

长沙足疗技师“一将难求”

足疗师缺口40%，“脚都”何以为继

拿一张北京地图，用针插三下，很有可能点中一个厅局级单位；拿一张上海地图，用针插三下，可能点中一个世界五百强的分公司；而拿一张长沙地图，还用针插三下，戳中的可能是三个洗脚足浴城！

虽然只是个段子，但“脚都”长沙的确名不虚传。不过在这一繁荣的产业背后，足浴城的老板们如今却对如何才能招到好的足疗师、怎样才能留住资深员工而焦虑无比。

足疗师工资其实并不低，稍微勤快一点的“新手”也能月过三千，特级技师甚至过万，何以“招技师难，招个好技师更是难上加难”会成为行业之殇？

■三湘华声全媒体记者 黄利飞 杨迪

流动大 工作5年已是最“老”员工

5月19日下午，在汉子足浴(三和店)，谌姐端着一盆洗脚水敲门而入。

谌姐的手机号是70号，网上对她点赞的很多，称其“手法熟练、力度到位、为人亲和”。

“我们做足疗的，最开心的就是有回头客，我没有什么大的追求，把事情做好，赚点生活

费而已。”谌姐今年36岁，做足疗师之前，曾经在老家益阳的小超市打过工，为供女儿上学，才来到长沙做足疗师。

足浴城里的洗脚工就像是流水的兵换得很频繁，谌姐却在汉子足浴一待就是5年，她说：“除了待了7年的保洁阿姨外，我是这里最‘老’的技师了。”

门槛低 足疗师队伍85%以上来自农村

谌姐是因为侄子的推荐才得到这份工作，如今她作为“资深”员工，也可以推荐老乡进来。

“如果不是特别等级的技师，一般都是有熟人推荐，经过培训合格之后就可以上岗。”谌姐说她是农村出来的，没有学历也不会什么门槛的“工种”，对她这个干惯了粗活的人来说也还合适。

据服务行业资深专家、长沙多家足浴会所高级顾问向显锋介绍，足疗师85%以上都来自农村。

以长沙为例，足浴城里的技师们大多数都是益阳、常德、娄底农村过来的妇女，尽管年

纪只有二十多岁，但都是有儿有女、家庭条件比较困难的人，他们基本抱有这样一种想法：“没文化没学历，也还能吃苦耐劳，这份工作比在家插秧种田还是要好得多”。

“我们这里技师约有70个，算技师数量比较多的门店了，不过只有两个长沙妹子，男技师只占三分之一。”颐而康(八一店)的资深技师伍彩霞说。

据湖南省足浴按摩行业协会2010年刚成立时的不完全统计，我省有大小足浴按摩企业3万多家，从业人员逾80万人，其中，近7成是进城务工人员，近2成是城市下岗再就业和残疾人。

收入可 “新手”月入三千，资深技师薪资可过万

想要从事这一行的人越来越少，身在这一行的人越来越没定性，足疗师真的完全是一份“钱少事多压力山大”的职业吗？

事实上，做足浴辛苦累人确实不假，但工资收入并不低。清莲阁沐足会的店长艾霞就说他们技师的月薪平均不会低于3000元；向显锋还表示，大型足浴城的保底工资一般在4500元。

汉子足浴新来的员工小余(化名)上岗第一个月收入就有3000元，第二个月拿到了3700元，随着“点钟”频率越来越高，第三个月应该能超过4000元。

觉得某位技师手艺好，点名请他/她服务称为“点钟”。“被点钟的人一次可以多拿2元的提成，所以要是觉得好，就记住我的工号。”谌姐说几年前做一个客户的提成是13元，后来涨到16元，现在是26元，目前她月均收入可达到5000元。

伍彩霞还是普通技师时做一个客人提成是26元，拿到高级技师证后提成就有28元，她说生意好的时候，一天可以轮八九个，如此一算，月收入能达到七八千。

她还告诉记者，高级技师往上走是特级技师，提成有34元，“像盲人按摩师，做得好的月收入可轻松过万。”



