

调查  
动机

国家质检总局近期采样检测32批次充电宝,合格率竟为0!充电宝市场状况究竟如何?如何使用才安全?三湘都市报记者进行了走访调查。

互动

你对选购充电宝有啥看法,有什么好的建议,可拨96258或@本报官方微博微信。

# 国家抽检:32批次“零合格” 长沙调查:山寨产品多,多数自标“免责声明” 危险充电宝:容量虚标劣芯致爆

近年来,充电宝自燃、爆炸等事故频发,越来越引起行业主管部门的重视。

国家质检总局产品质量监督司近期组织开展移动电源产品质量安全风险监测,采集样品32批次,参照电池类产品检测标准,这些产品的合格率竟为0,每件产品都存在一个或多个质量问题。

而在长沙,市工商局12315投诉举报中心近年来也接到不少有关充电宝的投诉。

## 调查

8月4日,三湘都市报记者走访了长沙国美电器、苏宁电器、国储电脑城、华海3C数码广场、科佳电脑城等多家电子商品城,发现市面上的充电宝品种五花八门,价格相差巨大,而品质也是良莠不齐,山寨产品难以分辨。



▲6月7日,汨罗市一用户使用的劣质充电宝发生爆炸起火。 资料图片

8月4日,市民张先生手机没电,在同事那一下子找来这么多的充电宝。目前市场上充电宝的品种多样,质量良莠不齐。

记者 田超 实习生 任梦龙 摄

## 同容量产品价格差10倍

在每一个商城,只要是销售手机的柜台,就必定“标配”了充电宝出售,品种多达20多种。

“我想买个轻一点、价格实惠点的。”宝南街一家手机专卖店,市民左艺正在选购充电宝。

“重量轻的话,就选7000毫安的,价格得看你选哪种品牌。”店主黎源介绍,以左艺iPhone4s的手机来算,一次充电约需要2500毫安,除去损耗的电量,7000毫安约够充电两次。随后,左艺以45元购得这个品牌为“魔宝”的充电宝。

黎源说,左艺买的是最便宜的,“杂牌子的我们不保证质量,如果要求质量,推荐摩米士和爱国者,可保修一年。摩米士7800毫安的价格为398元。爱国者的约140元,羽博的约120元。”

在其他几家商城,同容量的充电宝价格不一,最多的相差近10倍。“有些厂家存在虚标容量的行为,我觉得还是买品牌的可靠。”黎源坦言,充电宝山寨产品很多,市民购买得提高警惕。

## 劣质电芯易引发自燃爆炸

在华海3C数码广场,面对记者“价格差别”的疑问,工作人员罗胤川解释,市场上的充电宝质量良莠不齐,这也是价格差别大的原因。“我见过最忽悠人的,是用电池做的充电宝。”罗胤川说,有的厂商用蓄电池做充电宝,消费者充完一次,之后再也无法蓄电充电。

在株洲市某公司从事小家电设计的朱励坦言,厂里目前在代加工某品牌的充电宝,产品的原理很简单,但对材料的要求比较高。“以外壳为例,一般的塑料肯定不行,得阻燃性高。”他解释,充电宝的爆炸与自燃,一般是因电芯质量导致。正规厂家出产的充电宝,一般由多个电芯连接;而劣质的充电宝可能“节省”了电芯。

