

# 年后, 4S店每天保养数量翻番

## 建议先进行自检并避开高峰期

马年到了,很多“马上有车”的新手都按捺不住内心的冲动开着新车回家过年,而那些“老师傅”们大部分也选择了在春节长假期间自驾游。经过长途跋涉走亲访友,人早已疲惫不堪,自己的爱车也是行驶了较长的里程,经历了各种路况,已经布满了灰尘。

10日下午,家住四方坪的刘阳在长假结束后抽空到4S店做保养,结果发现还得排几个小时的队。“春节回老家一趟跑了1千多公里,因为没想到这么多车做保养,之前就没有预约。看来这次只能白跑一趟了,还是下次再来吧。”

其实,像刘阳这样节后去4S店给爱车做保养却扑了个空的车主并不在少数。日前,记者在长沙大道沿线,四方坪各大汽车4S店、中南汽车世界走访时发现,随着春节长假结束,各大4S店的维修与保养车间几乎全部爆棚,不少等待维修与保养的车辆只能停在店外的非机动车道上。

正月初五开始,湖南地区很多地方都是阴雨天气,在高速上如果开车不控制好车速和及时踩刹车的话很容易造成追尾。记者走访了多家4S店,工作人员表示,节后来店维修的事故车明显增多。

“从正月初八开始,差不多每天都有几十台车来4S店



保养高峰期,车主们不妨等到正月十五后再处理。

做维修保养,比平常至少翻了一倍,我们售后服务部的工作人员每天加班加点,全面为车主的用车进行服务。”上海大众世华4S店售后服务总监刘微说,“很多年前没做保养的车主选择了年后跑完长途做保养,造成了高峰期。”

刘微告诉记者,车主应多关注机油和防冻液、“三滤”部件以及轮胎和底盘。防冻液和机油的缺失是长途驾驶过后比较普遍的现象,如果长途行驶在空气质量较差的地方,长假归来后进行“三滤”清洗或者干脆早点更换可以带来非常明显的效果。同时,如果行驶路程较远的车辆,一定要记得对比爱车假期前后是否有明显的变化,如果出现底盘异响、方向盘抖动、车辆的停放位置出现油渍等现象,建议尽快到4S店进行检查。

### 提醒

#### 保养可避开高峰期

“每天的上午10点到下午3点是店内做保养的高峰时段,建议要做保养的车主们可以尽量避免。”广汽丰田长威4S店售后服务经理姜甲培告诉记者,车主近期前去4S店修车、保养最好至少提前一天拨打电话进行预约。如果车辆只是表面的刮擦问题,车主们不妨等高峰期后(正月十五后)再处理。另外,其实车主们可以选择自己车的品牌所在长沙新开的4S店进行保养(比如河西精品汽车世界、麓谷汽车世界),这样的话相对于在那些老店排队等待的情况要好很多。

■三湘华声全媒体记者 陈龙

## 买电动汽车可多享受两千多元补贴

日前,四部委发布通知称,2014年新能源汽车补贴标准将在2013年基础上下调5%。此外,政策还明确新能源汽车补贴将不仅限于3年时间,而是将持续实施。2014年,新能源汽车及其相关市场或将“马”力十足。

新政将纯电动乘用车、插电式混合动力(含增程式)乘用车、纯电动专用车、燃料电池汽车2014和2015年度的补助标准调整为,2014年在2013年标准基础上下降5%(此前为下降10%),2015年在2013年标准基础上下降10%(此前为下降20%),从2014年1月1日起开始执行。同时,四部委还明确,新能源汽车

补贴将是相对长期的政策,现行补贴推广政策已明确执行到2015年12月31日。

记者注意到,按照2013年国家新能源汽车推广应用补助标准,纯电动乘用车每辆最高可获国家补助5万元,根据去年9月的政策规定,今年的补贴将下降10%,也就是最高补助4.5万元。而根据近日最新规定,今年的补贴只下降5%,这样最高补助就是4.75万元,比此前的规定多了2500元。去年年底,湖南入选全国首批28个新能源汽车推广应用城市或区域,这意味着个人购买纯电动汽车将获补贴。

■三湘华声全媒体记者 杨刚

## 厚积薄发,广汽丰田创新谋变

从20万产能提升到36万辆,由第一工厂扩建到第二工厂,短短的几年工夫,广丰已经悄然成长为中国主流合资车企中最具成长性的后来者。在2013全年,这种潜力都表现得非常明显。

去年3月,广汽丰田逆势领涨,同比增长16.2%。6月,广汽丰田销量同比上升10.1%,同时以近14万辆的销量,成为日系合资车企中完成半年计情况最好的企业之一。2013年全年销量突破30万辆,同比增长超20%,11月和12月更迎来爆发性增长,月销量均迈入“3万辆”大关。

在去年扎堆上市的众多新车中,广汽丰田“致炫”凭借炫酷时尚的造型、近乎A级车的大空间、领先

同级的超低油耗等跨级优势顺利突围,在全国范围掀起一股两厢小车新潮流。在没有实车的情况下,就已收获了1.5万个订单。以小型车战略为起点,为实现2014年十年“裂变”、2015年产销50万辆目标积蓄充沛能量。

