

## 新举措 项目制让“软要求”变成“硬约束” “党员E刻服务圈”搭建便民服务新平台

2013年12月30日上班后,天心区芙蓉南路社区居委会主任熊娜很快就出门了,来到社区下岗工人杨女士家中。头一天晚上,社区党员王先生在社区网站上发帖反映,杨女士患糖尿病,老伴多年前得了癌症,两人每年住院医保报销后,还要承担数万元医药费,希望社区能够帮助这个困难家庭。熊娜晚上看到帖子后,决定上门确认情况是否属实。在了解王先生发帖所说的情况属实后,熊娜将情况反馈给社区“合望达”公益组织,为她家争取了1000元补助金。

芙蓉南路社区在开展党员进社区活动后,针对社区

里中高档楼盘多,大多数居民经常上网的特点,将社区网站改造成“党员E刻服务圈”,服务圈能提供集网上公共服务、社区电子商务、社区互助服务、党员网上管理等为一体的网络服务系统。居民可随时在网络上与社区工作人员零距离沟通。从临街道路一块地砖的修补,到小区居民衣服的晾晒;从停车秩序与维护,到小区内餐饮店的安全;从好人好事的宣扬,到社区文娱活动的组织等问题,小区居民足不出户便可将意见和建议,在网络上通过图文并茂的形式反映并得到解决。时间一长,“党员E刻服务圈”成为了有

口皆碑的民意“直通车”。目前,社区通过“党员E刻服务圈”网络平台,收到居民建议和意见500多件,整合社区内的商家、爱心人士、民间团体等服务资源,用信息化手段,使居民足不出户便能解决问题。截至去年12月底,已为居民解决各类问题798个,有1500余名居民参与互动。

芙蓉南路社区的“党员E刻服务圈”是天心区推行党建工作项目化、创新基层党建工作的一个小镜头。“党建工作项目化,是我们做好党建工作的新探索。”天心区区委书记曾超群介绍,去年是天心区的党建“项目建设年”,把党建工作以项目的形式进行申报,对项目

进行验收考核,将基层党建工作的“软任务”变成“硬指标”,将服务的“软要求”变成“硬约束”。他们从全区申报的23个项目中确定了12个重点项目,在人员、经费、政策等方面给予重点倾斜,形成多个品牌工作模式和特色做法,真正使党组织“活起来”,党员“动起来”。

除了芙蓉南路社区的“党员E刻服务圈”外,坡子街街道的流动党员“心家园”项目,也实行创新行业化分类管理,解决了流动党员管理难题。酒吧业、商贸业、餐饮业、物业服务业4个流动党员“心家园”,为200多名流动党员提供学习交流等各种服务。

## 记者手记

### 打造社区功能型党组织

□甄荣

“上面千根线,下面一根针。”不少居委会干部用这句话形容基层工作的繁琐和复杂。社区居委会虽然是居民自治组织,但承担的工作多达100余项,加上居委会工作人员数量有限,很多居委会无暇开展更多的便民服务活动。长沙开展的在职党员进社区,有助于破解这一难题,并将居委会党支部打造成服务型党组织。

去年6月18日,党的群众路线教育实践活动工作会议在北京召开,中共中央总书记习近平同志在会上发表重要讲话时指出,群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。保持党同人民群众的血肉联系是一个永恒的课题,作风问题具有反复性和顽固性,必须经常抓、长期抓,特别是要建立健全促进党员、干部坚持为民务实清廉的长效机制。长沙去年8月起实施的在职党员进社区活动,就是促进党员干部改进作风,密切联系群众的长效机制。在社会转型期更应该抓好社区党建,强化社区党组织的管理服务职能,发挥社区党员的先锋模范作用。进社区报到的在职党员应该走好群众路线,把人民群众的心声反映好,把人民群众的诉求解决好,把人民群众的期待回应好。

“人归社区鸟归巢,爱聚邻里水凝川”。党员也是社会的一员,在日常工作和生活中应该严格要求自己,接受群众监督。但现在少数党员理想信念动摇,宗旨意识淡薄,长期脱离群众,少数党员甚至缺乏社会公德,在居住小区里乱扔垃圾,乱停车,毁坏绿化种菜、喂鸡……种种不文明行为破坏了党员形象,应该受到批评教育。在职党员进社区活动开展时间不长,很多工作还有待进一步加强和完善,但只要把这项工作做实做好,就能为在职党员服务群众搭建新平台。在职党员到社区报到后,能够结合自身特点,为社区居民提供多样化的服务。社区如果能合理统筹报到的在职党员,使他们根据自身特长为群众服务,就能完善社区功能,打造社区功能性党组织。这不仅有利于督促党员践行群众路线,更好地为群众服务,也有利于加强基层党组织建设,为打造和谐社区,构建和谐社会打下坚实的基础。

