

# “触电”扩张,传统零售业加速突围



刚刚过去的2013,对传统零售业而言,可谓艰难前行。电商来势更加汹涌,消费者口味加速转变,一直保持高增长、高利润的零售业走到了行业发展的十字路口。为了拿回主动权,2013年的商业圈并不平静,更名、重装、并购、扩容轮番上演。

2013年,老牌传统商场王府井并购了高端品牌春天百货,苏宁投出史上最大一笔战略投资,本土友谊阿波罗、步步高两大上市公司齐齐“触电”……

2014年,变革仍将继续。

■三湘华声全媒体记者 朱蓉 杨迪



长沙市黄兴路,苏宁2013年重装升级。实习记者 李健 摄(资料图片)

## O2O成突破口:友阿、步步高、苏宁齐发力

零售未来的发展,电商成为绕不过的坎。

2013年,电商的狂欢还在继续。11月11日,天猫一家电商便创造了350亿元的销售神话。

面对逐渐减少的销售数字,不少传统商业大佬们开始逐渐意识到“触电”的重要性。

2月,已在电商平台有所建树的苏宁开始向全品类零售转型。6月,“云商”破壳而出,苏宁成为国内首批O2O转型的零售商。

跟进到湖南,新张的苏宁五一广场超级店在3C、家电的基础上,增加了百货、日用、金融、虚拟产品等内容,线上线下同价。

10月,湖南本土两大商业巨头友谊阿波罗、步步高先后宣布将进军电商。前者牵手微信,推出微信公众服务平台“微购友阿”以及手机应用APP“玩购友阿”;后者自建电商平台,利用本土化供应链打造依托实体的网上商城。

分别来自两家数据显示,“微购友阿”微信服务号开放注册三天便吸引了超过3万人关注,而步步高商城则在线上线下24小时内同破百万的流量、销售量,本土商业尝到了一点甜头。

友阿集团掌门人胡子敬介绍,由于互联网的开放性,“微购友阿”上线后将与微信共享4亿用户。这

也意味着,友阿集团将突破原区域性商品零售企业的局限,对公司的品牌宣传和市场营销带来深远影响。

而步步高董事长王填的O2O战略则是要充分利用实体店已有的口碑、仓储、干线物流,打造本土版的“阿里巴巴”,线上线下共同推进,为消费者提供送货上门或者到店提货的服务。

O2O概念被广泛提及的背后,是传统零售业积极融入行业发展新趋势所做的努力。如若能够成功推动变革,传统零售将更具行业包容性,潜在市场与消费客群将更加广泛。

## 大打体验牌:省内零售业迎来“重装潮”

过去一年中,不少实体零售商开始从硬件、软件上重新“武装”自己。

最先与长沙消费者见面的是位于五一商圈的友阿春天,体量由1.6万平方米扩容至3万平方米,主打差异化经营,成为五一商圈内唯一将男士精品布在商场2楼的百货。

5月底,友谊商城全新亮相,此次升级改造品牌调整率高达70%;9月中旬,通程商业广场麓山店重装开业,服务专业体系等成为升级重点;10月,人民路友阿百货

整改停车场,引进大批精品男装品牌。

而家电卖场方面,7月,新装的通程电器五一顶级旗舰店增加了格力、海尔等多家品牌体验馆;国美和府超级店增加了家电配件超市。

在去年的“重装潮”中,品牌和服务的升级成为商家调整的重点。友阿百货总经理刘明宇认为,实体门店最大的优势是消费者能够即可感知的购物体验,“如何为消费者提供更好的体验,是实体零售者们必须认真思考的课题。”