5月20日，车站北路颐而康，一名技师在为客人做足底按摩。 陈俊筱 摄

缺口大 足疗师缺口40%

收入可观、福利不错，在这个找工倍难的时代，理应会有众多求职者闻讯而来。

事实上，长沙众多足浴城的老板目前都有一个共同的烦恼：招技师难，招一个好的技师更难，无论怎样想方设法，还是留不住“心水”的人才。

据湖南颐而康职业技术学校校长刘平介绍，颐而康每年都会提升工资额度，然而就在前几天，颐而康(松桂园店)一个做了3年的员工还是辞职了。伍彩霞说，工作9年时间里，不断有新人进来，也不断有人出走，有的人甚至是来了又走、走了又来循环往复多次。“和我一起来颐而康的两个老乡，一个回家结婚生子去了，一个现在开了家鞋店。”

清莲阁沐足会店长艾霞告诉记者，如今足浴行业出现了一个“怪”现象：有的年轻人专门冲着前两个月的保底工资而来，满两个月拿到保底工资就走人，继而又跳到另一家企业拿“保底”工资。“两个月的时间不仅不学东西，还会因为服务不周到而使公司的客户流失掉，这必然影响公司的发展。”

以前遍布长沙城内的汉子足浴，如今有一些门店相继关门大吉。据了解，如今还在营业的大多数门店都是加盟店，“生意好的时候总店有300多名足浴师，现在每个店仅二三十名，招人很难生意不好，像一个恶性循环。”谌姐说。

向显锋透露，目前全国足浴城技师流动率大，大型品牌门店流动率在20%左右，一般门店流动率有45%。而全国技师缺口在40%。“现在生意都好，到处都在要人，而做不下去的足浴城，大多数是因为缺技师。”

记者观察

留人难皆因职业歧视、劳动强度高

薪资不错却留不住人，这似乎是一个让人百思不得其解的问题。只有身在这一行的人才知道个中辛酸。

伍彩霞说：“每天从12点干到晚上11点，生意好的时候，连歇口气的时间都没有，开始做的时候回到宿舍连手都抬不起来。”从事这一职业9年时间里，伍彩霞双手拇指关节处两块突出的肉茧特别明显。

工作强度高、累可能是一个因素，不过向显锋认为更多的是职业本身带来的问题。“一线城市对服务业依然带有偏见，同时农村家庭观念依然没有改变，觉得这是份不健康

的工作，而且35岁以上就不合适做技师了。”向显锋说。

“这项工作一般是家庭经济条件不好、想学门技术的人才会选择，如今多数家庭经济条件都在转好，所以整个行业培训学校的生源都在减少。”据刘平介绍，颐而康职业技术学校开课十来年，参加培训的近90%是社会无就业、待业、失业的人。

除此之外，导致如今足浴行业出现“招工难，用工难”的局面，艾霞说也跟整个行业目前在职业培训、职业上升方面没有给员工一个很好的通道，在价格体系、用人机制等方面没有规范密切相关。

湖南福彩启动“温暖2014”大型公益活动——关爱母亲 圆梦行动



母亲是人类最强大的生命体，她们总会创造奇迹，而奇迹的起源都是为了一个美好的梦想——让孩子平安长大，让家庭美满幸福。

湖南福彩以人为本，积极弘扬中华民族的传统孝亲美德，为母亲们准备了一份贴心的礼物——“关爱母亲·圆梦行动”。从即日起，湖南福彩倾情推出一档关爱那些贫困而坚强的母亲，帮助她们圆梦的大型公益活动。活动将通过热线征集和记者采访的方式，在全省范围内寻找那些或家庭贫困但自强不息的母亲，或身体残疾但心怀梦想的母亲，或单身一人但勇负生活重担的母亲，或操劳持家，用爱呼唤

亲情的母亲……如果您身边有这样贫困而坚强的母亲，有这样温馨而动人的故事，都可以拨打0731-88883938、84802123 两条热线来告诉活动组。湖南福彩将携手媒体记者进行爱心寻访，一旦确定为活动帮扶对象，将为母亲们适当提供爱心帮助，有效缓解其生活困难，或助其实现一个最质朴的心愿或梦想。同时，活动也将面向全社会宣传推介她们自强不息、心怀梦想的感人故事，以召唤更多的爱心人士给予她们更多的关注和帮助。

■湘福彩

