

免费“换芯”终结、短信通知费普收 “养”张银行卡今年要花140元



手记

收费应更精细
不能一刀切

明知银行卡各项费用“价格不菲”，但多数持卡人仍不愿意取消这些业务，“现在盗刷、克隆案件很多，使用芯片的IC卡或者开通短信通知还是觉得更有‘安全感’。”持卡人林先生表示。

值得注意的是，一旦持卡人使用或开通这些业务，无论当月是否消费，费用都是照收不误的，不少持卡人对这一现状表示不满。“就拿短信通知费用来说，平时收发1条短信是一毛钱，我每月收到的短信数量不超过5条，银行应该改成按条收费。”市民严小姐认为，银行卡收费应该更加精细化，不能一刀切。

有银行内部统计过，绝大多数个人客户在开通该业务后每月收到短信不会超过10条，而银行与移动运营商是按照发短信的数量来计算成本，其中的差价自然就落入银行“腰包”，银行单在短信通知业务上的利润率可以达到150%甚至200%。

业内人士指出，由于存贷利差是我国银行的主要收入来源，但经多次降息，利差越来越小，银行向中间业务要利润的情况必然会愈演愈烈。如果精细化收费势必会减少银行收入，增加银行管理成本，所以银行不会轻易采用。

■三湘华声全媒体记者 梁兴

支招

两张储蓄卡
足够家庭用

面对越来越高的养卡成本，消费者首先应整合手中的银行卡，销户无用卡，争取做到一卡多用。整合卡后，储蓄账户存款额相对提高，既可避免小额账户收费，也可少付银行卡年费。同时，消费者可多比较中小股份制银行和大银行之间的收费差距，根据自己的需要办理相应的银行卡来节省费用。

理财专家陈经理介绍，一般来说，市民可根据收支、投资和消费这三种不同的使用功能，有两张借记卡和一张信用卡就足够用了。两张借记卡分别用于工资收入、家庭支出和投资理财。

继多家银行开征短信通知费之后，兴业、浦发等银行近日又宣布，办理芯片卡将收取20元到40元不等的工本费，而此前，这些银行都是在免费推广芯片卡。

“芯片卡工本费40元、年费10元、短信通知费5元/月、网银U盾18元，如果再加上每季度3元的小额账户管理费，现在办一张芯片借记卡一年下来要花140元。”长沙市民陈东换了一张芯片卡后不由感叹，随着银行业务越来越丰富，银行提供的“免费餐”越来越少，维护一张银行卡的成本费用越来越高。

免费“换芯”终结

陈东上个月不慎遗失了交通银行的磁条借记卡，在正式挂失一周后到网点补卡时，工作人员主动给他换成了最新的芯片磁条复合卡。“听说磁条卡不安全，银行主动换成更安全的是，新卡要20元钱。”陈东表示，虽然新卡收取一定的工本费可以理解，但这个价格未免太高了，因为之前的磁条卡工本费“才几块钱”。

事实上，芯片卡收费并不是个例。记者采访发现，中国银行将磁条卡换芯片卡费用为20元，工商银行为20元，建设银行则是以40元的换卡基准报价，最便宜的要算邮储银行收5元钱。而不久之前，有一部分银行都在免费推广芯片卡。

15家银行9家收短信费

银行卡工本费说到底只是一次性付出，而有些银行卡服务收费看似不起眼，积少成多却是一笔大费用。

“您的卡号为XX的账号于15时28分，在××地支出1580元，卡中余额为7300元。”市民江小姐在市区一家超市内刷卡购物之后，立刻收到了来自银行卡所在行的通知短信。

生活中，不少持卡人都开通了短信通知业务。它能在客户账户余额出现变动后迅速通知，特别是当持卡人不小心丢失银行卡，或出现银行卡被盗刷等情况，持卡人能马上获知，并能紧急挂失，从而减少损失，这一业务也获得了不少市民的肯定。

不过，这种通知短信不一定是“免费午餐”。1月6日，记者咨询了15家银行的客服，其中9家都对短信通知服务收取每月

2元到5元不等的费用，一年下来该项费用达24元或60元。如，工行、中行、农行收取2元/月，邮储银行收取3元/月，全年30元；中信银行为开通首年免费，一年以后收取3元/月；浦发银行客服则介绍，“账户余额500元以上的短信提醒免费，如果想收到500元以下账户变动的短信，就要收取2元/月的短信提醒费”；最贵的为建设银行，5元/月。而交行、民生、华夏、长沙银行等目前针对短信通知都是免费服务。

大多银行收小额账户费

小额账户管理费也是养卡费用中的一项。记者在多家银行调查发现，除了华夏、民生、浦发、光大、长沙银行，其余7家银行均要收取一定的小额账户管理费。

其中，邮政储蓄银行的门槛最低，日均存款低于100元才收，每月1元，按季度收取；门槛最高的当数招商银行，日均存款低于1万元就收，每月1元，按月扣除。中行、农行、广发、建行是日均存款余额低于500元，每季度收取3元管理费，工行是日均存款余额低于300元，每月收账户管理费1元，按季度收取。

此外，如果持卡人银行卡上余额不足以抵扣账户管理费，可能还得倒欠银行一笔钱。“如果银行卡账户余额不足，持卡人也不缴清账户管理费，1年半后银行将对卡进行销户，如果持卡人还需要使用该卡，则必须先缴清所欠账户管理费。”工商银行长沙一家网点行柜台工作人员介绍说。

不过，也有银行在收取一段时间账户管理费后对客户的账户进行封存保护。“低于100元的账户，如果3年内没有使

用，我们会对该账户进行封存，并且只收取前面3年的账户管理费，封存后不再收取。”建行芙蓉路支行一位工作人员表示。

网银U盾价格相差悬殊

追求便利的市民在办理网上银行时，还需要使用银行提供的U盾。U盾是银行为了保证客户网上资金安全而定制的一种安全工具。记者在采访时发现，目前，各家U盾的价格相差悬殊。民生银行的U盾价格为30元，建设银行的U盾价格为18元，农业银行的U盾价格为30元，交通银行为70元……各家银行的U盾价格少则差几元钱，多则差几倍多。

不过，也有部分银行为了吸引市民使用网上银行办理业务，纷纷对U盾打折或免费提供给市民使用。如，中国银行和长沙银行近期就免费为开办网上银行业务的市民提供U盾。

■三湘华声全媒体记者 梁兴

各银行储蓄卡收费汇总(最终价格以各银行具体执行为准)

银行	IC卡片工本费	短信通知	年费	小额账户管理费	网银U盾费
工商银行	20元	2元/月	10元	日均存款小于300元,每季度收取3元	40元
兴业银行	20元	1元/月	免费	日均存款小于300元,每季度收取3元	25元
建设银行	40元	5元/月	10元	日均存款小于300元,每季度收取3元	18元
中国银行	20元	2元/月	10元	免费	免费
交通银行	20元	免费	10元	免费	70元
农业银行	25元	2元/月	10元	日均存款小于500元,每季度收取3元	30元
招商银行	10元	免费	免费	日均存款小于1万元,每月1元	20元
邮储银行	5元	3元/月	免费	日均存款小于100元,每季度收取3元	20元
民生银行	20元	免费	免费	免费	30元
浦发银行	免费	2元/月	免费	免费	36元
中信银行	20元	3元/月	免费	免费	40元
华夏银行	免费	免费	免费	免费	30元
长沙银行	免费	免费	免费	免费	免费