



上海 鼓励连锁门店代收快递

上海规定物业应为收件人提供便利,不得收费。同时,上海市大力推广连锁商业门店加快向快递业开放,目前上海市连锁商业门店代收快递业务已走在全国前列。

杭州 支持物业提供代收业务

杭州市政府拟规定:新建居民社区、大专院校应将投递服务点作为基础设施纳入规划范围。鼓励社区、大专院校、商务楼宇设置快递智能投递设施,支持物业管理提供代收业务。

沈阳 规定物业代收不得收费

沈阳规定物业代收快递不得收费。2014年1月1日,《沈阳市邮政管理条例》开始实施,《条例》规定,住宅小区和商务写字楼的物业服务单位,应当协助邮政、快递从业人员完成邮件、快件投递任务,不得收取任何费用。

快递进小区每件先交8毛,存放3天以上业主每天要交1元

物业代收快递竟要“双向收费”

物业说收费是为保证业主安全,业主认为收得不合理,律师说业委会没同意就不能收



快递送来了没人在家,想请物业代收一下,物业竟要收“资源使用费”,而且这种收费是双向的,业主要交,快递公司也要出。

1月8日上午,长沙市开福区某小区业主刘女士发现,小区出了一项新规,业主包裹在物业存放3天以上,需缴纳“资源使用费”。

物业的这一做法引起了不少争议。物业收“资源使用费”合理吗?业主和快递公司有怎样的反应,物业应不应该提供代收业务,代收时该不该收费,记者就此展开了调查采访。



▲1月8日,长沙市群芳园小区一理发店门口贴着“代收邮包”的字样。

▶1月8日,长沙市竹山园,快递员在卸邮件和包裹。实习生 何佳乐 摄



【业主】代收快递物业凭啥收钱

8日上午,长沙市开福区福元路附近某小区业主刘女士正在上班,快递员来电通知她收包裹,于是她给物业打电话请求帮忙代收,可是物业工作人员提醒她:记得早点拿,存放3天以上要收“资源使用费”了,一元每天。

不到10分钟,快递员又给她打来电话:“你们物业不肯收钱,说要收8毛钱一件,只能等你们在家来送!”

“我们每个月都交了物业费,这点服务都做不了吗?如果业主恰巧外出,就不得不与快递员另外约时间,反反复复,有时候要等两三天。物业公司的这一做法,对快递、广大业主没有提供任何便利,反而增添了不少麻烦。”刘女士愤愤地说。

【物业】收费是为保证业主安全

记者当天在该小区物业公司看到,原来堆满快递的地方现在明显空了不少。对于代收快递收费一事,物业公司总经理杨靖称此举是为了保证业主的安全。

杨靖称,以前每天包裹都堆积如山,有时还有包裹丢失、损坏,物业工作人员跟快递员沟通偶尔也会出现问题。在代收快递问题上,快递公司、收件人与物业并未进行权责界定,容易导致业主利益受损。据此,物业公司决定与快递公司签合作协议,明确

各方责任,并收取0.8元/件的“资源使用费”,物业免费为业主代保管包裹3天,而之后则需要缴纳1元/天。

杨靖说,依据物业服务合同,包裹业务属于代收类业务,可以收取代管费用。目前已经有几家快递公司与该物业公司签订了合作协议,但他表示具体名单暂不方便透露。

【快递员】向物业交费就等于白送

在小区门口,一个申通快递员正忙着给收件人打电话,地上还搁着大包小包的邮件。提及物业要向他收0.8元的“资源使用费”,他表示这还是头次听说。

“我们送快递,一般都是业主让我们放物业时我们才放,他们交了物业费就应为他们服务,物业凭什么向两边收钱?况且我送个包裹顶多就赚个块多钱的辛苦钱,难道还叫我再交八毛钱给物业?真要收钱,我是不会干的!”这名快递员告诉记者,这是个新小区,平时每天会有30多个邮件送到这里,业主若不方便收件就只能寄存在物业那里。