## 新气象 去年年底前10万名在职党员进社区报到 破解在职党员“八小时外”管理监督难

“以前和居民邻里不熟悉,通过在职党员进社区报到,更要注意自己的一言一行,管好自己、管好家庭,模范带头,力所能及地为身边的居民群众做些服务,两个月来我已经参加了两次社区组织的志愿服务。”近日,长沙高新区管委会机关党委书记胡国龙高兴地对记者说。

长沙市委组织部党员管理处负责人介绍,去年8月,长沙市在全省率先出台了以《关于加强街道社区服务型党组织建设的指导意见(试行)》为主体的“1+3”文件,要求10月底前,市县两级机关和企事

业单位在职党员,居住在城市社区的要进社区报到。截至去年年底,长沙市10万名在职党员完成进社区报到工作,并利用自身特长广泛开展了各类志愿服务活动。“开展在职党员进社区报到,目的是让党员在居住地亮出身份、接受监督,联系群众、服务群众。”在职党员既是“单位人”,也是“社会人”,开展在职党员进社区报到工作,既能破解在职党员“八小时外”的管理监督难题,又能给在职党员提供一个“八小时外”锤炼党性、奉献社会、树立形象的舞台。“通过这项工作,充分发挥在职党员在

联系服务群众中的先锋模范作用,使在职党员成为服务群众、做群众工作的生力军。”

如何让进社区报到的在职党员亮身份、受监督?各区、县(市)委组织部督促和指导街道社区党组织,按照相关要求,通过社区党务政务公开栏、小区楼栋公示栏、社区报等公布在职党员的姓名、照片等基本信息。社区每年年底把在职党员进社区的情况向所在单位进行反馈。相关部门特别是在在职党员所在单位,每年要查验《在职党员进社区报到联系证》,并公布党员在社区的表现和参与社区服务的情

况,引导党员当好遵纪守法、尊老爱幼、家庭和睦、邻里和谐、爱护环境的模范。

雨花区井湾子社区最近把在职党员的照片分批次进行了公示。“有一位好心的潘同志一直帮助我,给我这个孤寡老人每月都送米送油,还帮我打扫卫生、洗衣服,原来她是党员啊。”社区居民汤素清说。

■文/三湘华声全媒体  
记者 甄荣 李婷  
图/记者 童迪



有的在职党员在单位表现好,但在社区表现不佳,有的甚至乱停车、毁坏绿化种菜。在八方社区,在职党员身份公示后,这种现象大幅减少。



## 他山之石

### 山东聊城:“兼合式功能型”党组织为民排忧解难

2012年以来,山东聊城市东昌府区以开展“机关党员进社区活动”为契机,在社区组建“兼合式功能型”党组织,探索建立党员在居住地发挥作用机制。该区规定,凡在城市社区居住的机关企事业单位党员、退休党员、企业党员、流动党员等,在不转移组织关系或

临时组织关系的情况下,根据党员的专业特长、兴趣爱好,分别成立文体曲艺、医疗健康、爱心助困、法律援助等“兼合式功能型”党支部或党小组,积极开展党员志愿服务活动,为社区居民服务。截至目前,该区已成立“兼合式功能型”党组织300多个,覆盖党员

1.5万余名。  
“兼合式功能型”党组织还建立了社区党员服务台账,对确认属实的服务事项,按照次数或件数,在党员星级评定栏中加挂红星进行激励。同时,设立“社区党员光荣榜”,对表现突出、群众信服的党员,进行张榜宣传。到年底时采取

党组织民主评议、查阅工作台账、群众满意度测评等方式,对党员在社区表现情况进行考核,考核结果通报其所在单位党组织,并作为年度考核的重要依据。目前,全区35个社区设立了“社区党员光荣榜”70个,已有500多名党员光荣上榜。

## 互动

### 身边有好党员 请来告诉我

如果你身边有党员进社区服务群众的典型个人和经验,请拨打本报新闻热线96258或@甄荣三湘华声(新浪微博),本报将继续予以关注。