

# 蝶变：以管理破局城乡统筹

## ——国网怀化供电公司城乡供电一体化建设纪实

撰文 袁小晴



农网改造升级泽惠农家。

“用一体化电网、一体化服务、一体化管理，推进城乡供电一体化建设。”6月17日，谈及在“三集五大”背景下，国网怀化供电公司如何落实城乡供电一体化，该公司客户服务中心农电组负责人舒亚平说。

从桑蚕之蛹破茧而出，打破供电的城乡二元结构，是电网的发展方向，也是农电整体划转后，电力企业规范管理的有效手段。国网怀化供电公司为了服务这项重大改革，正着力探索电网建设和供电服务城乡一体化新模式，一张支撑城市和乡村供电服务的电网正在全面铺开。该公司以服务地方经济发展为己任，统筹城乡电网协调发展，推进城乡无差别用电，为怀化市城乡一体化建设提供坚强的电力保障。

“冰箱不再当橱柜，洗衣机告别米缸用，抱台空调搬回家，喜瞧电费降半价”。

2011年，为了适应“三集五大”体系建设，推进城乡供电一体化，该公司从思想上做准备，着手农电转型。以综合管理为架构，依托专业管理，提升供电所管理，通过推出公司管理、队伍建设、综合管理等一系列措施，完成营销、生产专业化向农电延伸，从当初的供电所生产、营销、班组建设、文化建设、标准化供电所建设、同业对标与绩效管理等都由农电独管，变成职能部门分专业管理的格局。管理体制随上级公司要求在改革、工作机制上更是有了不同寻常的创新，在活力迸发中大力推进了城乡供电服务一体化，每一个难题的破解就是追求完美的破局。

息高度共享，营销业务高度规范，营销服务高效便捷，营销监控实时在线，营销决策分析全面”，实现城乡供电一体化建设营销业务应用系统推广实施工作，完成代管公司城乡供电一体化系统本地化建设工作，直管县局、控股全资子公司、农电客户SG186系统省公司本地化上线运行。加大农配网改造的资金投入，实行城乡电网同步规划，缩小城乡差距，注重高中低各电压等级电网协调发展，大力推进怀化市坚强智能电网的建设。

我们感知，城乡供电服务不仅是“对接”更是一种“对称”，城乡供电服务差别化已基本消失。对于城乡供电一体化进程的推进，怀化公司的信息化贯穿、精细化管理、标准化建设等都是一个个支点，强力支撑了城乡供电一体化中的供电服务平台，开拓在前、筑路领先。

### 困局与破局

怀化地处武陵山脉与雪峰山脉之间，以高山地形为主，全市2921万亩山地，绵延区域70%的版图，有不少供电点都散布在大山深处。怀化公司是一个农电大公司，代管公司多，面临的困局难破：农村线损大、偷漏电多。因变压器容量小、老化电线多、线径细等原因农村停电多，煤油是热卖品，蜡烛是紧俏货。因普遍电压质量不过关，许多农户家日光灯难启动，少数农民万元户虽有高价电视机也是有福难享。即便没停电，也时常把电视机当作声音嘈杂的收音机——因为画面不稳定、图像会时不时溜走。

从农网改造之日起，该公司拉开了“改造农村电网、改革农村电力管理体制、实现城乡用电同网同价”的序幕，实现了城乡居民生活用电同网同价的第一阶段目标，农民掀起了购买家电热，牌楼镇一位已结婚三年的农民曾唱道：



农网改造后走访了解企业用电情况。

### 对接与对称

2013年，缘起“三集五大”体系建设完成，基本条件具备，国网怀化供电公司实现了农电管理职能的定位，从组织上做准备，对如何推进城乡供电一体化建设，已有了一套“接地气”的方法。

管理是奔驰的车轮。按标准化供电所管理实践的推进，怀化公司做到了无缝对接、全面融化。通过着手准备，制定了详细的工作计划；通过定期分析和查找差距，从人力、物力和财力上重点推行城乡一体化建设。66个乡镇供电所持之以恒、齐头并进、持续进取，实现新的跨越，迈向管理创新。加大对供电服务设施的投资建设，对照“四室一厅”建设标准的要求，逐条逐项进行整改落实，在供电服务设施建设上自增压力，高标准高要求。每一个营业厅细到一针一线、小到一副眼镜、一粒药品、一把雨伞，细化到统一配置时钟、日历牌，统一印制了17种宣传资料，对部分供电所的备品备件室、安全工器具室进行了重新整治，统一配置了96种备品备件，全面完成了“四室一厅”的服务设施建设。

人才是成功的基石。公司出台了《国网怀化供电公司农电用工系统管理办法》、《岗位技能工资标准指导意见》等一系列规章制度，从员工奖惩、绩效考核、薪酬规范等全方位规范农电用工，从粗放管理到精益化管理，统一规范标准和考核。从人员培训学习入手，开办全年的农电轮训班，对一线员工和管理人员进行针对性培训。今年的供电所员工更显得睿智、从容、开放和自信。如今66个供电所身穿黄马甲的供电服务队员给人的感触是一份成熟、厚重与平实，但干起活来又毫不迟疑、生龙活虎、敢打敢拼。

科技是强力的支撑。该公司实现了代管县公司营销管理与主业营销管理“同模式、同标准、同考核”，实现“营销信

### 展望与展望

展望怀化市城乡供电一体化建设的成就：工业与农业、县城与乡村、城镇居民与农村居民正作为一个整体，统筹谋划，城乡开始“渐变”一体化，二元结构的坚冰正被打破，整个城乡经济社会全面、协调、可持续发展呼唤城乡一体化，也正在迈步走向城乡一体化。

