

《湖南中医附属第一医院发生一起恶性伤医事件》后续

长沙警方通报中医附一医患纠纷案：家属推打医生被刑拘 记者调查“危险”的病人 “死亡教育和哀伤辅导缺失或是根源”

新闻前奏

推打医生逼其下跪 患方一家属被刑拘

本报6月8日讯 长沙市公安局7日晚通过官方微博通报：6月2日发生在湖南中医药大学第一附属医院的医患纠纷案，目前查明患者家属情绪激动中有推打医护人员及逼医生下跪行为。雨花公安分局于6日对涉嫌寻衅滋事罪的欧阳某某予以刑事拘留。经省湘雅司法鉴定中心鉴定，医生王某和护士谭某伤情未构成轻微伤。

2日6时55分，雨花公安分局砂子塘派出所接到该院保卫科人员报警，称十二病室有患者家属闹事。3日，雨花公安分局依法对嫌疑人欧阳某某(女，45岁，无业，系死者堂姐)等人传唤审查。

经查，5月28日，患者欧阳某在该院住院治疗，初步诊断为病毒性肝炎、肺癌。30日，医院下达病重通知书。6月2日凌晨4时许，欧阳某病情恶化，院方实施抢救，4时52分，抢救无效死亡。家属认为医护人员抢救措施不力，个别家属情绪失控，当场推、打值班医生王某、护士谭某及保安付某。家属欧阳某某多次在病房、医生办公室等处推、打王某，并强行将王某拖至死者病床前下跪数分钟。对于其他人员是否涉嫌违法犯罪，警方表示，目前仍在调查取证。 ■三湘华声全媒体记者 黄娟 通讯员 孔奕

【伤医者群像】

偏执暴躁，敏感多疑
一面神化医生
一面恶言以对

长沙求实心理咨询中心主任专家丹妮说，伤医者的认知系统大多不够健全，性格暴躁或自卑，遇事习惯诉诸暴力，敏感多疑，戒备心强。他们一方面偏执地认为医生都是骗子，把医生的善意解读成恶意，另一方面，由于医学素养的不足，不自觉地又把医生神化，认为医生无所不能。在这种矛盾的认知中，当治疗结果与期望不符，暴力不期而至。

一名从医多年的医生总结了几类情绪易爆发的病患：病情较重或疑难杂症；无钱医治；文化素质较低；对病情理解有误；权贵阶层。

记者调查

7年心灵关怀，未能有效解决医患矛盾

在医生眼里，“危险”的病人有其独特的群像，对医生的职业生涯造成巨大压力；而在患者心中，他们希望医生提供更多的病情解读、临终关怀和临床安慰。

7年前，为减轻患者痛苦，缓解医患矛盾，省肿瘤医院启动了全国首个临床心灵关怀项目，为患病、受伤、悲痛、临终的患者、家属和医务工作者提供专业的临床心灵关怀。时至今日，项目负责人仍很担忧，“在尚待完善的医疗制度和仍需进步的医疗技术面前，以倾听、理解、陪伴为基石的医疗人文更需快速进步。”

“危险”的病人

湖南中医药大学第一附属医院的刘医生打开抽屉，里头有一根电棍，“防身工具，不知道何时就有人拿刀砍我。”

原来，今年5月，一患者治疗结束后，一直以症状未完全康复滞留医院。“最郁闷的是，他拖欠医药费最高时达1万元，我多次签字以自己的工资为他提供经济担保。”然而，刘医生的通融并未让患者的态度有所好转，“骂‘畜生，不

是人’还是轻的，甚至还说要你的命，杀了你’。”

急诊科护士小赖曾亲眼目睹同事被患者家属扇耳光，“病人拿的诊疗卡和化验单上的姓名不一致，同事提醒过她，可下午病人的老公发现化验结果有出入，不由分说就扇了同事两耳光。”

医院“有点儿冷”

与医生所诉不同的是，记者随机采访的10名患者、家属中，大多表示，如今的医院“有点儿冷”。

5月上旬，肖越的母亲因癌症晚期入院抢救，“用药几天后，医生就催她出院，说‘医院没有效益，别在这占床位’，没多久，我妈就去世了。”

在肖越看来，眼看亲人即将离世，医护人员不仅没有安慰，还恶言相向，“这必然导致我们对医院心生怨恨。”

小郭的父亲因脑溢血送到医院抢救，不到5分钟便宣布死亡，“我求医生再救一下，医生只说了5个字，‘已经尽力了’。我当时好悲观，后来回想，如果他能给我一些安慰，并告诉我为何无法再进行抢救，我可能会好受一点。”

救，我可能会好受一点。”

“稀缺”的哀伤辅导

“经济水平、医疗制度、医疗技术的局限是医患关系持续紧张的根本原因。”省肿瘤医院党委副书记刘晓红兼任省临床心灵关怀管理专业委员会主委一职。“临床心灵关怀立项7年，为缓和医患关系做了不少事，但根本问题没有解决，医患关系仍很紧张。”

“从根源分析，我们没有死亡教育、哀伤辅导，患者、家属甚至一些医护人员都无法理解真正意义上的死亡，家属则将其归咎于医生、医术、医德，而医生没有相关专业知识，在病患去世时，无法提供及时、专业的哀伤辅导，帮助病患家属度过悲痛期。”刘晓红说，“患者总说听不懂医生说什么，认为医生要害他们，这里面存在信息不对等的问题。但更糟的是，双方理解上的不对等，患者完全把医院当成了医生的敛财之地，而一些看惯了生老病死的医护人员也很少与患者真诚沟通。”

■三湘华声全媒体记者 王为薇 实习生 王绪芳

三湘都市报96258公众服务中心



★三湘都市报96258微信平台已经开通，欢迎市民朋友通过微信公众平台账号添加“三湘都市报96258”为微信好友，或者扫二维码直接添加。也可关注新浪微博(@三湘都市报96258)，即可分享您最需要的便民信息。96258、帮忙帮到家。

