

开篇语

前不久,由央视联合国家统计局等发布的“中国幸福城市二十强”,永州跻身其中。永州市委书记陈文浩在颁奖仪式上道出了永州人民的心声,“永州、永州,人民幸福的绿洲!”

“幸福绿洲”,社会安全无疑首当其冲,是支撑起人民幸福感的基石,而这显然与永州公安机关的努力密不可分。2010年以来,新一届永州市公安局党委班子,以优秀团队建设为总抓手,围绕中心,服务大局,创先争优,为永州的和谐稳定作出了极大的贡献,成就了名副其实的“治安绿洲”。永州公安近年取得的成绩让人惊叹,而在傲人的成绩背后,哪些创新模式值得借鉴?从今天起,本报将推出连续报道,聚焦“永州公安现象”。

社会治安满意率民调从2008年的全省倒数第一,到近3年来连续保持全省前5位 永州公安,凭什么赢得了百姓口碑?

今年3月初,冷水滩又一村社区居民蒋美秀发现社区公交站周边有扒手出没,她将这一情况在社区警民恳谈会上提出。几个月后,这一带再没看到扒手。

细小民生改善汇集成了永州这个新晋“幸福城市”的治安图景。2011—2013年民调成绩显示,群众对社会治安和公安队伍的满意度连续保持全省前5位,稳居湖南第一方阵。全省绩效评估结果也显示,社会治安排在民众最满意的三件事之首。

或许你很难想象,2011年之前,永州公安的民调成绩还徘徊

在全省后三位。而近年来人民满意率大幅上升的背后,是永州市公安局以优秀团队建设为总抓手,在警民互动沟通方面找到了一条卓有成效的新路。

2012年3月29日,时任国务委员、公安部部长,现任中共中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱在永州考察时,对永州公安工作给予了充分肯定:“永州作为经济欠发达地区,在这么短的时间内,公安工作就取得了这么好的成绩,很不容易。”

■三湘华声全媒体记者
张莹 刘驰 通讯员 唐慧云



永州民警进社区宣传法律知识。

创新渠道听民意

“110直播室”:警民网上互动

【见闻】“您好,这里是永州公安110直播室,请问您有什么需要咨询的问题……”4月28日,记者来到设在永州市公安局办公大楼内的“110直播室”时,正赶上《帮您查违章》节目的直播。市民王先生打进电话询问其今年3月在冷水滩区的一次违章的情况。电话这头,民警10秒内调出了王先生的违章情况,并将处罚明细和流程一并告知了王先生。

【背后的故事】

2013年初,永州市公安局党委开全省公安机关之先河,与湖南广播联盟芒果Radio永州之声联合开办广播栏目——“110直播室”,在每个工作日的下午5点至6点半与百姓零距离交流互动,着力解决公安机关服务民生态度不好、质量不高等突出问题。截至2014年4月30日,在线解答群众关心的治安问题2460余个,帮助群众查询车辆违章13010余车次。

扎进社区查民情

人口网格化:堵住治安隐患

【见闻】5月1日晚,道县濂溪社区,社区协管员老周打开电脑,把白天了解到的刚刚从广东打工返乡租住在社区的一对年轻夫妻的资料发给派出所。

【背后的故事】

2013年3月,道县公安局推行“社区-居民小组-楼栋路段”三级网格化架构管理。他们以现有社区为基本单元,根据社区地域面积、人口数量及街巷布局等情况,科学划分成5-8个网格,并根据网格划分统一命名,组建了社区、网格、网格点三级管理队伍,每个社区分派3-4名流动人口协管员,开展实有人口管理、治安防范等工作。

主动服务解民忧

移动办证:方便在外打工人群

【见闻】3月26日一大早,冷水滩分局人口与出入境大队民警一行7人,带着电脑、打印机和照相器材,驱车来到牛角坝镇牛角圩村主动上门办证。

【背后的故事】

2013年5月,新田县在全国首开先河,在广州花都成立“新

田县公安局驻广州花都人口与出入境业务服务站”,专门为新田在粤流动人口开展社会保险办理、二代身份证办理、驾驶证和车辆年审指导等服务。永州公安局在全市推广新田经验,为外出务工人员和有特殊困难群众分别提供远程和零距离服务。

