

国内连线  
手机突然掉线  
当心补卡套钱

2013年9月21日 陕西宝鸡市陈某某正在接听手机,突然掉线。其手机在成都被补卡,其在银行账户内的26.8万元便被人以手机银行转账方式转走。

2013年9月26日 北京袁某手机突然没有信号,几小时后,工资卡内10万元结婚款被人用手机银行转走。

2012年6月10日 南京市民刘先生正在使用的手机卡突然无故失效,手机银行账户被转走50万元。经查有人伪造了他的身份证,冒名补办了手机卡。

# 省公安厅破特大补办手机卡盗转手机银行资金案:新型犯罪,手法独特,我省首例 手机突然没信号,当心“卡盗”偷你钱

## 这伙人通过异地补办手机卡,一个月盗转1600余万元

好好的手机,突然就没了信号。遇到这种情况可要当心了!四川一盗窃团伙通过补办手机卡,来窃取手机绑定银行卡内金钱,在1个月内盗转他人资金1600余万元,118名受害者遍及全国29个省份。1月23日,省公安厅通报了这起特大补办手机卡盗转手机银行资金案。

### 机卡不离身,43万飞了

去年9月20日,湘潭市九华工业园区一男子的手机突然没了信号。由于是头一天新买的苹果5S手机,该男子于第二天前往手机运营商处补办手机卡,但工作人员告诉他,该手机卡已被人补办过一次。男子大惊,立刻想到自己的手机绑定了银行卡,通过查询得知,卡内的43.9万元已经不翼而飞。该男子立刻报警。

案发后,由省公安厅刑侦总队牵头,并从湘潭市公安局刑侦部门抽取精干力量成立专案组,全力开展专案侦查工作。警方通过侦查,发现了一个在异地补办被害人的手机卡,通过手机银行客户端转账的方式盗窃银行卡内资金的团伙。

该团伙成员中有手机运营商内部人员,团伙通过此人在成都补办手机卡,再使用技术手段盗走原手机卡主人绑定银行卡内的资金。

省公安厅刑侦总队基础支队副队长舒易忠告诉记者,该案件属于新型犯罪,作案手法独特,在我省尚属首例。

### 盗转1600万 受害者遍布29省

舒易忠告诉记者,2013年3月,四川籍嫌疑人马某花费20万元从网上购得3000万条公民个人信息后,试探性作案盗得20万元。9月,马某开始组织大规模作案,流程包括筛选个人信息、制卡、盗转资金、取款等,每个阶段都有专人负责,更有运营商代办点员工直接参与其中。

负责侦办此案的湘潭市公安局民警许庆广介绍,2013年9月至10月,湖南、四川警方全力展开侦查工作,在四川、福建、广东三地将12名犯罪嫌疑人抓获。并已查明,该盗窃团伙涉嫌通过补办手机卡盗转手机银行资金共计1687.075万元,涉及全国29个省(市、自治区),共118名受害人及179张银行卡,涉及我省案件5起,被盗资金达764300元。

“破案时查获了保时捷、路虎等4辆豪车,其余赃款已被追回。”

■三湘华声全媒体记者 陈昂  
实习生 周春媛  
通讯员 颜英华 谢志斌

## 过程

### 复制手机卡 破解手机银行密码

记者了解到,此类作案主要是窃取或伪制客户身份证件,复制客户的手机卡,输入客户的账号、密码,登录手机银行划转资金。一般情况下,客户如果通过手机银行转账,需要在银行卡绑定的手机卡上操作,还要有手机银行的登录密码和转账密码。那么,即使补办了受害者的手机卡,犯罪分子又是如何得知受害者的手机银行登录密码和转账密码的呢?

据了解,如果掌握了银行卡主人的个人资料,即身份证号码、户籍住址等关键信息,就可以冒充银行卡主人,进行电话挂失,再去银行补办新卡。而补办新卡后,犯罪分子再谎称自己忘记了手机银行登录密码和转账密码,银行对其身份进行审核后,就可以重置各项密码。而一旦这些密码到手后,犯罪分子就可以轻松转账。

## 体验

### 补卡需多重验证 冒名办理有点难

补办手机卡的程序是否严谨?