## 一站式消费:城市综合体纷纷亮相

近年来,国内商业综合体总量极速上升,而在星城去年开幕的商场中,这一业态也成为了当之无愧的焦点。

4月,长沙河西首个城市综合体奥克斯广场开业,商业面积达27万平方米;6月,喜盈门·范城开业,家居建材与潮流百货合一经营;9月,长沙开福万达广场临江

迎客,总建筑面积达103万平方米。

城市综合体最重要的,是要将文化枢纽、公共服务设施、休闲娱乐需求合而为一,进而成为导入人流的资本。

在长沙城未来的发展中,如何展示出“1+1+1>3”的效应,对所有新晋商家都将成为考验。

## 展望:重新定位效益将逐步显现

国际知名评级机构惠誉在近日发布的全球经济展望报告中表示,看好拥有成功重新商业定位的百货集团,并预计2014我国零售销售增长将呈现温和加速状态。

受电商冲击以来,实体零售业在扩大商场规模、积极拓展二三线城市市场、推出电子商务平台等方面动作不断。

王填在去年12月称,要在2014年逐步将步步高网上商城的配送范围从湖南本土扩展至全国范围;胡子敬则计划将友阿网上商城打造成全新的“特品会”,要将线下大获成功的奥特莱斯业态搬到网上。

而湖南苏宁也将加速O2O深化改革。苏宁云商长沙大区总经理窦祝平介绍,2014年将在地、县级市新开12家店,

在长沙红星、河西增开O2O门店。同时,互联网门店中还将丰富生活百货、超市等业态。

通程电器将在今年跟随商业广场增开6至8家门店,配合形象升级、品类增加,调整、改造25家门店。通程电器副总经理田刚说,2014年将大力增加家居生活电器的开发,更加关注传统家电的“跨界”。

对湖南的传统零售行业而言,O2O不断升级,已有店面的继续升级,都是经营策略的调整,收获成果需要一定时间。“将阿里巴巴变为传统电商”,是步步高董事长王填的愿景,而积极寻求重新定位的传统零售业收益也有望在今年逐步显现。

◆登录省联交所网站 购买司法拍卖资产◆

## 长沙市八一西路湘华大厦第4、5层拍卖公告

受法院委托,定于2014年2月8日9:30在湖南省联合产权交易所(以下简称“省联交所”)依法按现状整体公开拍卖下述标的,现公告如下:

一、拍卖标的:长沙市八一西路028号湘华大厦第4、5层,建筑面积约876.96平方米,评估价为人民币552.3094万元。

二、拍卖起拍价人民币552.3094万元。

三、拍卖标的自公告之日在标的所在地现场展示。

四、竞买人必须以转账方式(不接受现金缴存)将竞买保证金人民币100万元在2014年2月7日17时前(以到账时间为准)缴至如下账户(账户名称:湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户,开户银行:民生银行长沙分行营业部,账号:3101014190000022)。

五、竞买人应在2014年2月7日17时前凭付款凭证及有效证件到省联交所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格,逾期不予办理。

六、成交价款支付方式:期限:成交价款自拍卖成交之日起10日内一次性付清。

监督电话:省高院0731-82206302 委托法院:0731-85798257 工商:0731-89971678

有意竞买者至湖南省华星拍卖有限公司或省联交所查阅资料,咨询电话:18108427367张先生  
省联交所地址:长沙市芙蓉中路三段569号湖南商会大厦(西塔楼)23A楼。0731-84178668,15273184208汪女士  
详见人民法院网司法拍卖网www.rmfszsc.gov.cn  
省联交所网站www.hnaee.com

湖南省华星拍卖有限公司  
2014年1月3日

### 衡阳市国有企业资产转让公告

2014年第01号

经衡阳市改制办衡企改复[2013]50号文件批复,同意依法依规按程序处置衡阳市珠晖区荷花坪28号土地及地面建筑物,挂牌底价为2081.3万元。

有意受让者,请于公告期限内,携带身份证和420万元履约保证金前来衡阳市联合产权交易所(以下简称“省联交所”)依法按现状公开拍卖本标的物相关资料,与市弘湘公司就该宗地相关的拆迁、补偿、安置等事项签订书面协议,办理申购手续。交易方式及时间另行通知。

挂牌公告期限:2014年1月3日至2014年1月19日

详情请登录衡阳市联合产权交易所有限公司网站www.hylhjq.com  
联系电话:0734-8466698  
联系地址:衡阳市解放大道16号邮编:421001  
衡阳市联合产权交易所有限公司  
2014年1月3日

