

日产河西店:东风日产的“钻石店”

问起国内市场占有率最高的车型,很多业内人士的答案是占有率达10%左右的东风日产。这足以说明东风日产在市场的受欢迎程度。

也许你就会觉得,长沙兰天日产河西店是有先天的品牌优势,但是,市场口碑并没有先天优势可言,成绩、荣誉还得靠努力去争取。“卖车是有‘天花板的’,服务却是没有底的。真诚的服务,创新的服务,才是4S店的立身之本、强身之元,也是兰天集团的经营精髓。”长沙兰天日产河西店总经理黄琼如是说。

在此次2014年国际车展中,长沙兰天日产河西店将同样呈现真诚的服务。据悉,该店本年度最大的一波促销活动方案已经上演,如天籁智能互联版优惠15000元,逍客踏春版钜惠30000元,轩逸冠军版优惠20000元……优惠力度之大,活动范围之广,甚至让店内员工工作,车友们自然不能错过了。

口碑成就“钻石店”

虽然地处一隅,日产河西店的年销售量却让人惊叹,充分展现了日产河西店的生意兴隆,“我们的销售达成率在行业是最高的,我们的售后服务在业内也是被作为标杆的。”总经理黄琼女士自豪地说道。

在2月25日举办的东风日



长沙兰天日产河西店团队合影。

产经销商大会上,长沙兰天日产河西专营店就捧回了“钻石级专营店”的奖杯,这也是河西店连续两年成为湖南省的唯一东风日产钻石店。在业内看来,这个奖杯实至名归。

“卖车是有‘天花板的’,受规模、场地、人员等限制,销量不可能无限制地扩大。卖车虽有度,但服务无底,“做服务的学问很深,做服务的,心要沉得下来,要把心真诚地交给客户,客户才会付一大笔钱买车,才会将车子的售后服务统统放心地交给你做。”

做大售后服务,这是所有4S店的老总梦寐以求的结果,

但前提是顾客信任你,要取得顾客信任并不是一件容易的事。显然,长沙兰天日产河西店做到了!“我们的配件必须保证是原厂正品,我们的维修工人都是经过厂家技术认证的技师。”黄总介绍,公司定期一个月进行两次技术、售后等专业方面的培训,“技术过硬,诚信经营,这是招揽顾客的不二法门。”

世界服务500强的典范

“钻石级专营店”——长沙兰天日产河西店这样的荣誉显然不是吹嘘换来的,兰天集

团获得中国服务业企业500强的殊荣更是所有兰天员工的努力和汗水得来的。

记者了解到,客户只要在日产河西店购买了车辆,充满人性化关怀的服务就会一直伴随:经常定期收到短信,提醒你车辆该年审保险、保养了;可以为你代办保险业务,免除奔波劳累之苦;去4S店维修保养,只要把车钥匙交给工作人员,就可以坐在优雅舒适的休息室里喝咖啡、看电视、上网、听音乐。据了解,一般正常的汽车保养,连带送洗车服务仅需50分钟,车主则在等待过程中享受被称为“宫殿模式”的服务,成为名副其实的“上帝”。

■三湘华声全媒体记者 杨田风

聚焦

从感谢信 读懂日产河西店

在长沙兰天日产河西店,你还确实能享受到很多独一无二的服务。从一封车友的感谢信,就能折出一二。“我是一名东风日产天籁车的车主,有一次我的车在咸嘉新村前出了事故,当时很晚也很冷,不知如何处理,试着打兰天集团东风日产河西4S店的电话,没过多久,贵店的吴更强、周勇就赶到现场,两人做事可以用细致、体贴、专业来形容,尤其是吴更强陪同协调处理到晚上三点,我很感动……”

显然,只言片语的描述根本无法完全表达客户内心的感动,但在日产河西店工作人员看来,这却是最平常不过的事情。“只有把客户的事当成自己的事来做,客户才会信赖你。”来日产河西店做维修、保养的客户,只要把车开进店,想去周边的商场逛逛,看看电影,都有车子接送。无论维修需要几天,日产河西店都会给你一台同级别的代步车,让你免费使用几天。“如此礼遇,我们怎么会不满意,自然也会毫无保留地选择并信赖日产河西店。”长沙某装饰公司周总感叹。



NISSAN
Innovation that excites

技术日产 人·车·生活

东风日产 车展礼

平常买车虽易·车展抢车不易·且买且珍惜
即日起至5月3日,凡到店购车的客户即可畅享:

- 东风日产全系车型千万钜惠强袭出击车展,
- 多款车展特供版,0首付、0利率、0月供;
- 购车获万元精品包,礼品包等各种惊喜大礼。



长沙兰天河西专营店 销售热线:0731-88799999
地址:长沙市岳麓区岳麓大道375号(市政府往西300米)

长沙兰天城南专营店 销售热线:0731-85553399
地址:长沙市雨花区环保科技园黄谷路878号(汽车南站往南直行2公里,宝马4S店左转)

长沙兰天含浦专营店 销售热线:0731-88799008
地址:长沙市岳麓区含浦大道与云栖路交汇处(猴子石大桥以西2公里)

服务热线:400 860 8333 800 856 8333
www.dongfeng-nissan.com

东风日产



冠军品质 触手可及
启辰“一证贷”延保趁现在

6-9万元的车 买启辰性价比最高最省油

活动一: 启辰5月国际车展尊享万元钜惠
活动二: 启辰车展现场万元现金红包免费拿
活动三: 买启辰只需一张身份证即可办理贷款

心动热线:0731-8879 9068



扫我有礼



长沙兰天城南启辰店
地址:长沙汽车南站往南直行2公里处(环保科技园黄谷路880号)

东风日产