

风波

自驾俱乐部组织的漂流活动
发生意外,车友摔伤头险毁容。

观察

人气爆棚的背后,漂流行业鱼
龙混杂,暗藏不少安全隐患。

支招

漂流时遇到突发情况如何应
对?三湘都市报教你5个小贴士。

玩漂流受伤,景区、车友会扯麻纱

夏季漂流,学会五招保安全

暑期热浪滚滚,为了消暑避暑,亲水项目成了热门选择,漂流更是广受追捧。

然而,漂流时的各种安全事故也时常发生。近日,湘君车友俱乐部一则名为“浏阳狮口战地漂流,意外毁容惨不忍睹,景区却无人理睬,你还敢漂吗?”的帖子在微信朋友圈传播,引发热议。

面对日益火爆的漂流市场,游客究竟该何去何从,安全漏洞应该由谁来堵呢?

女子头部磕出6厘米长伤口

“下午4点,在我们起漂至约二分之一河段时,突降大雨,水位上涨,导致水流变急,结果在一处落差较大的河段时,由于冲击力太大,我们一位同事无法抓紧船身,直接被弹出橡皮船,飞了出去,额头重重地磕在岩石上,当场血流不止……等清洗之后,发现额头位置伤口长达6厘米。”

上述一段触目惊心的描述,并配备多张伤者图片,均来自湘君车友俱乐部一则名为“浏阳狮口战地漂流,意外毁容惨不忍睹,景区却无人理睬,你还敢漂吗?”的帖子,帖子一经发布后,立即引起了众多网友的围观。

网络帖子描述的意外情况是否属实?三湘都市报记者接到这一爆料线索后,先后致电湘君车友俱乐部与狮口战地漂流景区相关负责人,双方都向记者坦露,这一意外情况确实属实。

责任划分和赔偿各执一词

当天为何会发生意外呢?参与此次漂流活动的湘君车友俱乐部工作人员周小莫告诉记者,“主要是突降大雨,导致水流变急。但景区工作人员为何不及时停止漂流,难道景区不该负责吗?”

除此之外,周小莫坦言,在对受害者赔偿问题上,狮口战地漂流景区也是闪烁其词,支支吾吾,目前受害者治疗费用已经花费一万多元,景区却一再推脱。”

对于上述情况,狮口战地漂流景区总经理邹亿鹏在接受采访时提出了不同看法。他表示,湘君车友俱乐部在景区进行漂流,系其自身组织的一次自驾游活动,并没有购买门票,景区只是作为活动赞助商提供场地对活动进行支持。

他进一步强调,景区对受害者赔偿问题上始终保持主动态度,除了第一时间进行慰问,也与保险公司取得了联系,“景区会对自身该负责部分给予赔偿,但这所有的费用均需等受害者出院之后才好结算,毕竟投诉与赔偿都有个正常程序要走”。

行业观察

盲目追求刺激埋下安全隐患

事实上,漂流的安全隐患时刻存在。一位不愿透露姓名的知情人士称,“每年都有游客在漂流中丧生,受伤的更是不计其数。比如今年宁乡某漂流在开业之际,就有十几个人受伤,来了12辆救护车。”

漂流安全事故为何层出不穷?邹亿鹏对此颇感无奈。他坦言,一方面因为游客不按景区安全措施操作,比如摘掉头盔等导致发生意外。更为重要的是,现在许多市民玩漂流就是为了玩刺激,越惊险刺激的漂流项目,门票卖得越贵,许多漂流景点自然投其所好,在河道设计上盲目追求惊险刺激,埋下许多安全隐患。 ■记者 潘海涛 实习生 钟雅洁 王秋英



漂流刺激好玩,但要特别注意安全。

(资料图片)



女子玩漂流受伤险毁容。

(资料图片)

业内揭秘

急速扩张导致鱼龙混杂

除了景区一味追求刺激,多位业内人士进一步补充,漂流行业本身投入相对较小,回报周期相对较短,也造成了行业的急速扩张与鱼龙混杂。

据不完全统计,目前,湖南省内已经开发大大小小的漂流景区60余家,不少景区是由村民自发出资组建。

律师连线

问题1: 市民买了票,但没有按照景区安全措施操作,比如没有戴安全帽之类的,出现安全事故,到底是谁的责任?