使用了劣质电芯的充电宝,在碰撞、高温、过度充电的情况下,可能发生短路、内部压力增加等情况,从而引发自燃甚至爆炸。

“在配件市场,材料价格区别也很大,如果用翻新的旧材料,就更危险了。”朱励说,质量不好的充电宝确实像“隐形炸弹”,随时可能发生意外。

## 多半充电宝写明“免责”

记者拆开了7个不同品牌的充电宝外包装,发现都没有质检部门的合格检测书,部分产品仅有生产厂家质检员盖章的“合格证”。

小米、羽博等品牌的产

品说明上都有“安全适用”的提示,敬告使用者不要撞击、过度使用充电宝。而另一些牌子的充电宝都印了“免责声明”:如果发生自燃、爆炸等意外,厂家不承担相关责任。

“就算是最便宜的充电宝,至少也要保修一个月,所以我还得口头提醒消费者。”罗胤川说,免责声明能帮厂家免责,作为销售者,他只好口头提醒消费者注意事项。

## 案例

### 第一次充电就爆炸 12315接不少投诉

今年6月,岳阳市民李敏曾在三湘华声全媒体主办的“湖南消费投诉网”求助,称自己从汨罗市某银行获赠一个容量为10000毫安的充电宝,拿回店里第一次充电,就发生了爆炸。一百多平方米的店面被呛人的浓烟笼罩,火苗蹿出一米多高,休息区沙发和一间小卧室起火,带来的直接损失过万。

因充电宝属于获赠产品,银行不肯承担后果,而销售充电宝的商场也不承担责任,生产厂家更是联系不上,李敏四处维权,最终无果。“希望曝光这样没有良知、没有责任感的单位和商家,彻查劣质充电宝的来

源。”李敏很气愤。

针对李敏的遭遇,省质监局工作人员称,“充电宝爆炸,肯定是存在质量问题。”目前,省质监还无法检测移动电源,没有设备也没有获得检测的权限,最重要的是没有具体的检测标准和依据。

“近年来确实接到不少这方面的投诉。”长沙市工商局12315投诉举报中心工作人员表示,市民目前只能看准生产厂家的资质来维权。每一个产品都应标有厂址、产地、合格证等基本信息,厂家对生产的产品负责。

市民如果在市场上碰到“三无”产品,可拨打12315维权。

## 专家警示

### 高温时使用更危险

“就算一个充电宝产品都采用质量可靠的配件,使用起来还是有多项注意。”朱励分析,充电宝作为电能储蓄与传输的载体,对温度的要求很高。他曾书面分析过近10起充电宝自燃、爆炸案例,温度几乎成为“共因”。

“夏天使用时尤其要小心。”他建议,充电宝不要放

在高温环境中,汽车内、有阳光的窗台书桌等都不行。环境也不能太潮湿,使用前检查外壳是否变形,是否有异味(烧焦或电解液的味道),使用中是否发热,出现这些情况都要停止使用。

此外,平时不要撞击、拆卸充电宝,避免长时间充电不断电,远离易燃环境。

## 小贴士

●尽量选择正规渠道购买移动电源产品。对于无品牌型号、无生产厂家、无电气参数标识、无警示说明标识的产品,不要购买。

●选购时仔细检查移动电源的外壳。劣质产品做工较粗糙,同类型外壳,容量越高,其重量应相对较重。

●使用或搁置过程中,避免与重物或尖锐金属部件接触,防止内部电芯被重物压变形或被尖锐金属刺穿,导致电芯内部短路。

●给移动设备充电时,若发现其发烫,应立即停止充电。发烫原因可能是移动电源输出电压或电流过高,若不及时停止充电,有可能导致被损坏。

●发现移动电源温度异常升高时,迅速将其置于有一定防火、防爆能力的小箱子,并将其置于远离人群的室外。

●充电时,若移动电源指示灯显示已充电完毕,应及时取下,防止过度充电。

●日常使用中,避免移动电源的输入、输出端口与钥匙等金属部件接触,防止发生短路。

## 链接

### 充电宝 “重重险情”

2013年6月2日 南航CZ6917发生移动电源冒烟,7月29日海航HU7364发生移动电源爆炸,民航总局已禁止在飞机上用移动电源给手机充电。

2013年8月6日 南京的王小姐随身拎包里的手机移动电源突然自燃,火苗蹿至1米高。

2014年4月14日 小米移动电源无故起火。

2014年5月9日 深圳龙华线(四号线)一位乘客移动电源爆炸后,行驶中的列车突然停下,300余名乘客被迫从隧道里行走20分钟到市民中心站台。

## 延伸

### 手机移动电源 标准有望出台

针对移动电源市场的混乱,去年8月16日,在由中国通信工业协会主办的“中国手机移动电源安全研讨会暨安全产品发布会”上,协会会长王秉科透露,“有关移动电源质量安全标准即将出台,劣质移动电源的质量问题有望得以解决。”

■记者 李琪 实习生 阳仑