

占据当地最美海岸线,有些专供内部接待,有些给员工发放消费券……

# 深圳20多处培训中心成奢华“福利”

20多处别墅式培训中心,培训基地异化成海滨会所……记者调查发现,占据当地最美海岸线,深圳一些党政机关、事业单位和国有企业建设多处奢华培训中心。有些专门供内部接待,有些给员工发放消费券。群众认为,类似的培训中心已经成为当前扫除奢靡之风的死角。

## 多部门圈占最美海岸线

在深圳大鹏新区溪涌海滩片区,占地面积达200多亩的悦榕湾工人度假村最为惹眼。据其对外宣传资料显示,该度假村为深圳市总工会干部培训中心,性质为深圳市总工会下属企业。

距离溪涌约20分钟车程便是金沙湾海滩,直属于深圳龙岗区机关事务管理局的龙岗区干部疗养中心便位于这里。10栋别墅依山傍水、绿树掩映、环境雅致。据工作人员介绍,在5月至10月,收费高达每晚1900元,常常一床难求。

记者连日实地走访发现,包括深圳市中委、深圳市地税局、深圳市规土委等多个党政机关、企事业单位“圈占”深圳海岸线,建起了20多处培训中心。

## 安排的培训却少得可怜

豪华软硬件脱离培训初衷。建设培训中心的目的是为了学习,理应简朴、节约、高效,然而记者调查发现,深圳很多培训中心却专门选址在风景绝佳处,在配建休闲娱乐设施上大费周章,桑拿、美容、保龄球等设施一应俱全。

与之相反,培训中心安排的培训却少得可怜。比如深圳国税局主办的金沙湾度假村,建有综合楼和16栋别墅。6月11日下

午,记者实地探访综合楼看到,只有一间“综A3普教室”在上课。

培训中心成为员工的变相福利。深圳一家单位的办公室主任告诉记者,当地很多培训中心都给员工发放消费券作为福利,员工可以凭券打折。相反社会公众要么被拒之门外,要么房价高得让人望而却步。深圳国税局金沙湾度假村房价低的每晚660元,最高的12800元。

## 必须进行一次全面梳理

“海滩是公共资源本应归公众享受,现在却成了政府少数人的私家享受。究竟是要多大规模的培训和内部会议,才需要这些单位专门建立别墅级培训基地?”深圳市民雷先生说。

中国综合开发研究院旅游与地产研究中心主任宋丁说,政府部门和国有企业在海滨等风景名胜地建设培训中心的现象在全国十分普遍。这些培训中心一般都远离城市中心,过去没有成为公众关注的焦点。随着国家反腐风暴的深入,这些培训中心再也无处遁形。

宋丁认为,要遏制培训中心的奢靡之风,必须对各类培训中心进行一次全面梳理,摸清家底,登记造册,纳入统一平台管理;同时彻查腐败问题。

## 新政

## 我国拟修法禁建培训中心

25日,记者从国务院法制办获悉,《楼堂馆所建设管理条例(征求意见稿)》(下称意见稿)正在征求意见,意见稿规定,不得以任何名义建设包括培训中心在内的各类具有住宿、会议、餐饮等接待功能的设施或者场所,也不得安排财政性资金进行维修改造。

意见稿规定,楼堂馆所项目建设,不得使用银行等金融机构贷款,不得接受赞助或者捐赠资金,不得进行任何形式的融资、集资或者摊派,不得向其他单位借款,不得由施工单位垫资,不得挪用各类专项资金,不得违反收支两条线管理规定而直接使用土地收益和资产转让收益等资金。 ■据新华社

## 要闻速递

## 医师道德准则发布:倡导坚持患者至上

中国医师协会25日下午在京正式发布《中国医师道德准则》,提倡医师应当坚持患者至上,给予患者充分尊重。

《中国医师道德准则》共有40条,包括基本准则、医师与患者、医师与同行、医师与社会、医师与企业5个方面。

准则要求,医师应当不因患者年龄、性别、婚姻状况、政治关系、种族、宗教信仰、国籍、出身、身体或精神状况、性取向或经济地位等原因拒绝收治或歧视患者;耐心倾听患者陈述,建立相

