

● 高危数据

长沙目前在用电梯约4万台,10%处于带病运行状态。2012年电梯安全方面的事故投诉达200起。投诉对象九成成为住宅小区物业管理单位。

● 长沙应对

长沙正在推进电梯应急救援处置中心的建立。处置中心将对电梯进行监控,能及时发现事故,指挥专业队伍救援。

● 他山之石

2013年4月,南京电梯应急处置中心正式启用,3.1万台垂直客梯有“身份识别码”,拨打96333求助时,后台可通过GPS迅速定位。试运行半年来,救援人员到达现场平均用时12.97分钟,比国家标准规定的30分钟快了17分钟。

又见电梯断指: 宝宝小心, 家长留心

再次提醒: 别让孩子坐电梯台阶 新法实施: 儿童乘电梯要有成人陪同

4岁的小女孩乘坐扶手电梯时,不小心摔倒了,手指竟然被电梯轧断,鲜血直流,这是不久前发生在长沙湘府路新一佳超市的一幕。

今年元旦起,特种设备安全法开始实施,规定儿童乘电梯需有成年人陪同看护,电梯出事最高可罚责任方两百万元……“儿童需成人陪同看护”是免责牌吗?本报金牌律师团对此进行了解析。

【事件】

小孩乘扶梯,摔倒手指断

“马上就要下电梯了,佳佳突然摔倒在电梯上,哇哇大哭,手上鲜血直流。”就在一个多星期前,长沙一不满4岁的小孩手指被扶梯轧断。

据孩子父亲罗先生回忆,事发地点位于湘府路的新一佳超市内,当日下午3点多,当时孩子乘坐扶手电梯摔倒,右手小指末节断了,随后被紧急送往医院。

“超市扶手电梯裂开了一道大口子,一直没修,还在运转。”罗先生提出质疑,“如果不是电梯质量问题,小孩子摔倒了,不至于手指被轧断。”目前,佳佳的伤势恢复良好,罗先生正打算办理出院手续,而此前,超市也向其支付了8500元。

【赔偿】

调查组介入勘察

关于后续医药费的问题,记者采访了这家超市的一负责人肖女士。她告诉记者,超市买了意外保险,到时保险赔多少,超市全部付给孩子家长。如果对此还不满意,孩子家长可以通过司法途径寻求帮助。

肖女士认为此事家长和超市都有责任。“小孩坐在电梯上玩,家长没有尽到监管责任,我们当然也不推卸责任。”

长沙市质监局特种设备安全监察处一名姓姚的专业人士告诉记者,对于佳佳受伤之事,该处将组成调查组,请专业人士现场勘察,“非专业人员看超市的扶手电梯是否有安全隐患,一是看电梯有没有年检,二是看每月两次的维保记录对此是否有报告”。但目前,还不能断定超市电梯存在隐患。

【调查】

警示牌多数已贴“陪同警示”

此后,记者走访了五一大道、解放路商圈的多家超市、商场、KTV等公共场所,大部分公共场所内电梯周围贴有“儿童乘坐电梯须有成人陪同”的安全警示牌,但有的警示牌上的字偏小,有的提醒标识不够醒

目,如不细心留意很难察觉。

如五一广场某大型超市负一楼南边电梯,仅有“禁止攀爬”标志,而北边电梯提醒标志图文并茂,直接画着一个成人牵着小孩的手一起上电梯,标志显眼,直白易懂。

【应对】

长沙或成立电梯救援中心

“长沙目前在用电梯4万台,近10%处于带病运行状态,去年电梯安全方面的事故报告约260起。随着电梯数量的激增和使用时间的增加,电梯事故隐患大量增加,事故发生的概率和频率也在增大。”长沙市质监局法制处相关负责人接受媒体采访时介绍,2010年市质监局共收到各类形式投诉92份,2011年增长至151份。而2012年有200多份,投诉对象九成成为住宅小区物业管理单位。

“接到的投诉内容大都是电梯关人、溜梯、控制系统故障,还有电梯无年检合格证或年检合格证过期、电梯救援不规范、电梯管理方处理不及时等。因为电梯问题产生的矛盾纠纷也时有发生。”该负责人说,长沙正在推进电梯应急救援处置中心的建立。“处置中心将对电梯进行监控,能及时发现事故,指挥专业队伍救援。”

■本版撰文 三湘华声全媒体记者 曾初 实习生 张洋银



1月2日,长沙市某商场,一小孩在父母的陪同下乘电梯。实习生 李健 何佳乐摄

别让孩子坐在扶手电梯上

记者在各大商场走访时发现,商场内的扶手电梯,大多在乘客脚踏板两侧装有一种宽约5厘米的黑色硬毛刷,防止鞋子被卡住。

但电梯的扶手处却没有有效遮挡,一旦异物进入,极易卡住传送带。因此,维护人员建议乘客别将手里塑料袋等太靠近扶手电梯。长沙消防相关负责人提醒大家乘扶手电梯的其他注意事项:

●不要踩黄线,靠中间站立,防止黄线处、电梯与扶手间的夹缝夹住鞋或裙摆。

●不要让儿童随意触摸电梯上的部件,防止运行过程中受伤。

●乘电梯时提起长裙,防止裙摆夹到电梯缝隙里。

●最应注意的是,绝对不能让小孩倒着坐在电梯上,孩子身上的衣物最容易被电梯台阶夹住。

●不要让孩子在扶手电梯旁边玩耍。

安全提醒

…… 律师说法

“儿童要陪护”并非电梯使用单位免责牌

“这次特种设备安全法的实施,明确了各方的主体责任,加大了惩罚力度,最高可达200万元,重点是民事赔偿优先,民事优先原则是指在发生了事故后,责任单位的财产同时支付处罚和民事赔偿,或其他欠债。如果财产不足以同时赔付,优先赔付老百姓、优先赔付消费者。”本报金牌律师团、湖南普特律师事务所曾昕律师解读。

“但是无论儿童乘电梯

要有成年人陪同看护是否入特种设备安全法,家长未能对未成年子女(特别是不满十周岁的无民事行为能力人)尽到监管义务,都需要承担相应的责任。”曾昕律师同时指出,“不过儿童乘电梯要有成年人陪同看护入法并非电梯使用单位的免责牌,对于使用中可能存在的安全隐患,使用单位仍要承担相应的安全保障义务,保障未成年人免受伤害。”

…… 长沙惊魂

2009年2月,金满地地下商业街,一名8岁男童在自动扶梯上玩耍,扶梯上行至顶部时,孩子摔倒在扶手带与地板之间的夹缝中,头被卷了进去,抢救无效死亡。

2011年8月,湘江世纪城映江苑,10栋电梯从6楼坠落到1楼,乘

坐业主被送到医院急诊。

2012年9月,长沙市诚兴园小区,家住13楼的苏刚,进电梯后不久,电梯突然断电,直到半小时后,苏刚才发现满嘴是血地瘫坐在电梯里,此时他已从13楼“掉”到了负1楼。

…… 国内连线

2013年3月16日,广州体育学院研究生窦文博靠在电梯门上打电话,电梯门突然打开,窦从6层掉下负2层不治身亡。

2013年4月10日,南京一搬运工欲从4层乘电梯下到1层,

电梯门开了,电梯却没有到达,搬运工一脚踩空,身受重伤。

2013年5月15日,深圳一个24岁女护士下楼,电梯门打开,拟走出电梯时,不料电梯门突然关闭下行,夹断其头部。