展望怀化供电，正是以“三集五大”体系建设为平台，抓住推进城乡供电一体化的契机，按照城乡共建、城乡联网、城乡共享的原则，力促农电管理水平的提升。国网怀化供电公司总经理梁利清认为：过去全面做好了“三公开”、“四到户”、“五统一”，使实施城乡供电服务一体化有了基础，实现了服务的“第一跳”；通过实现创建“供电所团队文化管理”，强化了基础，在安全、文明、生产、管理上有了新的提升，是能很快适应城乡供电服务一体化模式的“第二跳”；依据“班组建设、员工培训、绩效管理”三大抓手，将持续推进怀化城乡电网一体化建设。目前，该公司正强化标准化建设，实现服务行为规范高效；大力开展形象建设，全力维护统一的国家电网品牌；加大服务能力建设和党风廉政建设，实现城乡服务水平进一步提升。对此可比喻为：已蓄势待发、顺应潮流、顺势而为热身“第三跳”，这将是一个城乡供电服务一体化的质的飞跃。

城乡一体化的渐行渐近，怀化农电服务已破茧成蝶。虽有人说：城乡一体化需要跨越的路还较长。我们要说，通过城乡供电一体化建设，新农村离城区近了，如今，在怀化市城乡二元体制向一体化转身之际，国网怀化供电公司的供电服务已提前筑路，在城乡对称的天平两端加上了同等的砝码。回看往昔，成效初显；展望未来，跨越前行。

## “民生笔记”晒出群众心头事

### ——国网益阳供电公司立行立改为民解难侧记

龙军 禹爱华

最近，国网益阳供电公司配电运检室主任刘卫华在公司网站主页上“晒”出一篇题为《立行立改 为民解难》的“民生笔记”，立即引起了公司同事的“围观”。

4月30日上午，益阳市民钟继清来到益阳供电公司向刘卫华反映：有一根公用低压电缆悬挂在他家自建房屋外墙上，且还有一个低压分接箱固定在他家墙上，只要下雨，雨水便沿分接箱顶流到他家外墙，因墙体质量较差，雨水由外墙浸泡至屋内主卧室，影响到了他家生活。

听完钟继清的介绍，刘卫华立即安排人员到现场查看并拿出方案：在分接箱顶再加装一个金属坡顶，让雨水向外流，并对紧固螺钉孔进行防渗水填充，对浸泡霉变的室内墙进行修补。当天下午，改造工作完成，钟继清十分满意。

刘卫华将这件事情的前后经过记录在自己的“民生笔记”中。这件事情虽然已经圆满解决，却引发了刘卫华的思考。他在“民生笔记”中写道：“今天解决的只是个别问题，其实这类问题，市民反映还很多：有的市民不同意电缆分接箱、表箱挂在他们家的外墙上；有的提出要重新建房，请我们立即拆除墙上线、箱。反映这些问题

时，市民都是带着情绪的，要解决这些问题，还得有一个系统的方案。”

在益阳供电公司网站主页和资料库中，这样的“民生笔记”，已经有了80多篇。党的群众路线教育实践活动开展以来，益阳供电公司广泛开展党员领导干部“听民声、访民生、察民情、解民忧”专项活动，要求各级党员领导干部带头“下基层，上一线”，创新开展“民生笔记”“民情档案”评比，切实做到加强党性修养，强化群众观念、密切干群关系、转变工作作风、改进工作方法、务求工作实效。党员领导干部要将活动过程中所见、所闻、所感、所思，以及基层的困难诉求和意见建议全过程记载，形成“民生笔记”，建立“民情档案”。对“民生笔记”中基层反映的问题进行梳理归类，分析问题产生的根源，提出解决问题的办法和思路，实现活动全过程闭环。

“一本‘民生笔记’就是一本‘民生账本’，晒出的都是群众心头事。”益阳供电公司党委书记王健说，“各级领导干部的‘民生笔记’在网上逐一晾晒的过程，是领导干部用实际行动向上级、向群众展示工作、汇报成绩的过程，也是组织和群众行使知情权、参与权、监督权的重要渠道。”

### 能源资讯

#### 哈尔滨铁路局运输电煤实行“准时制”

日前，记者从哈尔滨铁路局了解到，该局积极引入电煤准时运输方式，形成供应链一体化管理，实现多方合作、共同受益。截至目前，该局为相关电厂运输“准时制”电煤472万吨，预计全年可为客户发运“准时制”电煤1980万吨，增加收入1亿多元。

近年来，受宏观经济形势和节能减排政策的影响，哈尔滨铁路局以煤炭为主的传统大宗货物运输难以为继。为此，该局积极走访管内主要电厂，研究制订“准时制”运输方案，让客户看到利润空间，并率先在大唐哈尔滨第一发电厂、华电齐齐哈尔热电厂有限公司试点，推出全新的电煤供应模式。

哈尔滨铁路局实行“准时制”运输组织，确保电煤到达时间波动不超过3个小时。他们主动把生成车权限下放给电厂，按需求提供运输服务，使企业的平均库存由原来的15天减少到7天，为企业节省了大量成本。

#### 武汉供电打造“五公里快速充电网”

近日获悉，武汉市计划在2015年底前推广10500台新能源汽车，形成“5公里半径快充服务网络”。为实现这一目标，今年武汉供电公司拟投入4430万元，建设1200个交流充电桩、60个小型直流充电桩、20个大型直流充电桩及配套供电设施，并对现有的3座充电站充电设施接口及软件进行改造升级。

据中国能源报