此外,针对杨靖称他所在的物业公司几家快递公司签订了有偿代管合作协议一事,随后,记者联系了湖南顺丰、EMS快递等几家快递企业负责人进行求证,但他们均表示目前没听说有这回事。

■三湘华声全媒体记者 姜润辉 杨昱

律师说法

物业收费如没经业委会 业主有权拒绝支付

本报金牌律师团、湖南普特律师事务所熊梦婷律师:物业收费必须由业主大会或者业委会讨论通过收费方案,并报物价局备案。上述小区业主如对物业收取“资源使用费”类似费用毫不知情,如果小区物业没召开业主大会或经业委会讨论,就决定收费的话,这是不合理的,业主有权拒绝。

本报金牌律师团、湖南普特律师事务所曾昕律师:按照目前湖南物业管理条例,暂没有对物业业委会代收快递的相关规定,各小区物业服务合同中约定各不相同。如业主与物业之间签订了代收协议,快递寄送到物业,物业签收后就应负保管责任。

专家声音

物流专家建议将代收快递服务纳入物管条例

湖南现代物流职业技术学院院长文振华:小区物业、便利小店提供有偿代收快递的做法可尝试,但要收费要通过物价部门批准。快递代收可为快递公司减少配送压力、降低成本,具体如何收费、向谁收,则需要行业监管和各方协商。

长沙市物业管理协会秘书长刘裕纯:近些年,长沙市90%的物业公司都在免费代收快递,但快递服务内容并不属物业服务合同之内。快递服务在北京、上海、广州等地被写入了物业管理条例,但湖南目前还没有,湖南也应将之纳入物管条例。



圆通“夺命快递”引发物业拒收潮

随后,记者在长沙走访了几十个小区,有九成小区物业免费代收快递,但有偿代收快递的物业也有不少。

在长沙市雨花区他城时代公寓,记者看到小区大门上贴着包裹2元/件的字样。小区物业负责人李先生称,快递员将包裹寄存在物业需通过业主同意,并签字登记。“以前业主常常不拿邮包,有的还放过半年多,物业代收快递收取2元每件也是经过业主投票同意的。我们还专门设了专值人员24小时守快递”。

而在备受关注的圆通“夺命快递”事件后,长沙有些小区物业干脆停止代收快递

服务。

长沙市岳麓区北京御园小区,物业在每栋楼下都贴出通知,称从2013年12月底开始,物业公司不再为业主代收快递。

物业工作人员告诉记者:“物业公司代收快递压力很大,小区共有1800多户,多的时候,每日收包裹达200多个,有8家快递公司送货,物业以前的代收一直属于无偿服务。现在有些快递员很懒惰,直接往物业一扔,也不问业主在不在家,业主经常投诉到物业。这次‘毒快递’事件后,我们意识到代收包裹的物业公司也可能被事后追责,于是就停止提供代收服务了”。



物业不收便利店代收“智能快件箱”受推崇

记者调查了解到,因物业拒代收快递、业主又经常不在家,催生了小区周边一些便利店的有偿代收服务。

在长沙市开福区群芳园,小区物业从2013年11月份便开始拒绝收取包裹,仅收取部分信件,业主转而将快递委托院内的一家理发店有偿代收,其中寄存包裹1元/件。

而多家快递公司也看中了小区内店铺这一便捷方式。记者从湖南顺丰快递了解到,目前长沙市内所有的千惠便利店均为顺丰快递授权营业点,可

代寄邮件;此外,步步高旗下连锁便利店汇米巴所有门店也将推出代收信件服务。据此前媒体报道,湖南韵达将推社区便利店,主要布局在比较难送件的社区,方便消费者寄收快件。

在长沙市五一新干线写字楼,记者还发现了智能快件箱。据正在投递的快递员介绍,把快件放入其中,快件箱就会自动给收件人发送短信,告知快件位置和验证码。收件人凭验证码就可24小时自由开箱取件,这样能节省不少人力物力,颇受推崇。