



低调生活, 高调工作 在平稳中不断前行

——专访湖南兰天集团有限公司董事长汤国华

不久前和某车媒同行吃饭, 闲聊中她和我提起汤国华。“你察觉到了么? 兰天集团的‘汤司令’近期好像变了很多, 印象中一直不苟言笑的他, 现在竟然主动跟我们开玩笑, 一起出差的路上, 和我们策了很久很久, 很愉快。”说实话, 若不是近期有机会再次采访汤国华——这位执掌着35家4S店, 并且仍在继续扩张他辽阔汽车帝国版图的湖南车界大佬, 我真的很难断定这位朋友所言非虚。因为, 印象中的汤国华, 别说开玩笑, 连笑容都鲜少露出来, 总是一脸庄严, 是个严肃认真到骨子里的老板。

一身黑色西装的他精神抖擞, 庄严依旧, 不过相比以往多了些许幽默, 在办公室里和我们谈笑风生, 不时露出舒心的笑容。汤国华说, 他很满足于现在的状态: 企业在平稳地发展, 有一帮跟着自己奋斗的员工, 关于把兰天建设成一所“没有围墙的大学”的梦想正在慢慢实现, 自己在闲暇之时还能打打高尔夫锻炼身体, 只是, 和家人在一起的时间还是少了点。

汤国华很谦虚, 尽管他执掌的兰天集团在去年创造了53.2个亿的营业额, 但他却觉得这还远远谈不上成就。或许是他对自己的要求太高, 梦想的高度远远高于我们所见, 但无论他对成功的定义是什么, 从他朴实的话语和坚定的眼神中, 我们不难断定, 成功于他, 已然触手可及。

关于集团:
“兰天梦”持续扩张, 今年新增3个品牌15家4S店

兰天集团的企业理念中有这样一句话: 车在兰天下, 人在幸福中。为了达成这样的境界, 让客户更便捷地享受到兰天的服务, 这些年, 汤国华正积极地扩张着他的帝国版图。从2003年至今, 兰天已拥有东风日产、启辰、东风本田、东风雪铁龙、东风标致、东风裕隆、上海大众、通用雪佛兰、通用别克、上汽荣威、名爵、奔驰商务等12个品牌35家4S店, 而今年, 新增的凯迪拉克、DS、广汽本田3个品牌也将建成新店, 将有包括河西汽车城在内的15家4S店于年内长沙、株洲、浏阳、益阳建成营业。最快的一家——上海大众长沙兰天望众店, 下月初即将在河西汽车城开业, 而这, 也将是目前长沙地区最大的一家上海大众A级店。

与此同时, 汤国华狠抓服务质量。在汽车圈, 兰天集团对员工服务细节方面的严厉要求可谓有目共睹。同样是接客户进店, 兰天的员工会第一时间给你

开车门、打伞, 夏天还会给车辆盖上防晒车披。如若客户觉得服务方面有一丝丝瑕疵, 反馈到汤国华那里, 当天值班的副总及下属员工都将受到严厉的批评甚至罚款。“在同等条件、同等价格的情况下, 客户为什么来兰天? 就是因为我们对客户的服务比别人多做了一点点。”汤国华告诉记者, 为提升服务质量, 他甚至在凌晨亲自拨打4S店的救援电话, 监督员工接听得是否及时。这样的事情, 今年他已经做了3次。

尽管在服务细节方面严厉到几近苛刻, 但在很多员工眼中, 汤国华更重要的角色却是一位仁慈的人生导师。“对我们新来的每一位员工, 汤总都会亲自给他们上一堂8小时的人生哲学课, 苦口婆心, 不辞劳苦。”在集团经营管理部工作的小李告诉记者, 汤国华的另一个梦想是把兰天变成一所没有围墙的大学, 为此, 汤国华总会在难得的闲暇里抽一部分时间给他的“学生”。



湖南兰天集团董事长汤国华。 记者 唐俊 摄

关于车展: 军号已吹响, 钢枪已磨亮, 兰天已整装待发

汤国华觉得今年的车市不容乐观。他告诉记者, 今年3月的销量甚至不到1月的三分之一, 但这肯定还不是最坏的时候。七八月份的传统淡季估计会更难。而为了应对这一形势, 他也制定了诸多对策。“开年来, 我们一直在给员工做军事化的轮训, 增强他们的毅力及自身素质, 以应对不明确的战争。此外, 在品牌规划中, 我们也做了相应的调整, 从之前较单一的日系品牌, 到现在的多品牌融合, 不

把鸡蛋放在一个篮子里, 以提高企业的抗风险能力。”

而这种不乐观的形势, 令汤国华对上半年在销量方面最能做贡献的湖南车展格外重视: “我们准备了充足的货源, 哪怕是最紧俏的途观、新奇骏、CR-V也备足了现车; 价格政策方面, 也绝对是最实惠的让利; 员工培训方面, 也提前做好准备了, 军号已吹响, 钢枪已磨亮, 湖南车展, 兰天已整装待发!” ■三湘华声全媒体记者 刘宇慧

启辰
多彩生活 · 触手可及

冠军品质 触手可及

启辰“一证贷”, 延保趁现在

6-9万元的车买启辰性价比最高最省油

活动一: 启辰5月国际车展尊享万元钜惠

启辰长沙兰天城南店 电话: 0731-88799068

启辰中拓瑞辰店 电话: 0731-86443888

活动二: 启辰车展现场万元现金红包免费送

地址: 长沙汽车南站往南直行两公里处 (环保科技园黄谷路880号)

活动三: 买启辰只需一张身份证即可办理贷款

地址: 长沙中南汽车世界蒸湘西路三一桥头J09栋

东风日产