



3月13日,南海救101轮与南海救115轮分离,继续在疑似海域开展搜寻。  
新华社图

# CNN否认“击落”报道,谣言哪来的

## 大数据告诉你:马航失联为何传言那么多

### 没有新信息,就不发布信息?

【读数】4小时0条更新信息VS5大传言产生

【分析】新华社联合武汉大学互联网科学研究中心通过大数据分析发现,马航失联事件中,5条流传较广的传言,都集中在8日10:30-14:30这4小时期间。这是为什么?

对比马航发布官方消息的时间不难得出答案。8日10点30分,马航官方网站发出第三条声明,更正乘客数量和分布地区等信息,直到14点30分其官网才再次发声,声明没有飞机确切位置的信息。恰恰是这长达4小时的信息“静默”期,众多传言甚嚣尘上。

博联社创始人、总裁马晓

霖说,飞机失联是大事,牵动世人的心。这么多传言,反映出人们对信息的渴求。马航官方声音的缺位,为不准确信息和谣言的传播提供了空间。同时,这些关于航班下落或乘客安全的情况,顺应了大部分网友内心的“美好期望”,因此被广泛传播。

记者发现,马来西亚航空官方微博账号在9日19:01更新了一条微博,其内容写着:我们会第一时间更新搜救团队在搜救工作中的最新进展。但事实上,迟至10日14:03,马航才再次更新微博。而这中间“空当”的近19个小时,舆论场早已充斥着各种传言、猜测了。

### 传言动动嘴,更正跑断腿?

【数读】8日25条VS9日67条

【分析】“飞机降落南宁了吗?”“飞机真的在海上被发现且未解体?”直到事件发生超过60小时后,微博、微信上依然传播着这些早已被更正甚至澄清的消息。

大数据统计发现,主要传言均产生于8日14:30之前,且基本在发出3小时内得到澄清。

但新浪社区管理中心提供的数据显示,不实信息的传播并没有因为澄清而停止。相反,相比8日的25条不实信息,9日监测发现的不实信息数量不降反升,达到67条,且主要内容仍为“越南通讯社报道飞机未解体”。

以国内一家媒体8日13

点34分发布的一条信息传播为例。这条信息有名有姓地援引越南军方人士称,飞机坠落在坚将省土珠岛153海里处,是越南马来领海交界处,越南救援队已出发。之后,路透社等多家媒体发布消息称,马航公司否认航班坠毁的相关信息。但至10日12点37分,该媒体这条微博的转发量已达27万多次,评论达5.8万多条。

“传言动动嘴,更正跑断腿”?显然,此次事件针对传言的澄清微博,传播情况不容乐观。据武汉大学互联网科学研究中心所做的大数据统计,梳理了6条较重要的更正、澄清微博,其中转发量和评论量最高分别只有3569次和1885条。

### 媒体抢发报道要快,还是要准?

【数读】60小时,696万余条微博,近10个版流传广泛的传言VS不盲目抢发赢得4079万曝光量

【观点】自8日凌晨2:40马航MH370航班最后一次报告位置的60个小时,新浪微博中的相关微博数量多达696万余条。

在突发事件真相扑朔迷离时,传统媒体的新媒体账号们各显奇招,通过转载外媒等多种方式抢先报道。但争抢援引国际媒体报道过程中出现

了一些失误,如一家晚报的官微将马航发言人称航班“有推测”误为“已证实”在越南地区降落,发布失实信息,后更正。

那么不抢发就没有影响力了吗?据武汉大学互联网科学研究中心统计,以@新华社中国网事为例,其虽然没有盲目抢发转载外媒消息,但独家直击的中国军舰全速驶向事发海域引发网友关注,其中诸多大V纷纷转发,总曝光量超过4079万人次。

13日,马来西亚航空公司MH370航班失去联系第6天,多方仍在努力寻找它的下落。与此同时,外界的猜测、传言及小道消息仍不断涌现。

近日网传一则CNN(美国有线电视新闻网)“吉隆坡特派记者ONE-JOYO”报道“失联客机系8日凌晨被马来西亚军方击落”,但连日来一直在马来西亚吉隆坡采访的CNN资深主持人吉姆表示,“我们没有报道这样的消息,也没有叫ONEJOYO的记者。”

据悉,在CNN网站和其他大型网络媒体上也未有类似报道。

飞机怎样了?坠落地点在哪里?搜救发现什么了?

数百万条微博,为何近10个版本传言广泛流传?

新华社新媒体中心联合武汉大学互联网科学研究中心,用大数据分析告诉你,马航失联事件,为何猜测、传言这么多。

## 最新回应

### 马方否认客机失联后继续飞行4小时

马来西亚代理交通部长希沙姆丁13日否认媒体有关马航MH370航班客机失联后仍继续飞行4个小时的报道,表示马来西亚没有任何隐瞒。

希沙姆丁在当天举行的新闻发布会上说,根据马航、劳斯莱斯和波音公司对马航客机失联事件的相关调查,有关失联后飞机发动机还继续传送数据并继续飞行4小时的报道并不准确。

希沙姆丁说,失联客机最后一次传送发动机数据为8日1时7分,当时显示飞机一切正

常。12日,马来西亚军方表示飞机1时30分从马来西亚民用雷达上消失,2时15分军用雷达监测到疑似失联飞机信号,但不能确认是同一架飞机。

此外,对于有报道称马来西亚警方前往失联客机机组人员家中调查,希沙姆丁也予以否认。

有媒体此前报道称,波音777飞机发动机具有自动向地面传输数据的功能,根据对数据的分析,美国调查机构怀疑马航MH370航班客机失联后仍在空中,时间长达4个小时。

## 搜救进展

### 中方8舰船已累计搜寻45763平方公里未发现可疑物

记者从中国海上搜救中心了解到,中方8艘舰船(共载5架直升机)正在马航失联客机疑似现场展开搜寻。截至3月13日12时,中方搜救力量已在事发海域连续搜寻100个小时,累计搜寻45763平方公里,未发现与失联客机有联系的可疑物。

中国海上搜救中心主任何建中介绍,12日12时至13日12时,中方8艘舰船按照搜救方案已搜寻18231平方公里,声呐扫测海底1114平方公里。自开展搜寻工作以来,已累计搜寻45763平方公里,累计扫测1672.3平方公里。在马六甲海域,何建中

说,中国海上搜救中心已协调“富源山”、“川河”、“珊瑚座”、“兴宁洋”、“新浦洋”共5艘过往的中国商船在马六甲海峡划定水域进行搜寻,均未发现可疑情况。

此外,13日12时25分,海军“999”舰已前往国防科工局“高分一号”卫星9日发现漂浮物的位置核实信息。

何建中表示,中国海上搜救中心指示现场各搜救力量继续在指定区域搜寻,及时研判搜救进展,完善搜救方案。

当日,马来西亚和越南对一处可疑海域展开搜寻,也没有找到任何线索。

## 技术支持

### 美情报高官:间谍卫星未监测到爆炸

美国情报部门多名高级官员12日说,马航客机失联后,美方间谍卫星没有监测到空中爆炸迹象。

一名官员告诉美国全国广播公司记者,这套“美国红外线空间”卫星系统设计用

于实时辨别热量信号,能监测到飞机爆炸。

另一名官员说,经过对卫星数据的分析,MH370航班失联时或之后几小时内,没有发现“证实或显示发生空中爆炸”的证据。 ■据新华社