

核心提示

失踪9天后，刚过六十大寿的王桃英，在她曾清扫的超市里被发现。这位母亲死在楼梯之下。失踪前，她被怀疑拿了超市一筒9.5元的面，然后被辞退。事后，她还去过另一家超市求职，但干了一天就走了，因为有人当面说：她在家超市拿了东西。其实，老人家境不错，衣食无忧，儿孙孝顺。可她为何如此离去？

母亲王桃英之死

被辞退后，一位家境优越的“老漂妈妈”为何在超市楼梯间逝去？

5月3日晚，10岁的孙女崔美荣(化名)帮王桃英拨了两个电话，打给了超市同事与主管。

电话里，老人求情，希望能继续上班，少罚款。

“奶奶不高兴。”那晚，崔美荣对父亲崔启明说。她没想到的是，奶奶在次日午后离家出走，再未归来。

拿着大叠寻人启事，全家30余人在长沙城四处寻找。

9天之后，王桃英找到了，可惜人已去。老人的尸体在她曾工作的精彩生活超市负二楼楼梯过道被找到。

接到电话，儿子失声痛哭。他瞒着女儿说：奶奶找到了，重感冒，正在住院。

■三湘华声全媒体记者 张文杰 实习生 刘哲

开除与尊严

“奶奶希望能继续上班，少罚点钱”

4月28日，因一筒面，60岁的王桃英被开除。

那天，小儿子崔启明安慰情绪低落的母亲，偷偷在母亲枕头下塞了1500元钱，心里却高兴着母亲能好好休息了。

王桃英曾负责超市二楼收银台的清洁。同事张海(化名)回忆，4月28日下午，王桃英带着垃圾出安检口时被拦住。

“1公斤的陈克明面条，9.5元，用一张非当天的小票顶替。”张海说，保安让她花钱打张新票就放行，而一向节俭的王桃英身上却没有10块钱，在准备借钱买单的当口，领导来了。她被带到超市办公室，随后被辞退。

4月29日，王桃英去另一家超市找工作。“干了一天

就走了，有人当面说她在上家超市拿了面条。”张海说。

4月30日，老人去了很久没去的马王堆菜市场嫂子那聊天；5月2日上午，她请人取了活期储蓄的4万元给崔启明装修，下午去河西观沙岭看房子，在大儿子王斌家吃晚饭。事后看来，这宛如一场她自设的离别仪式。

5月3日晚，崔美荣用家里的电话帮奶奶拨通了同事和主管的电话，挂断电话后，王桃英闷闷不乐。

次日午后，王桃英失踪。家人查看小区监控发现：4日14:42，她离开院子，去往省教育厅方向。

“辞退，扣钱，这可能让她委屈。”5月14日，崔启明仍不敢相信母亲会为此离家出走。

勤俭母亲

同事眼中，她家境优越；儿女眼中，她节俭一生

1个月前的4月2日，王桃英过六十大寿，儿孙齐聚。

她是湖北石首人，十几岁改嫁，2005年丈夫去世，2012年患癌经历手术。

在熟悉她的超市同事眼中，王桃英家庭条件优越。大儿子在长沙河西观沙岭成家立业，大女儿在广东，小女儿在湖北石首，小儿子崔启明在长沙有几套房子，在上海和陕西都有餐饮店。

