

# 春风化雨润无声

## ——农行郴州分行服务“三农”描点

### 【新闻背景】

不久前,在农行总行召开的“金穗惠农通”工程提质增效工作交流会上,农行湖南分行捧回了由中国人民银行总行颁发的改善农村支付服务环境先进集体奖杯。

农行湖南分行,“民生账本”书写民生情怀。资料显示:自去年以来,农行湖南分行净增贷款过300亿元,其中80%用于支持县域三农、城镇化建设、城乡污水处理、水电、交通、医疗等民生工程,增幅创历史新高。

此外,该行还全力推进普惠金融,加大了民生代理工程建设步伐。近3年来,共投入惠农通资金近1亿元,累计布放“惠农通”工程等电子机具近5万台,设立服务点4.2万个,覆盖全省100%的乡镇和92%的行政村,仅去年帮助农民就近取现164万笔、金额4亿元;分别代理38个、59个县

(市、区)的新农保业务、新农合业务,累计归集、发放各类涉农财政资金项目60多类,交易518万笔,金额近300亿元。广大农民“足不出村”就能办理“查、缴、汇、取”等金融业务,建起了农村普惠金融服务“高速路”。

省财政厅与省农行合作开发财政惠农补贴“一卡通”财银数据交换平台,在岳阳临湘市投产上线,能够实现12类165项惠农补贴代理结算服务功能。今天上午全省农行召开财政惠农补贴一卡通推广工作视频会议,各级财政财管理部门领导参加会议。

在这条“高速路”上,农行郴州分行正风驰电掣驶向远方。在湖南分行的领导下,该行“三农”金融服务的广度和深度不断深入。



郴州市社会保障卡“一卡通”首发仪式在桂阳县举行。

## 便捷、优质、高效，确保社保“一卡通”服务到位

### ——专访中国农业银行郴州分行

5月26日,郴州市社会保障卡“一卡通”首发仪式在桂阳县举行。农行郴州分行成为该市首批社保卡发放的独家代理。近日,华声在线郴州分站专访了郴州分行。

**三湘都市报:**请介绍社会保障卡。  
**农行郴州分行:**社会保障卡是由国家统一规划,由人力资源和社会保障部门面向社会发行的,应用于社会保障各项业务领域的集成电路卡,是持卡人享有社保医保等公共服务权益的电子凭证。

**三湘都市报:**这张卡有何特点,如何识别?  
**农行郴州分行:**这张普通银行卡大小的卡片采用全国统一标准,一面印有本人姓名、彩色证件照、社会保障号码、发卡银行名称及标识等。卡片装载有每位持卡人的姓名、身份证号、参保缴费情况等个人信息。

**三湘都市报:**卡片有何独特功能?  
**农行郴州分行:**通过这张卡,参保者可以在全市各社保经办机构、定点医院、金融网点办理养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险服务。同时,社保卡加载了社保、金融功能,初步实现了“社保”和“金融”服务“一卡通”。

**三湘都市报:**作为社会保障卡郴州首家合作银行,农行郴州分行将如何做好服务?

**农行郴州分行:**郴州农行自代理发行社会保障卡以来,抢抓机遇,利用网点、人

力资源等优势,加强与各级政府及人社部门的沟通和合作,努力创新服务手段,提升服务质量。农行将充分发挥惠农村村通工程独特的渠道优势,加强协作,优化服务,提升品质,加强人员配备、机具布放及业务引导,确保每位城乡居民都能及时领到社保卡,让广大农户、居民真正享受到便捷、优质、高效的服务。

**三湘都市报:**发行情况如何?  
**农行郴州分行:**目前率先在桂阳开立了社会保障卡28万张,并将陆续发放到参保人员手中。首发之后,全市各县、市、区将全面推进。预计在2015年12月31日前将在全市发放150万张。

**三湘都市报:**使用此卡需注意什么?  
**农行郴州分行:**参保人员领取社会保障卡后,需到社会保障卡服务窗口或自助机具上办理激活、改密手续方能启用。持卡人首次申领社会保障卡不收取费用,参保人领取社保卡后,原医保卡自动停用。今后,卡的功能还将逐步扩大到就业、培训以及政府公共服务的其他领域,卡里包含的金融服务功能,还可作为银行卡使用,具备现金存取、余额查询、转账汇款、持卡消费等功能,真正实现“一卡多用,一卡通用、全国通用、服务终身”的目标。

**三湘都市报:**谢谢接受采访,祝事业腾飞。

■华声在线郴州分站 欧笑天



中国农业银行郴州分行全景

## 普惠金融 服务大众

### ——农行郴州分行“三农”金融服务纪实

近年来,农行郴州分行始终坚持把服务“三农”放在改革发展的首要位置,始终牢记农业银行肩负的党中央国务院赋予的服务“三农”的历史重任,始终把做好农村金融服务工作当作义不容辞的责任,始终把服务“三农”和支持县域经济发展视为业务发展的主体,在“三农”、民生等最需要金融支持的地方寻找服务切入点,通过经营机制创新、管理方式创新、金融产品创新、服务方式的创新,挖掘有效的金融需求,“三农”金融服务的广度和深度不断深入。