衡阳师范学院应用化学专业丁耀华遗失报到证,证号200710546204208,声明作废

### 拍卖公告

受法院委托,定于2014年1月20日10:30在湖南省联合产权交易所依法按现状公开拍卖“三一”牌48米泵车一台,发动机号码为6WFID442388,起拍价202.6万元,竞买保证金12万元。标的展示、咨询、报名和保证金交纳时间截止至2014年1月17日17时,竞买人凭付款凭证及有效证件办理竞买登记手续。联系电话:83640728、13975833898 谭先生;15367975870 刘女士;0731-84119187;(周) 详见 www.rmfszsc.gov.cn; www.hnaee.com; 长沙紫东拍卖有限责任公司

中南大学信息院2009年毕业生冯佳佳遗失报到证,证号:200910533101038,声明作废。

易硕南遗失户口内页,身份证号430624198310224520,声明作废。

宋协遗失中南大学毕业证书,编号:105335201106120601,声明作废

刘宏裕 18010960 士兵证遗失,声明作废。

肖小菊坐落芙蓉区马王堆陶窑建材新城D23栋120号、105号的门面房屋产权证遗失,权证号码00270892、00271094,声明作废。

张晓彤遗失湖南大学学生证,学号S1308W2010,声明作废

赵礼遗失身份证,身份证号码130918199112104639,声明作废。

张科英,14212619720825002X身份证遗失,声明作废。

### 医疗

专治中、腰椎间盘突出、前列腺

医林奇杰 伍本裕 名老中医秘治:

●中、后遗症、半身不遂、手、身发抖、口流涎、瘫痪在床,一月痊愈。

●颈、腰椎间盘突出、骨质增生、坐骨神经、股骨头坏死、骨髓炎、骨结核、分期分类能在短期内痊愈。

●前列腺炎、增生、肥大、尿频、阳痿、男女尿尿不出痛,一月痊愈。

长沙市望城坡门诊部(银杏路6号) 0731-88812718、13975156778

报纸发行全省 网上发布全国 一个电话 立刻上门 华声在线同步发布

## 鼎极分类信息

刊登热线 13875895159 0731-84464801 业务QQ:602058576 50元/行起 每行按13个6号字计

郑重提示:本栏信息不作法律依据,请慎重核对对方身份、资信,切勿盲目经济往来

### 公告声明

#### 遗失声明

湖南军缘机械化施工有限公司湘AZ2086、湘AZ2087、湘AZ1282、湘AZ2080、湘AZ2076道路运输证遗失,声明作废。

吴桂清遗失户口本簿身份证号码430103194504021028,声明作废。

#### 寻人启事

钟运丁,50多岁,1.65M,偏剃平头,上穿黑色薄夹克,下穿黄色裤子(有黑色小花)株洲荷塘区走失,知情者联系 15292215318, 13786317288 钟,重谢!

#### 开福区三一大道国防科大附近门面转让公告

受委托,我所发布长沙市开福区三一大道203号万煦园C1栋-101至-107共7套商铺门面转让公告,建筑面积54.64至162.51平方米,挂牌价格的均价约为1.17至1.22万元每平方米,报名截止2014年1月13日上午12时前。详见:www.hnaee.com。联系人:蒋女士:0731-84178699、13100257552。湖南省联合产权交易所 2014年1月3日

伍锡锦 18011304 士兵证遗失,声明作废。

刘雪忠遗失会计从业资格,证号430104196901263085,声明作废

#### 拍卖公告

受法院委托,定于2014年1月20日9时在湖南省联合产权交易所依法按现状公开拍卖车牌号为豫AF7998“三一”牌SY5313THB-40型混凝土输送泵车一台,起拍价89.6万元,竞买保证金10万元。标的展示、咨询、报名和保证金交纳时间截止至2014年1月17日17时,竞买人凭付款凭证及有效证件办理竞买登记手续。联系电话:13873181927 龚总;0731-84119187;13875952552(周) 详见 www.rmfszsc.gov.cn; www.hnaee.com; 湖南金源拍卖有限公司

杨良一遗失身份证及驾驶证,证号:430111198309020837,声明作废。