

有的水价高达6元/吨,有的一半水被白白浪费,有的邻里为水费扯皮

“多户一表”问题多,长沙百万户居民需改表

长沙市今年免费进行20万户城区居民自来水户表改造,您准备好了吗?

多年来,长沙众多小区和单位一直沿用的“总表供水”模式带来重重弊端。目前长沙需要改造的居民户表有100万户之多。

2013年至2015年,长沙市区城区将完成50万户的户表改造,投入达12亿元左右。其中,2013年已经完成10万户,2014年、2015年各完成20万户,三年期满后,政府再另行制定相关政策。芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区范围内采用总表供水方式的住户,纳入此次改造实施范围。

■文/图 三湘华声全媒体记者 曾力 实习生 戴科



融城花苑小区21栋701室的崔琳自建水塔防停水。

记者调查

“多户一表”埋隐患,百万户居民需改表

景湾小区,管网老化,每月4万元的水白白流掉;轩辕殿社区总表漏水太多,居民分摊的水价高达12元/吨……连日来,记者走进长沙市多个社区,与社区工作人员、物业管理者、居民深入交谈,了解到“多户一表”供水模式的种种弊端。

据长沙市户表改造及二次供水设施建设指挥部(以下简称市户改指挥部)透露,要解决用水困境就必须实行“户表改造”,而目前长沙需要改造的户表有100万户之多。

景湾小区

每月浪费4万元水

对长沙市雨花区井圭路景湾小区的居民来说,用水是一个噩梦。由于漏损严重,去年以前,每个月这里有约4万元的水白白流走了。

景湾小区是一个经济适用房小区,已经建成12年,有1243户居民。

“小区里有的水表已经不动了,内部管网到处漏水,我们是日修夜修也忙不过来。”物业公司总经理曾庆龙说,景湾小区属于市政供水管网的高程地区,取水点高达94.63米,水压比较小,白天基本无水进入小区。曾庆龙告诉记者,每年小区水管维修费用就高达4万元。

“由于水压不够,管网质量存在问题,小区经常性停水检修,很多居民对此意见很大。同时,由于很多阀门都关不紧,水浪费比较多,造成了水费高。”小区业委会主任杨歌告诉记者,由于用水难,居民还曾经为此堵过马路。

曾庆龙给记者算了一笔账,以2013年为例,物业公司从居民分表收来的水费是47万余元,而总表的水费则高达92万元。也就是说,每月有近4万余元的水在内网漏损中白白浪费。

融城苑

居民自建储水池

在景湾小区不远处的融城花苑小区,情况也好不到哪里去。但可喜的是,这里户表改造已基本完成,预计到5月中旬即可彻底解决用水难的问题。

融城花苑小区是一个经济适用房小区,有1164户居民,建成于2000年。融城苑社区主任周丹云告诉记者,从2009年开始,这里的水管就经常爆裂,特别是经过几次冬天冰冻后,情况越来越严重,经常一个月爆管两次,一爆管就要停水两三天。

记者在小区看到,为了应付停水,小区很多居民在楼顶自建了储水池。21栋701室的崔琳从2008年开始,就在楼顶建了一个大约储量0.6吨的不锈钢水塔。平时有水的时候,她都会将自家水塔储满水。一旦小区停水,水塔的水可以维持三五天的生活。

为什么老是爆管?融城苑社区主任周丹云说,主要是小区水管老化,水泵房老旧。

周丹云计算了一下,小区总水表和分水表的水量差距达到了一倍。也就是说,小区内部的管道漏水超过了居民用水。

为了彻底解决融城花苑小区用水难的问题,目前,市户改指挥部对该小区进行了户表改造,目前已基本完工。

轩辕殿社区

水费高达6元/吨

大家都知道长沙现行的基本水价是2.58元/吨,但在长沙市芙蓉区通泰街轩辕殿社区部分居民的实际水价高达6元/吨,最高的时候甚至达到了12元/吨。社区副书记孙建明告诉记者,主要原因是漏损太多,公摊太大。

轩辕殿社区是老城区,很多房子都是建于上世纪70至90年代,有2900多户居民。

“这里没有进行户表改造,很多居民共用一个总表,但漏掉的水太多了,就只能分摊到居民身上。”孙建明说,为了能及时缴纳水费,居民只得自发轮流收取。由于漏水实在太多,经常有居民为了水费的事扯皮打架。