从产品设计阶段开始,致炫就承载了“与首次购车者分享拥有汽车梦想”的开发理念,在更贴近中国年轻消费者喜好的同时,实现了更高度的本地化采购,拉升了两厢小车在外观、空间、动力、油耗和配置上的高品质档次,却将价格卡位到7万以下水平。这种面面俱到的高“性价比”,已成为小型车市场新的标准和门槛。

■三湘华声全媒体记者 郭钰

# 谁才是真正的“高大上”?

## ——新世代天籁·公爵、宝马3系、奔驰C级豪华价值对决

在信息大爆炸的时代里,我们只需点开网页就能快速看到想要的信息。但信息多了,头条的争夺也变得激烈起来,怎么也抢不到头条的大有人在。有网友感慨:这年头,能上头条的都是“高大上”,实力、内涵缺一不可。

身为“资深”汽车人的小编,特意翻看了最近一些汽车版的头条,发现在汽车行业里,“高大上”的产品见报率总是高了那么几个百分点。

小编特意选择了市场上“曝光率”较高、最受关注的几款产品,比比谁才是真正具有价值感的“高大上”。

### 新世代天籁·公爵: “宽容”+诚意,成就“高大上”

传统观念中,一款国内主流品牌的中高级车型的确很难让人与豪华车型产生联想,但是新世代天籁·公爵除外。初次看到新世代天籁·公爵的实车,其给人的第一印象就是“宽”。

新世代天籁·公爵拥有2900mm的同级最长轴距以及5米的超长车身,带来媲美豪华车的750mm后排膝部空间。配合航空头等舱式乘坐系统、“净空间”三区独立空调等舒适性配置。置身车内,乘客犹如坐上



了飞机的头等舱,宽大而舒适的乘坐感觉令人难忘,完胜奔驰C级和宝马3系普通轴距版本车型。

此外,天籁·公爵更有13扬声器Bose 5.1顶级豪华音响系统、3屏独立显示高级视听娱乐系统、加强型全维超静音车体、EYE MAX超大全景天窗等豪华尊贵配置,让乘客倍感舒适之余,又能拥有定制般的尊贵享受,表现丝毫不比豪华车型逊色。

除了在产品力上给予消费者“宽容”的体验,新世代天籁·公爵更在服务上展示十足诚意。其开

创行业先河的“公爵礼遇”,带来专属的“尊贵服务”和“智能装备免费升级”两大礼遇,让车主买得开心,用得放心。

其中,“尊贵服务”包括“4年/10万公里0费用保养维修服务”和“60天出险代步服务免费享”。天籁·公爵的车主除了享受到首年“60天出险代步”服务外,更可在“3年/10万公里保修政策”基础上,免费享受保养服务4年和免费延长保修服务1年。

据粗略估算,新世代天籁·公爵在技术、节油和服务等方面的综合价值超越同级其他车型5万

多元,足以让众多豪华车型为之汗颜,可谓名副其实的价值“高大上”车型。

### 宝马3系: 注重驾驶体验的“高富帅”

俗话说“开宝马,坐奔驰”,可见宝马品牌更看重消费者的驾驶体验。因此,作为宝马的入门级车型,宝马3系全系采用了高性能车型常见的前置发动机后轮驱动模式,配备涡轮增压发动机和8速手自一体变速器(或6速手动变速器),为消费者带来更加优越的驾驶体验。

对于后排乘客,宝马3系也是诚意十足,普通版车型2810mm的轴距带来相对宽裕的后排空间,足够中国消费者日常使用。也许是车辆设计追求运动感的缘故,整车座椅支撑性很强,但感觉偏硬,对乘坐的舒适性造成了些许影响。

服务方面,宝马除提供3年或10万公里的整车保修服务,更有新车油漆质量与新车车身无锈穿两项保证。综合来看,宝马3系带来的价值并没有达到天籁·公爵的水平,不过凭借其出众的产品力和“高富帅”的产品形象,还是能得到很多消费者的喜爱。

### 奔驰C级: “贵族血统”的全新展现

普通消费者一听到“奔驰”两个字,第一个反应就是舒适。不过见到了奔驰C级之后,你就能发现“贵族血统”有时也会玩点新花样。

奔驰C级全系车型与宝马3系一样,采用前置后驱模式,配备涡轮增压发动机和7速手自一体变速器,带来不俗的操控性能。不过,相对于宝马3系,奔驰C级在座椅上花了更多的功夫,兼顾舒适与运动。但由于2760mm轴距的限制,其后排没能营造出宽大的空间感,因此,在宽大舒适这一点上,奔驰C级不及天籁·公爵。

另外,奔驰还为C级车主提供2年不限公里的保修服务、2年免费的24小时道路救援,让车主安心用车提供强大的后援保障。综合各方面考虑,虽然奔驰C级的价值力已经十分突出,但对比天籁·公爵,它还是略逊一筹。

一直以来,“价值”都是豪华车的标签。但经过上述对比可以发现,新世代天籁·公爵的价值感,丝毫不逊色于豪华车,部分配置甚至有过之而无不及。再匹配极具竞争力的价格,“高大上”的新世代天籁·公爵将为众多寻常百姓实现豪车梦。