#### 普惠制,广覆盖,拓领域

农行郴州分行立足市场定位,面向县域蓝海,大力拓展以惠农卡和农户小额贷款为主导的个人金融服务业务。从2008年开始,突出“以做实惠农卡代理功能为基础,以农业产业化龙头企业为突破口,以特色产业为依托,以新农村示范村为重点”,通过“公司+基地+农户”、“公司+农户”、“信用村”、项目推动、产业带动、整体推进等模式,以惠农卡为载体,以农户小额贷款为平台,按照“一县一策略、一行一特色”思路寻求着力点,农户金融业务得到了较快发展。同时,为更好地拓宽县域个人金融业务领域,该行还大力开展了金穗信用卡业务和农村个人生产经营贷款、助学贷款、个人消费贷款等农户贷款业务,拓展了一批个人优良客户和黄金客户。

#### 优模式,强服务,惠民生

该行立足“贴近农民、关乎民生”,全力做好以“新农保”项目代理为重点的民生代

理金融服务工作。从2010年下半年全省第二批新型农村社会养老保险启动以来,该行先后承办了苏仙区、桂阳县、宜章县、安仁县、嘉禾县、永兴县等6个县(区)的“新农保”金融服务代理工作,“新农保”金融服务代理项目数占全市(市、区)总数的54.5%,居当地金融机构之首。同时该行还成功代理了4个县(市、区)“城居保”项目金融服务代理工作,配合相关部门积极开展“空白网点乡镇金融服务”、“万村千乡”市场工程、涉农直补、居民健康卡、金融IC卡、烤烟收购资金在线支付等民生代理服务工程,项目代理数居各金融机构之首。在民生工程金融服务代理工作中,该行克服基层物理网点少、人员紧张的矛盾,通过固定(网点)服务、自助(银行)服务、流动服务和代理服务“四位一体”的服务模式,将劣势转化为优势,确保了金融服务代理业务卡到人、钱到帐农行郴州分行的服务“三农”工作得到了各级政府、部门和农户的普遍赞赏和高度评价,取得了良好的社会效益,较好地履行了农业银行的社会责任。

#### 布机具,建渠道,搭平台

近年来,农行郴州分行充分利用该行的网络优势、技术优势和信息优势,通过电子化手段拓宽“三农”金融服务渠道,加大资金投入,加强个人网上银行、企业网上银行、自助银行、电话银行、短信通等渠道建设,将现代金融服务延伸到县域蓝海的每一个角落,也填补了2002年2月农村信用社信用站撤并以来农村村组无金融服务的

空白,使金融服务进村到组的可能性成为现实。特别是该行自主实施的金融“惠农通”工程和配合商务部门开展的“万村千乡市场信息化改造工程”,通过在乡村的农家连锁店、卫生所、人口聚居点布放转账电话、POS机、农商通机具等渠道,将农行服务网络布设到村组,惠农卡发卡到村组,村组设立“三农”金融服务点,农民“足不出村”就能享受到持卡消费、汇款、小额取款、领取涉农补贴和参保待遇、各类缴费以及其他增值业务等金融服务,极大地提升了农民享受金融服务的便利性,惠农成效极为显著。为此,国务院办公厅、国家银监会合作部、新华社、湖南卫视以及省市人民银行等多家单位先后对该行“三农”服务工作进行调研给予了高度评价,特别是省银监局、省人民银行和省人社厅等三家组成的调研组调研后指出,农业银行是目前郴州市金融服务的唯一金融机构。

为做好庞大的“民生工程”金融服务代理工作,2010年以来,该行投入渠道建设资金7000多万元,布放转账电话6100多台;安装POS机1700多台,自助服务终端85台,现金类自助设备120台;设立离行式自助银行8处;拥有乡镇及以下“金穗惠农通工程服务点”2773多个,农村金融服务网络和服务体系日臻完善。

#### 依特色,推带动,促增长

长期以来,该行始终把支持地方经济建设和企业发展作为作为服务三农金融工作的主线,同时立足特色产业和优势行业,

加强银政、银企合作,得到了当地政府和相关行业的大力协助和支持,有效地促进了郴州农村经济发展提速提质。该行加强与龙头企业、专业合作社和行业协会的合作,产生了明显的辐射效应。