乔玉香住的是上世纪60年代的房子,一层7户人家共用一个水表。“你看,这些管子到处漏水。”

乔玉香为3栋房子义务收水费,为她这事操碎了心。“每个月总表和分表总对不上,高的时候水费达到了6元/吨,很多人都不愿意出分摊的钱。”为了解决这个矛盾,乔玉香只得每家每户做工作,最后只能按人头分摊。

弊端分析

“二次供水”水质差 “天价水”频现

据记者了解,长沙市区居民住宅供水设施建设在2013年1月5日之前基本都是开发商自行建设,绝大部分为总表供水模式。眼下,总表供水导致的一系列用水问题逐渐凸显。

水质差:总表后的供水设施由产权主体负责,实际由业主、单位、物业公司等管理甚至无人管理,由此导致的管理、维护不及时,二次供水设施清洗、消毒不到位等现象较为普遍。很多小区难以按照《长沙市城市供水用水管理条例》的要求做到一年两次的清洗、消毒,有的小区甚至10年没有对水池进行清洗、消毒,存在严重的水质安全隐患。

用水难:在总表供水模式下,供水企业的服务无法向最终用户延伸,用户的供水服务得不到有效保障。

天价水:现有住宅小区的供水设施质量参差不齐,绝大多数老旧小区供水设施已经“超期服役”,导致自来水内漏现象较为普遍,造成水资源非正常流失严重。此外,因管网漏损和二次供水加压给居民增加了额外高昂的水费。对于二次供水小区,长沙市物价部门允许物业公司在基本水价的基础上加8%的损耗及不超过0.6元/吨的加压电费。但是有的小区因为加压设计不科学,居民用水价格高达5元/吨。

图解户表改造

范围

2013年至2015年,长沙市区城区将完成50万户的户表改造,投入达12亿元左右。芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区范围内采用总表供水方式的住户,纳入此次改造实施范围。其中,规划三年内进行拆迁改造的住宅暂不进行改造。

好处

水压安全。用水水质由供水企业实现三级过滤并对二次供水设施进行管理,确保水质安全。
直接结算。避免出现总表与分表之间存在计量差、用户轮流收取水费等情况。
缴费方便。用户可以通过供水客户服务中心、社区邮政网点、拉卡拉终端、支付宝直接交费,也可以通过银行代付。
服务保障。供水企业设立24小时投诉、抢修热线,全天候受理用户问题。



▲融城花苑小区改造好的水表。

费用

居民用户:免费。
非居民用户:在产权主体申请,或水费由受益用户承担。
居民用户的车库、门面等非居民住宅,用户可从表内自行连通,也可申请安装水表,但需承担装表费。

影响

在施工期间,随而开挖会对用户的出行造成不便。
进户管道打孔需进入住户室内,需居民予以配合。
对用户户内装修造成细微破坏(比如进户管道打孔等),需用户予以理解并自行恢复。
对于管道施工需要在防盗网、护窗上打孔甚至移位,需要用户理解。

■制图/杨诚

市民问政

改造后,设施升级用水提质 矛盾突出小区,可优先改造

“一户一表”改造如何申请,能给居民带来什么便利?针对这一关乎生活的市政问题,热心市民在本报的问政平台上提出了很多问题,长沙市户改指挥部常务副指挥长李群一一进行了回复答疑,并公布户表改造业务咨询电话:0731-88442840,供市民咨询。

1 政府一直在倡导居民实行“一户一表”,那么,这到底能给我们居民带来什么好处?

李群:首先,水质安全有保障。作为供水企业的直接用户,用水水质由供水企业实现三级监控并严格按照国家规定对二次供水设施进行管理,确保水质安全。

其次,直接结算好处多。供水企业严格按照物价部门出台的收费标准直接与用户结算,避免出现总表与分表之间存在计量差、用户轮流收取水费等情况。

然后,水费缴纳方式多。户表改造完成的住户,根据专属的接水点编号,可以通过供水客户服务中心、社区邮政网点、拉卡拉终端、支付宝直接交费,也可以通过银行签订代扣水费协议交费。

最后,用水服务有保障。户表改造完成后,用户水表外的所有供水设施均由供水企业统一维护管理。供水企业设立24小时投诉、抢修热线。

2 我想进行“一户一表”改造,应该怎么申请呢?