互尊重的合作式医患关系;医师不得参与或接受影响医疗公正性的宴请、礼品、旅游、学习、考察或其他休闲社交活动,对于企业的公益资助、临床研究或学术推广应按规定申报和说明等。

在发布准则的同时,中国医师协会还启动了“医和道德建设专项基金”。该基金由上海和黄药业资助,每年100万元人民币,将连续资助5年,用于加强医师人文素养和职业精神建设,宣传医师优秀人物和事迹,创建和谐的医疗环境。 ■据新华社



## 航班延误仍是旅客投诉头号问题

中国民航局发布4月份数据显示:其占全部投诉近半

中国民航局最新公布4月航空运输消费者投诉情况通报显示,消费者对国内航空公司投诉,航班延误、取消问题占全部投诉近半。在权威的航空数据网站(Flight Status)排名的5月全球43家重点航空公司正点率排行榜上,国内航空公司的表现不尽如人意。

## 航班延误,时间都去哪儿了

一个航班能否正点运行,并不是一家航空公司能说了算。“目前各部门各管一段,未能搭建起一个统一联动的平台。一个部门出问题,另外几个部门往往不能及时了解情况,进而作出预案或处理。这是造成航班延误的重要原因之一。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建说。

除管理体制存在问题外,“天路”不畅也是造成航班延误的重要原因之一。一方面是飞机的数量和航班增加越来越快,另一方面“天路”的建设却增加较少。“车多路窄”自然会拥堵延误。

## 飞还是不飞,不能让人空等

“一会儿说飞,一会儿说不飞,最后居然要住一晚才能补飞。”几天前在机场酒店延误一夜的梁玫告诉记者。

国航相关负责人表示,对大面积航班延误,一个处处理

念是能让旅客不出门就不出门,尽量将航班取消信息提前3到5个小时发布,避免旅客赶到机场后才知道航班取消的信息。

“飞还是不飞,要尽早给旅客一个准信。如果当天长时间不具备飞行条件,航空公司、空管方面就应果断取消航班;如果可以飞,就要告知旅客大概晚点多长时间,做好旅客服务,不能让旅客空等,或反复折腾旅客。”许光建说。

## 无“微”不至,破“沟通障碍”

“有时在询问航空公司延误原因时,相关接待人员总说不清楚、不确定。”旅客经常发出的这一抱怨道出航班延误时各环节掌握的信息不透明。

“航班正常工作,要抓信息畅通这个核心,大力加强信息系统建设,建立全行业信息平台。”民航局副局长王志清说。

今年5月16日,由民航局空管局主办的空中交通信息平台(专业版)上线试运行。据空管局局长王利亚介绍,下一步,空中交通信息平台还将向公众推出可查询的网端,并在未来做好平台移动端,届时通过手机、微博、微信等方式向公众推出信息查询服务。

民航业界要真正走近旅客,特别是在微博微信的时代,航空公司没有理由不无“微”不至。

## 链接

## 历数航班延误“几宗罪”

### 1、延误归咎天气

5月4日晚,100多名旅客准备乘坐山东航空SC4730航班,被告知因天气原因延误。

6月10日晚,由贵阳经西安飞往天津的航班延误,130名旅客行程受到影响。该航空公司负责人表示,航班延误是因天津机场受雷雨天气影响。

### 2、航空公司“自摆乌龙”

5月22日,春秋航空从日本高松飞上海的8890次航班,因机长和空乘等7人在起飞前离开飞机并走出“安全限制区”,导致起飞时间延误约3个小时。

6月8日,在澳门乘坐厦航航的福州旅客发现,即将起飞的飞机被临时调换到其他航班,并导致起飞延误。

### 3、旅客行为失当过度维权

3月17日,由昆明飞往广州的KY8285航班收到虚假炸弹威胁信息,即将起飞的航班紧急中止,机上所有乘客、货物、行李重新安检。

3月30日,受雷雨影响,深圳宝安机场出现大面积航班延误,旅客情绪激动,在机场打砸,发生严重冲突。 ■据新华社