警民恳谈会:不绕弯子提意见

【见闻】4月29日,冷水滩肖家园派出所辖区又一村社区召开警民恳谈会。社区、民警、居民代表围坐一堂,交流近期社区内的治安情况。社区居民谭建清告诉记者:“过去家中经常被盗,最近几年派出所定期来开恳谈会,我们给民警提意见,现在重点区域加强巡防,在夜里总能看到他们打着手电巡逻,盗窃案件越来越少了。”

【背后的故事】

肖家园派出所推行“1412”社区警务工作方式,由派出所1名副所长负责将辖区内的4个社区民警、办事处的12名专职治安员合为一处集中在派出所办公,将警务工作的重心向社区延伸,建立了“社区警务队”和“巡逻防控小组”,有效整合了各方面资源。

4+X模式:人人都是治安员

【见闻】4月29日晚11点,江永县凤凰社区,67岁的曾纪忠正在巡防。从警察岗位上退休的曾老满头银发,县里缺警力,他二话不说就来社区帮忙。

【背后的故事】

江永县整合全社会资源,探索建立“4+X”社区警务新模式。“4”代表4种专门力量,即每个社区选配一名社区民警、配备两名社区辅警、确定一名社区专职治安员、组建一只12人的公益性岗位巡逻队。“X”代表社会各种资源:机关、社区干部职工,单位内部治保力量,民情信息员,治安积极分子等。县委规定:社区实行通宵巡逻,除巡特警大队正常巡逻外,前半夜由机关干部带队,后半夜由公益性岗位巡逻队专职巡逻。

“阳光警务平台”:随时自助查询案件

【见闻】徐家井派出所大厅,值班民警正在指导市民张国平操作“阳光警务终端”,在输入自己的身份证号码后,自家上周被盗案件的侦破进展就一目了然地显示在屏幕上。

【背后的故事】

2013年3月,永州公安机关启动了阳光警务案件查询系统,受理的非涉密、非涉及公民隐私的案件全部向相关人员公开,当事人可随时通过互联网和阳光

警务终端查询案件办理进展情况,不满意可随时投诉。该系统还能提供短信告知服务,如车辆年检年审、报废、驾驶证换证以及交通违法等事项系统会进行短信告知。目前,永州公安微信服务平台正在试运行,建成后可实现群众用手机拍摄视频、音频、图片报警,群众可在个人移动终端上查询案件进度、交通违法信息、缴纳罚款等,实现警民信息全时空互动。

记者观察

团队建设是践行党的群众路线的重要体现

记者采访发现,永州市公安机关面向群众开展优秀团队创建活动,把警务活动与服务群众有机结合起来,始终坚持民意导向和人民满意标准,把群众满意作为衡量工作的根本标准。副市长、市公安局局长蒋建湘说得好:“只有领导干部费心劳心,老百姓才会安心放心!”

他们打造“阳光警务平台”,建设“110直播室”,就是为了及时公开警讯,与群众互动,让老百姓“看”得见警察的“权力”。而警民恳谈会、移动上门办证、人口网格化管理、4+X社区警务模式等措施,则切实实践了更便捷、更贴心、更细致的主动警务服务宗旨。

优秀团队建设过程中的这一系列创新举措,让永州公安在实现强化公安职能、规范执法行为、提高服务质量和效率、树立良好形象、构建和谐警民关系的目标上跨越了一大步。他们用实际行动践行“立警为公,执政为民”的理念,是党的群众路线在公安工作中的生动实践。

永州公安2008年至2013年民调成绩在全省排名情况

年份	排名
2008	1400
2009	1600
2010	1500
2011	29
2012	40
2013	57

- 全省社会治安满意率民调开展以来一直未摆脱后三名的排位,到连续3年全省前5名,稳居全省第一方阵;永州市公安局在2011年、2013年两获全省综合考评先进单位;
- 2011年取得命案侦破全省四连冠、命案积案侦破全省五连冠;2013年共发命案69起,100%侦破,全省夺冠;
- 2013年,永州全市八类严重刑事案件下降35%。到了2014年第一季度八类严重刑事案件再降11%;

制图 陈琼元