李群:户表改造计划由市户改指挥部按照整体推进、统筹兼顾的原则制定,用户可以向区政府、街道申报进行户表改造,由各方将需求汇总至户改指挥部,分年度纳入改造计划。

3 我家列入了改造计划,我需要出钱吗?

李群:纳入年度户表改造计划的居民用户,其户表改造工程费用由市、区财政和长沙水业集团承担,不再向用户收费。

对于非居民用户例如小区内公共消防、绿化、单位用户、物业、临时建筑需单独装表的,由产权主体向户改指挥部申请,相关成本费用由受益用户承担。

对于居民用户的车库、门面等非居民住宅需要用水的,用户可以从表内自行连通,也可向市户改指挥部申报安装正

式水表,但需承担装表成本费用。

4 户表免费改造是怎么选择小区的?

李群:户表改造计划的制定按照整体推进、统筹实施的原则,根据轻重缓急确定改造计划。

对供水矛盾突出、供水设施陈旧的予以优先改造;对日常用水比较正常,供水设施比较完善的暂缓实施。

目前,我们的三年计划是免费改造50万户居民户表,基本解决老旧小区供水问题。三年期满后,政府将再另行制定相关政策。

5 我家今年纳入了改造计划,但由于自身原因没有改造,明年还可以享受免费改造政策吗?

李群:对于已纳入户表改造计划的住户,因用户原因没有完成户表改造的,今后若需户表改造,由用户自行向供水企业申请,并承担相关费用。

6 户表改造时,我需要配合做些什么?

李群:具体来说,有以下几方面需要用户予以支持和理解:

一是户表改造在庭院管道施工期间,路面开挖肯定会对用户的出行造成不便,我们会做好文明施工、安全施工;

二是进户管道打孔需进入住户室内,需居民予以配合;

三是户表改造中不可避免地需要对用户户内水表或水管连接部分的装修造成细微的损坏(比如进户管道打孔等),需用户予以理解并自行恢复;

四是对于管道施工中需要在防盗网、护窗上打孔甚至移位,需要用户支持和理解。

名词解释

一户一表:包括水表和电表,一户一表就是由供电局或供水公司将计费表直接安装到每一户居民住宅,由供电局或供水公司直接对每一户居民住宅抄表收费。

记者手记

希望居民不再为用水犯愁

饮用水安全直接关系到广大人民群众身体健康、生命安全,是社会各界关注的重中之重。

但多年来,长沙众多小区和单位一直沿用“总表供水”的供水模式,这也直接造成了内部供水设施的管理混乱。不仅水费难收,市民怨声载道,而且也造成了二次供水设施清洗、消毒不到位的现象普遍出现,从而引发了大量的纠纷和矛盾。

“总表供水”是全国各大城市的共性问题,济南曾经用了8年改造60万块水表。而此次长沙投入12亿元免费改造50万户居民户表,无疑是一个好的开始。我们也憧憬,未来的长沙在用水方面能实行“同城同网同价”这个终极目标,让居民不再为用水犯愁。

互动

市民问政请你发声

你有烦心事想找政府主管部门吗?你对事关民生的政策有疑问吗?你希望政府部门在出台政策时听听你的意见吗?请关注我们的“市民问政”栏目。

“市民问政”栏目将为市民建立一个与各级党委政府互动沟通的平台,本报会及时将你的问题转达到相应部门,协调部门释疑解惑,跟踪监督落实整改。

我们希望通过这个栏目,让政府了解民情、汇聚民智,实现科学决策、民主决策;同时也让民众更好地了解政策、建言献策。如果您有话想对我们说,请拨打96258,或登录新浪微博、腾讯微博@三湘都市报参与问政。同时,您还可以添加三湘都市报微信号sxsdb96258参与微话题互动。

长沙博大泌尿专科医院
CHANG SHA BO DA URINARY SPECIALIST HOSPITAL
— 专注男性健康 —

解决男性障碍 促进夫妻恩爱

健康热线:0731-88778877 看男科到博大
院址:长沙市韶山路288号 官网:www.boda0731.com