

电信“智慧家庭”让手机变保安

人不在家，只要打开手机就能看到家里或店铺的情况；居所或商铺一旦有非法入侵事件，手机、电脑上就能及时收到报警信息……目前，湖南电信针对小微企业及普通住户主特别推出了“天翼看店(看家)”的应用服务，让店铺、仓库及住宅监控变得轻松自如。这款应用自去年9月推出以来，备受市场欢迎，目前全省已经有5万多家商铺或居民办理了这一服务。

据记者了解，“天翼看店(看家)”是基于电脑及天翼3G智能手机查看、操作的实时视频监控业务，商铺、连锁店、专业市场门店通过安装这一系统，可以解决无人仓库监控、防止店铺商品被盗、收银台监管及员工工作状态监控等多方面实际需求，中小商铺业主只要通过手机和PC就能实现远程监控和管理了。

湖南电信工作人员介绍，这套系统的操作也非常简便，安装非常简单，设备也是即插即用，无需繁杂设置，具备云端存储功能，方便用户远程回放，“每个月只要花上5元钱，就能7×24小时开启，相当于低成本雇佣了一个保安。”与传统的安防监控系统不同的是，“天翼看店”包括网页监控和手机监控两类，除了在监控平台上浏览管理之外，还可通过手机客户端实现实时监控、报警等功能。

除了临街商铺可以低成本使用外，事实上，目前手机监控也已完全能走入寻常百姓家，比如家有独居老人的，有宠物的，或者业主是“空中飞人”不着家的，或者是孩子放寒暑假在家没人管的，都可以用到。

工作人员告诉记者，这个设备还可以自行设定警示提醒时间，只要摄像头范围内出现移动的物体，红外线感应就能准确捕捉，然后及时发送警示短信，第一时间通知主人。

这一应用的开发标志着湖南电信“智慧家庭”计划正式起航，它将用信息化逐渐改变湖南老百姓的生活方式。

■三湘华声全媒体记者 杨田风

名称	天翼看店(看家)应用
功能	网页监控、手机监控、实时报警等
适用人群	家有小孩、老人或者宠物的业主；经常出差的商务人士；商铺店主等



湖南再揽大乐透793万大奖

继3月1日常德桃源彩民喜中933万元追加一等奖之后，3月17日，我省彩民再度登顶，收获793万元一等奖。

3月17日晚，超级大乐透第14030期开奖，全国再中3注一等奖，每注奖金793万余元，其中有2注进行了追加投注，每注多得475万多元追加奖金。2注追加一等奖分落江苏和陕西，另外1注一等奖则喜落我省岳阳市25110体彩投注站，该站

还揽获2注35万多元二等奖和10注3000元四等奖，总奖金高达867万多元。

另外我省“奖上奖”活动仍在火热进行，更为广大彩民朋友看重，因为中奖机会更多、受惠面积更广。现在在省内任何一家体彩投注站购买超级大乐透彩票，只要中得三、四、五等奖就可以额外获得2000元、1000元、200元的体育彩票。

■孙涛

保险，让生活更美好

为深入贯彻全国保险监管工作会议精神，切实保障广大客户的合法权益，树立保险行业良好形象，在“国际消费者权益日”到来之际，农银人寿在全国范围内推出以“保险，让生活更美好”为主题的“3·15”消费者权益日大型客户服务系列活动。

农银人寿成立以来，在客户服务质量持续优化过程中，不断抓住契机对服务质量实施更为严格的监督和管理，稳步提升客户满意度。今年“3·15”期间，农银人寿紧扣“保险，让生活更美好”这一主题，对公司服务质量实施全方位排查和评估，并有针对性地

采取措施，开展有深度、有创新、有突破、有实效的各类客户服务举措，努力在服务品质、服务水平、服务效果等方面争创一流，促使整体服务质量再上新台阶。

在开展消费者权益日系列客户服务活动中，农银人寿特别关注沟通平台的建设，通过各种有效载体向广大客户宣传全国统一客户热线95581或4007795581，让每个客户知晓维护权益的渠道，同时开通315客服专线、315短信服务通道、95581客服邮箱，通过“信、访、电、网”多渠道、多频次地接受广大客户的咨询，解答客户疑难问题。

省交行开展消费者权益日宣传

根据中国人民银行长沙中心支行的工作安排，交行湖南省分行于3月15日在全省范围统一开展“金融消费者权益日”宣传活动。

今年交行在长沙市内设有10个点集中宣传点(含宁乡、浏阳、望城)，湘潭、株洲、益阳等地市分行也在当地人民银行的组织下统一开展“金融消费者权益日”主题宣传活动。本次宣传活动的重点是2013年10月修正后的《中华人民共和国消费者权益保护法》规定的六项权利。该行希望通过此次宣传活动，使金融消费者进一步准确理解自身的法定权利和义务，并告知金融消费者维权的各种正当渠道和方式，使金融消费者了解金融机构

的投诉电话等投诉渠道和处理机制。不仅如此，该行也借此机会继续向消费者传达有关银行代销产品、电子银行、防范诈骗、打击非法集资、个人贷款等相关业务知识。

“银行服务的提升离不开消费者的监督，我们更希望消费者能够了解自身权益、了解银行业务，从而向我们提出更多意见、建议，促进银行服务的提升。”该行服务提升办公室有关人士表示。近日，交行湖南省分行为提升营业机构服务水平、效率，已在全辖范围内启动中银协“十佳示范网点”创建活动，以精品网点创建促进服务全面提升。