2003年11月，王桃英从老家湖北石首来到长沙，住进小儿子崔启明位于月桂社区的家里。王桃英不识字，坐公交得有人带，打电话让孙女帮忙。

但老人有些孤独。除了在河西观沙岭的大儿子，儿女都在外地工作，得闲时才来看她。

老伴去世后，王桃英带着小孙女崔美荣过。她总舍不得丢掉烂衣服，修剪缝补，穿在里面。

“她几乎不吃早饭，在单位吃午餐也专挑素菜，工资、儿女给的钱她都攒着。”她侄曹立平说，年后，老人的活期上已有4.3万元。

母亲失踪后，崔启明在家里音箱底部找出了她的三张定期存折和4100元现金。

王桃英不缺钱，但像多数中国母亲一样，她对自己苛刻，对儿孙大度。

每年春节，她给孙辈每人几百元压岁钱；大外孙女考上大学，给了几千元；崔启明开饭店，给了4.8万元。失踪前，她仍不忘取4万元给崔启明装修房子。



负二楼的保洁公司办公室，非常简陋，仅有几张桌、椅，一排储物柜，一块木板隔开两间。 记者 张文杰 摄

最新进展

警方：王桃英系自杀身亡

5月15日22时，长沙市公安局芙蓉分局湘湖派出所公布了王桃英的死因。这起死亡事件定性为非刑事案件。

据警方调查，60岁老人王桃英系上吊自杀身亡。5月4日下午，王桃英老人在给保洁公司主管打了电话后，从家里出发来到了精彩生活超市，在超市负二楼手扶电梯下方的杂物放置处，用自己随身携带的小包包裹自缢。接下来，相关部门将组织王桃英的家属、超市方、保洁公司进行调解。

■三湘华声全媒体记者 潘显璇

超市与辛劳

“没见过她在超市买过东西，她捡过瓶子，加班最多”

被辞退前，王桃英的工作不易。

“月薪1280元，早晚两班，早班早上7点起，晚班干到晚上10点半。”72岁的超市外围保洁员汤少兵(化名)说，每个人都划了固定区域。

超市入口的下楼梯处，立着一块招聘牌，招聘55岁以下的清洁工。“比我大的都还有，还得扣一个半月的工资、加班费不发。”汤少兵说，早晚班半个月换一次，做得不好扣钱，好的奖励，加班费由请假人划扣42块钱一个班。

王桃英为人好，与工友相处不错。“她很节约，没见过她在超市买过东西，见过她捡过瓶子，她加班是最多的。”领班周玉兰说。

对于辞退、扣钱，两天来，记者拨打长沙奥润保洁公司的易姓、苏姓负责人电话一直无人接听。

5月15日下午，超市办公室冯经理出示了外包保洁公司的企业法人执照并表示：“问过处理事情的管理人，当时没有处罚她，我们交给保洁公司内部处理。开协调会那天，我们向其家人表示哀悼，配合相关部门调查，以公安、政府出具的最终文件，承担相应的法律责任。”之前，也曾有内部人员因盗窃被重罚、开除，涉及外包公司的，超市会交由他们处理。谈及监管责任，冯经理说：“事无巨细，我们不可能做到滴水不漏，超市方只看保洁员工的服务质量问题。”

老漂孤独

她几乎没有爱好，奔波只为儿孙积攒

从湖北石首到湖南长沙，儿女多在外地，王桃英是孤独的“老漂”，她在长沙鲜有朋友。

75岁的李娣是王桃英长沙十年少有的熟识朋友之一。“她人勤快，也和善。”谈起故人，她如是评价。

刚来长沙时，王桃英捡过废品，在社区做环卫工，后来去了超市。“她有时来我这里，站在门口聊会，坐得都少，还帮我缝补衣服。”李娣回忆，王桃英常说愿不让她出去干事、捡废品，可她闲不住。

她几乎没有爱好。“她不跳舞、不打牌。”李娣说。

除了聊家常，王桃英空闲时只在小区散散步。

崔启明的悲伤里藏着懊悔，“对母亲关心不够，突然人没了，这让我们怎么接受。”

这个家庭里，儿女们孝顺，物质上多有关心，给老人钱、带老人出去吃饭、用食物把老人冰箱塞满，但因为工作繁忙，能够陪母亲聊天谈心时间寥寥。

这个勤俭的母亲，一生辛劳，攒下子女给的钱，不顾儿女反对外出打工、为儿孙存储。

5月14日，当儿女在超市哭泣、争吵时，那个漆黑的楼梯间里，光照难进，压抑悲伤。