1月23日下午,记者来到营盘路上的一家营业厅,佯称手机丢失,急需补卡。工作人员输入号码后,直接读出了机主的姓名,得到记者就是机主的回答后,便要身份证。

“没有本人身份证是不能补卡的,有服务密码的话,只能先帮你挂失。”工作人员称,身份证复印件也无法办理,没有用身份证注册的手机卡,除了要用身份证外,还需要提供最近几天10个左右的联系人号码。

记者在兴汉门和芙蓉中路等多家营业厅都得到类似的回答,有些营业厅可以不用身份证,但需要提供服务密码和近6个月的月消费额、消费时间和通话记录。让别人代办,还需要代办人的身份证和委托书。

“身份证的真伪不会用机器验证,但身份信息是联网验证的。”工作人员说,如果是冒用他人身份证或是假身份证办理,身份信息有误或是无法显示,都不可能成功补办。

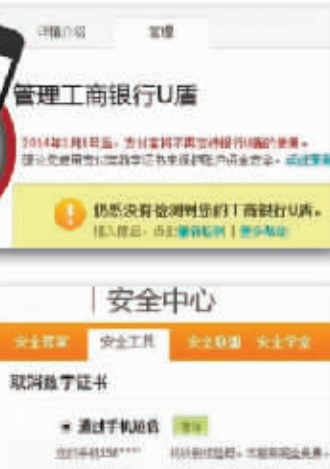
■三湘华声全媒体记者  
林锐新 实习生 周春媛



得到手机卡



通过手机验证码解除登录密码



通过手机校验码“取消数字证书”



通过手机找到支付密码



进行转账、网上支付等操作

## 提醒

### 手机莫名没信号 记得冻结银行卡

“如果你正在通话中,手机突然没信号,不能通话,就要格外小心,有可能你的手机卡被人复制,在套取你的‘密码’。”民警特别提醒,如果市民的手机不慎丢失,手机还绑定了支付工具,许庆广建议市民立刻向支付服务提供商挂失,联系通信运营商挂失SIM卡,并向银行挂失冻结支付工具已经绑定的银行卡。

丢失手机的用户还可以在电脑上登录支付宝账

号,关闭无线支付业务总开关,关闭之后通过手机、平板电脑将无法进行支付。

“确保安全的最好方法就是不要将钱存在网银、支付宝里面。”许庆广说,如果需要使用手机支付,花多少存多少,这样即使被盗,也不会有太大损失。

许庆广介绍,除此之外,市民还可将每日网上转账的额度调到最低,不要轻易将自己银行卡的信息泄露给陌生人。

## 网谣求证

### 用手机5分钟破解支付宝成功转账?

网络上流传的《支付宝关联了银行卡,如果手机丢了会发生什么》网帖,则透露了一种通过手机破解支付宝和U盾安全设置的方式,记者根据该网帖,进行了实验。

记者和一名同事为实验对象。记者不知同事的支付宝密码,但“取得”了同事的手机卡。

根据网帖提示,用电脑登录支付宝网站,在登录窗口点击“忘记登录密码?”链接后,弹出的页面会要求输入账户名和验证码。大多数账户名就是手机号码,输入完毕就会跳转到找回支付宝密码页面,其中有一选项“通过手机验证码”。

选择此项后,支付宝系统将发送一条带有验证码的短信到手机上,输入该验证码后,就可以修改支付宝密码了。

然后再根据网帖的提示,进入支付宝安全中心,选择安全工具栏,再选取“取消数字证书”。该操作依旧可以通过手机短信验证码进行。

同理,取消数字证书后,再通过手机找到支付密码,这样就能进行转账、网上支付等操作了。

至此,记者顺利地通过手机拿到了同事的支付宝账号密码和支付密码,并取消了U盾数字证书,还将100元转账到了其他银行卡上,共耗时不到5分钟。

## 辟谣

### 在常用电脑上才能如此操作

记者就此事致电了支付宝客服,客服人员表示,用户可以用手机找回自己的账户和密码,但必须是使用自己的常用电脑,否则不会出现“使用手机校验码”的选项。随后,记者更换了一台电脑进行实验,果然没有再出现“使用手机校验码”的选项,后续操作也无法进行。

该工作人员说,用户的手机丢失后,陌生人使用的电脑和网络环境与之前用户的环境不同,“是不能仅凭手机校验码找回账户和密码的。”该工作人员说,这种情况需要使用手机校验码和身份证号码等多重信息验证,“如果手机、常用电脑、身份证全部都丢了,对于这种情况的账号密码被盗,造成的资金损失支付宝会进行赔付。”

■三湘华声全媒体记者 陈昂 实习生 周春媛

■制图/杨诚