为核心的管理体系。

中国移动还通过发挥信息通信运营优势，促进信息化与工业化、城镇化和农业化的融合，促进了社会节能减排。例如，为社会各行各业提供智慧油田、智慧能源、智慧物流、远程环境监控等 ICT 解决方案，发挥信息化节能减排杠杆作用，通过提高能源利用效率助力传统工业节能减排和转型升级。

企业越大，责任越大。贵重山岳，能者方可当之。“正德厚生臻于至善”，正己之德，厚民之生，中国移动设立了这样的目标，也在努力践行着这样的承诺和追求。在这一过程中，我们认识了一个讲求社会责任的企业公民。社会需要更多的企业以身作则，勇于担当，为用户提升服务，为国家和社会做得更多。

(中国移动微信发布)

湖南移动“优服务”任务风采专题报道 6

范秋香：“五个一样”赢客户



范秋香是湖南移动新宁分公司业务营销骨干，多次被评为省、市移动公司服务明星。用同事们的话来说，她是以“五个一样”留住了众多客户。即：生人熟人一样热情，情绪好坏一样和蔼，业务闲忙一样耐心，大小客户一样欢迎，表扬批评一样诚恳。

范秋香不像其他人那样见了客户就讲业务，她是先听客户的意见，不仅用心记，还用笔头记。在弄明白客户的意图、了解了客户的基本情况和需求后，她才有针对性地推荐产品，积累客户资源。近年来，她用心收集了整整两本客户档案，为业务发展提供了积极有益的帮助。

前段时间，一对四十多岁的中年夫妇急急冲冲地跑到营业厅要交话费。范秋香热情地接待了她，只见这对夫妇交了话费

后拨打对方电话没打通，看到他们焦急的样子，范秋香试探着询问他们，那位中年妇女几乎要哭出来了：还不着急吗，我儿子的命不知如何了。尽管中年妇女很不耐烦，说话也很冲，但她并不计较，仍耐心试探着和他老公交谈，直到她老公吐露真情：早上接到老师打来的电话说他儿子被车撞了，需打 2 万元钱到老师指定的账户医院才肯抢救。孩子的电话却欠费了，刚才给他交了话费还是打不通。“别说这么多了，儿子的命要紧，先把钱打过去再说，我们等会坐车去学校。”那中年妇女拉了丈夫的手要走。范秋香听到这里，果断地劝住了这对夫妇，让他们先证实情况再说，她问清了他们儿子的学校和地址，再通过网上查找到了那个学校办公室的电话。不出所料，他们的儿子在电话里

说：“我没有被车撞，还正在上课呢，不过昨天手机丢了。”这对夫妇听到儿子的声音，精神稳定下来，一把抓住秋香的手说：“儿子是我们的心肝宝贝，听说他出事了人就犯糊涂，要不是你的提醒钱就被骗了。”几天后，这对夫妇带着几个亲友加入了移动网络。

有人把下乡走访客户当成负担，范秋香则把下乡走访当成结交客户的好机会。每次下乡，她都怀着一种愉悦的心情，带上一些小礼品。她说，跟客户面对面交流，客户不仅不觉得烦，反而觉得你很真诚够朋友，这样会为今后的业务发展埋下伏笔。去年深秋的一天晚上，是范秋香印象深刻又很感动的一次下乡经历。她去找一位 60 多岁的老村支书记，因为这位村支书记告诉她，他们村里新办了个工厂，从外地回来了一批打工的人，他们都急需办理当地的号码。老书记带着她一连走了好几家。当时已是晚上 8 点多，等到走完十六家，已是晚上 9 点多了。范秋香独自走在返乡的路上，农村地区大部分没安路灯，公路两旁一片漆黑，路不好走。大伯在分手时提醒秋香说：“闺女，路上慢点儿，注意安全。”范秋香说：“知道了，大伯，您也赶紧回家吃饭吧。今天可真是麻烦您了。”看着老村支书记离去的背影，范秋香的心久久不能平静，心里暖洋洋的。因为这次下乡不仅收获了业务，还收获了好朋友一般的客户。

(徐淑蓉)

换卡不换号 湖南移动号卡免费升 4G

盛夏 7 月，长沙火炉模式全面开启，同时，4G 时代也以热辣之势迅猛来袭。目前，中国移动全新推出了一项人性化的 4G 换卡模式，为避暑热，用户可在湖南移动网上营业厅申请免费邮寄 4G USIM 卡自助升级，当然，与此同时湖南移动各大营业厅依旧会提供 4G 卡免费升级服务，让 SIM 卡升级 USIM 卡更加轻松、方便，为用户提供极致的 4G 体验。

有了 4G 网络和 4G 手机，自然少不了 4G USIM 卡。不少用户至今还在使用旧版 SIM 卡，其中一个原因就是不了解 USIM 卡和旧卡的区别，是否有换卡的必要性。其实，全新 USIM 卡专门为 4G 配套服务开发，相较 SIM 卡，有不少独特的优势，首先是容量更大，支持可存 500 个联系人的通讯录功能，同时，体验更优，将此卡装入 4G 手机即可体验 4G 网络，并且在开机启动上更快捷。质量更好，信号和耐磨损程度都有全面提升。最重要的是，安全性更强，USIM 卡保密性更好，不止能更好地防止隐私泄露，更有助于屏蔽垃圾短信。此次移动号卡升级，免费换卡，且不用换号，以后买了 4G 手

机，就无需二次换卡了。

4G 卡更具优势当然重要，免费和自助更是王道。不论是带上身份证前往湖南移动各大营业厅换卡还是在网上营业厅申请邮寄 USIM 卡，都无需收取任何费用。不仅如此，在网上营业厅申请免费邮寄 USIM 卡，还可体验一把新鲜的“自助换卡”模式。所谓自助换卡，就是客户不换号、不登记，自己操作就能够完成的 4G 换卡模式，只需要在湖南移动网上营业厅换卡活动专区填写手机号码和验证码以及个人信息，即可预约成功并收到操作提示的卡片，按照卡片上的操作步骤进行便可完成新旧卡的更换。

那么，换卡时，如何将旧卡中大量的信息完整地转移到新卡中呢？会不会信息丢失？不要着急，据了解，移动专门为更换 USIM 卡用户提供了一款名叫“和通讯录”的备份软件，它可将用户通讯录通过手机同步完美地备份到云端网络，需要查询时，不仅可以从网络将通讯录恢复到手机当中，还可通过网站、短信等方式快捷查看和管理。

这个夏天，免费换移动 4G！