近年来,该行大力支持全市油茶专业合作社、烟草专业合作社、生态农业等,带动了当地大批烟农、茶农发展生产。桂阳支行积极寻找着力点,争取县主管领导和县烟草部门的支持,通过“公司+农户”模式,对桂阳县流丰、城郊等烤烟乡镇烟农发放惠农卡,对有贷款需求的烟农发放烤烟生产贷款取得明显成效。仅2013年,郴州农行桂阳县支行共对该县烤烟乡镇烟农发放烟农贷款430户,贷款金额2500万元。郴州农行桂东县支行对桂东玲珑茶业有限公司累计发放贷款4200万元,带动了2000多户茶农发展茶叶生产。

与此同时,该行创新金融产品,针对小微企业“短、频、小、急”的特点,开办了小企业简式快速贷款、项目置换贷款、国内保理等新产品,以满足小微企业生产经营过程中的周转性、季节性、临时性流动资金需要。根据业务转型要求,该行将全市县域授信3000万元以上的法人信贷客户由市分行直管营销,市分行配备专门的客户经理进行管理;对授信3000万元以下的客户和个人客户由一级支行管理,对于农户小额贷款、农村个人生产经营贷款由支行客户经理直接管理,同时简化信贷业务操作流程,有效提高了营销效率。

■通讯员 唐爱生 廖火云

### 业绩盘点:

○至2014年3月末,该行共发出惠农卡173.73万张,覆盖农民280多万人,覆盖率达89.2%;农户小额贷款累计授信3.5万户,授信金额10.7亿元,累计发放农户小额贷款15.3亿元。

○截至2014年3月末,该行共发出信用卡7万余张,信用卡有效授信额度12亿元,透支余额6亿元,信用卡承诺6亿元。累计发放农村个人贷款5.8亿元。

○至2014年3月末,该行仅“新农保”代理一项共服务全市各县(市、)区59岁以下参保人员156万人,服务60岁以上享受待遇人员32万人,通过项目带动发卡112.84万张,累计发放新农保养老金待遇5.02亿元,累计归集参保资金6.06亿元。

○据统计,2014年3月末该行“金穗惠农通工程服务点”共提供各类金融业务125万多笔,金融业务交易金额5.14亿元。其中“助农取款”业务41万多笔,取款金额1.16亿元;办理“新农保”参保直缴75万多笔,直缴金额8444多万元。

## “一卡通”的故事

这是一个引人瞩目的日子,5月26日,郴州桂阳县,郴州市社会保障卡“一卡通”首发仪式在此举行。

这个时刻注定要被载入郴州史册,因为这张神奇的银行卡,将从此走入千家万户,成为福城众多持有人的掌中宝,不管是在城镇还是乡村,凭借此卡,人们在家中就可以随意存取。

一个阳光灿烂的日子,在农行郴州分行有关领导的陪同下,我们来到桂阳县龙塘街道一个偏远的小山村,真实体味了一把这张便民惠民服务卡饱含的浓浓情谊。

当日上午,在听取农行桂阳支行行长情况介绍后,我们一行人驱车来到了桂阳县龙塘街道洞口村。

这是一个距桂阳县城约十来公里的偏远山村。当村庄映入眼帘,竟是如此真切的给人原始质朴之感。村子老土坯瓦房,青苔古藤,石板街道平平仄仄,一些民居还保留着上世纪初建筑时的雕梁画栋,古朴清静,着实给人一种返璞归真的感觉。

然而随后见到的情景让我们油然而生出颇多感慨。

转一圈,我们所见村中都为行动颇多不便的老人,一位双目凹陷的老人正摸索着蹲在门口吃饭,随后一位拄着竹竿的老阿婆颤巍巍过来。一种担忧油然而

生。

令人惊奇的是,顺着街道办事处负责人的手指,在一所低矮的青砖瓦房门口,我们竟看到一块奇特的牌匾,上书“中国农业银行·金穗惠农通·银行卡助农服务点”字样,牌子风刮雨淋,底子呈灰色,但字迹依然温情醒目。

进得小屋,我们看到一位清瘦的小伙子正在忙活,桌上摆着一台形似电话机样的机具,6位老人正坐在排着队的塑胶凳子上等待。小伙子依次拿过老人手中的黄色卡片,在机具上一刷,然后登记,把钱交到老人们的手中。看着这位拄着竹竿、双目失明、嘴里念叨“政府好啊”的老人绽开菊花般的笑脸,我们内心深处强烈的弹拨着柔软的曲调,两眼禁不住湿润。

据村支书介绍,这里是该村的一个一卡通代办点,这天正是低保到账领取日。这些老人都是留守或是失独老人,因为山村偏僻,老人们去取在外打工的儿孙们寄来的钱,过去都要步行到十里开外的县城去取,由于村路崎岖,老人腿脚不便,每每来去就是大半天,其艰难可想而知。现在可好,老人们凭这张“金穗惠农通”,足不出户就可取到包括低保补助等,怎么不让老人们高兴。

■华声在线郴州分站 欧笑天  
本版图片由农业银行郴州分行提供



中国农业银行金穗惠农通服务到家。