湖南金州律师事务所律师韩颖律师: 根据国家侵权责任法第二十六条,被侵权人对损害的发生也有过错的,可以减轻侵权人的责任。第二十七条,损害是因受害人故意造成的,行为人不承担责任。由此可见,如果市民不按景区安全措施操作,说明市民本身也存在过错,那么可以减轻侵权人的责任,如果市民在景区工作人员反复劝阻下,仍然故意这么做造成损害的话,那么行为人不承担责任。

问题2: 市民参加自驾俱乐部活动,市民给了钱给车友会,但车友会没有

一个参与漂流投资的村民一语道破天机:如果营销得好,两三年就能收回成本。

此外,漂流行业的准入门槛也不高,只要租好水域的经营使用权,拦几道坝,配上皮划艇,再造几间附属用房、雇几个当地农民作工作人员,就可以搞漂流项目了。

到景区买票,市民出现安全事故,谁应该对此负责呢?

湖南金州律师事务所律师韩颖律师: 在这个过程中就要看市民、俱乐部以及景区的关系是怎样的。

第一,市民和俱乐部之间是合同关系,那么出现安全事故就由俱乐部进行责任的承担,俱乐部和市民作为景区的消费者,可以要求提供服务的景区承担安全保障的责任。第二,俱乐部和景区合作,作为一个整体对外进行联合招商,那么出现安全事故就是由俱乐部与景区共同承担。第三,市民和景区之间是合同关系,俱乐部只是作为一个中介人,由景区把利益给到俱乐部,且俱乐部并不存在过错的情形下,那么出现安全事故就由景区承担责任。

痛定思痛

专家建议 多头联合监管

天气酷热,“天下第一漂”、“全球落差最大漂流”等五花八门的漂流广告让人应接不暇。然而,漂流这项“流金淌银”的产业,还处在监管的真空地带。

有过8年漂流景区经营经验的浏阳皇龙峡空中漂流总经理凌云直言,漂流景区资质审查及发证属于文体局管辖,业务上属于旅游局管,安全上属于安监局管,多头管辖也意味着多龙治水,事实上这也容易造成监管真空。

除了管理层面,即便是关系着游客安全的漂流设施也同样存在上述问题,记者经过多方调查发现,很多漂流景区的漂流船都已有些破旧,船上标注的使用年限一栏也多是空白,一只漂流船能用多久呢?记者在采访时了解到,由于不属于特种设备,漂流所用船舶不在质监部门的年审范围,而同样也不属于海事部门的检验范围。

面对窘境如何破局?浏阳漂流行业协会副会长张绍武透露,在管理真空方面,浏阳目前已经迈出了步伐,业务、安全等各方面都归口旅游部门管理。除此之外,他进一步建议,各地也应该根据实际情况,尽快制定适合自己的“漂流项目管理办法”,明确审批和监管单位,构建安全管理的具体标准。

漂流小贴士

安全过险滩

到达险滩前,可先预测一下顺流而下的大致方向。

然后招呼同行者收桨,脚收回艇内并拢,双手抓紧船上的护绳,身体俯低,不要站立起身,稳住舟身重心保持平衡。

冲出漩涡

河道水流较深时,常会出现漩涡,此时应尽量绕行而过。

如果被卷入的话,要让艇顺着洄流旋转,等转至漩涡外围时,大家全力划桨即可冲出困境。

避免冲撞

保持平稳、避免冲撞是漂流过程中须恪守的原则。实在避无可避时,要将舟身控制在正面迎撞的角度(侧面碰撞容易导致翻船),人员抓紧绳索。

有时艇与艇之间会靠得很近,双方要相互配合往反方向划桨或抵开船身。

搁浅

发生搁浅时不必慌乱,可用桨抵住石头,用力使艇身离开搁浅处。

若此招不灵,就要派员下水,从旁侧或拉或推让艇身重入水流,拉艇的人要眼明手快,注意安全。

落水

千万不要惊慌失措,救生衣的浮力足以将人托浮在水面上,艇上的同伴应当伸出划桨让落水者攀抓。

若落水者离橡皮舟较远时,要想办法上岸或停留在石头的背水面(迎水面水流强且容易被橡皮艇撞到)等待救援。