■通讯员 蒋浩

三湘华声全媒体记者 蔡平

农银人寿客服全面升级

作为本次消费者权益日系列活动之一，农银人寿特别推出“客户信息更正抽奖活动”，客户可以通过登录公司官网、拨打公司客户服务热线、到公司客服柜面三种途径办理基本信息变更，及时疏通公司与客户沟通的纽带。与此同时，农银人寿各地分公司积极开展“保单复效有礼”活动，采取多种方式鼓励保单失效客户办理复效，切实保障客户权益。

3月15日当天，农银人寿湖南分公司各中心支公司开展“总经理接待日”活动，由分公司负责人

亲自带头，设立接待点，回答客户咨询、处理客户投诉，具体解答客户的疑难问题，通过与客户零距离交流，加强与客户的沟通，赢得客户和社会的信任。此外，分公司还开展包括保险教育培训讲座，向客户赠送客户服务手册，维权知识咨询等在内的一系列系列活动，多措并举促进客户服务全面升级。



“日出东方·韶山”彩票发行感赋



2013年，为纪念毛泽东同志诞辰120周年，湖南福彩中心与中彩中心设计发行了湖南本土网点即开型彩票——“日出东方·韶山”。该彩票以韶山风光为主题，共2张，画面分别为韶山毛泽东故居、滴水洞景区大门，刮奖区为2颗金光闪闪之五角金星与15面迎风飘扬之红旗。该彩票于2013年12月26日于湖南隆重上市销售。

■潇湘老柴

湖湘人杰地灵兮，
风景这边独好哉。
滴水洞中驻春色，
故居门口映朝晖。
伟人故里新颜展，
领袖英名青史垂。
日出东方万民仰，
金星赤帜永相辉。



人保财险省分公司服务夺冠

近日，中国人保财险湖南省分公司在湖南保监局组织的2013年度车险理赔服务质量评比中，以关键单项指标第一及总分第一的成绩，夺得冠军。

这是继2012年在该项评比夺冠后，中国人保财险再度夺得湖南区域市场车险理赔服务质量冠军。

■通讯员 张弘

三湘华声全媒体记者 梁兴



◆登录省联交所网站 购买司法拍卖资产◆

拍卖公告

受法院委托，定于2014年4月3日10时在湖南省联合产权交易所(以下简称“省联交所”)依法按现状公开分零拍卖下述标的，现公告如下：

房号	建筑面积	预售证号	评估价/起拍价	保证金
5栋2505房	124.42	XD10-0114	76.54	5
5栋2806房	120.84	XD10-0114	75.43	5
5栋3105房	124.42	XD10-0114	78.78	5
5栋3205房	124.42	XD10-0114	79.16	5
2栋2301房	88.94	XD09-0327	50.25	5

二、拍卖标的的自公告之日起在标的所在地现场展示。
三、竞买保证金缴纳时间截至2014年4月1日(不接受现金，以到账为准)。竞买保证金账户(账户名称：湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户，开户银行：民生银行长沙分行营业部，账号：3101 0141 9000 0022)。

四、竞买人应在2014年4月2日17时前凭付款凭证及有效证件到省联交所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格，逾期不予办理。
监督电话：省高院0731-82206302
委托法院 0731-88926151
工商电话：0731-89971678
有意竞买者至湖南鑫盛拍卖有限责任公司或省联交所查阅资料，咨询电话：李先生 13755167528
省联交所地址：长沙市芙蓉中路三段569号湖南商会大厦(西塔楼)23A楼，联系电话：0731-84117296、13548671123 汪
详见人民法院诉讼资产网www.rmfszsc.gov.cn
省联交所网站www.hnaee.com
湖南鑫盛拍卖有限责任公司
2014年3月18日

◆登录省联交所网站 购买司法拍卖资产◆

拍卖公告

受法院委托，定于2014年4月3日上午10时在湖南省联合产权交易所(以下简称“省联交所”)依法按现状公开拍卖下述标的，现公告如下：

一、拍卖标的：长沙市天心区麻园塘小区002栋203号房屋，产权证号为长房权证天心字第00337938，建筑面积为57.75㎡，评估价/起拍价人民币32.58万元，竞买保证金2万元。
二、拍卖标的的自公告之日起在标的所在地现场展示。
三、竞买保证金缴纳时间截至2014年4月1日(不接受现金，以到账为准)。竞买保证金账户(账户名称：湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户，开户银行：民生银行长沙分行营业部，账号：3101 0141 9000 0022)。

四、竞买人应在2014年4月2日17时前凭付款凭证及有效证件到省联交所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格，逾期不予办理。
有意竞买者到湖南鑫盛拍卖有限公司或省联交所咨询，电话：13807487153 周女士
省联交所地址及电话：长沙市芙蓉中路三段569号湖南商会大厦(西塔楼)20楼，84119189、13875952552 周
监督电话：省高院0731-82206302；委托法院：0731-85890377；工商：0731-89971678
详见人民法院诉讼资产网www.rmfszsc.gov.cn；湖南省联合产权交易所网站www.hnaee.com
湖南鑫盛拍卖有限公司
2014年3月18日