

微购友阿+玩购友阿=胡子敬玩O2O



“我不太懂网络，但是商人的直觉告诉我，融合创造价值。嫁接上网络后，友阿一定能创造更大价值。”12月19日，在“微购友阿”微信公众号、“玩购友阿”APP正式上线暨积分联盟单位签约仪式上，友阿股份董事长胡子敬如此看待友阿股份成为湖南首个试水O2O项目商业企业的意义。



12月19日，友阿股份举行“微购友阿”微信公众号、“玩购友阿”APP正式上线仪式。

融合微信 打造网上奥特莱斯

“微信有6亿用户，如果能转化一部分用户成为友阿的客户，那就是一个巨大的数字。”这让胡子敬看到了新的商机，把友阿奥特莱斯和微信融合，就能打造一个网上奥特莱斯。

在“微购友阿”微信公众号中，有一个“特品屋”的选项。这里面有几百个产品，都是打折的名品，比如19日推出的VASTO品牌，很多商品都是一折，比淘宝更便宜。

胡子敬表示，“特品屋”的灵感来自网上知名电商唯品会，唯品会在完全没有实体店的情况下，做出100亿元的销售

额，“我们通过友阿奥特莱斯实体店，借助‘微购友阿’的传播力和吸附力，应该能够超过他们。”

现在许多零售商都进军O2O，希望通过电商带动实体店的销售。面对激烈的竞争，胡子敬认为友阿的优势是品类全、价格低、信誉强。友阿奥特莱斯有着强大的品牌整合能力，“特品屋”能提供的特惠品牌高达数百个，同时由于这些品牌供应商与友阿的紧密合作，所能提供的折扣也比淘宝还优惠。

此外，这些品牌的商品不仅能在网上看图片，还能在友阿奥特莱斯实体店中看实物，“这种模式在消费者心目中的信誉远超网上电商，所以我有

信心在网上再打造一个奥特莱斯。”胡子敬笑道，“明年‘光棍节’看我们的。”

积分联盟 互换积分购物

“玩购友阿”APP则是一种公共服务平台。友阿股份与中国银行等8家银行以及中国移动等行业巨头，共同签订了积分联盟合作协议。友阿积分联盟，是合作双方为维护共同目标客户，充分利用共同的客户资源，打通双方积分互换。

“联盟会员单位的巨量积分，原来只能兑换雨伞、杯子等种类有限的礼品。通过‘玩购友阿’APP，未来可以实现用积分在友阿股份旗下门店购买多种

商品。”胡子敬介绍，“玩购友阿”将成为一个让银行、移动等有关服务行业都有机会参与进来的公共服务平台。

“越来越多的人宣称要做好O2O，但是怎么做好O2O却少有人能说出来。”胡子敬表示，关注会员、注重体验无疑是友阿O2O项目中重要的一环，“通过这个积分联盟，近40万的友阿会员，将可以在积分联盟单位享受到多种专享服务和延伸服务，选择更多、实惠更多，为会员带来全新的价值体验，只有提供了这么多体验性的超值，友阿的O2O才会有黏性，才会为客户带来更好体验，为友阿创造更大价值。这才是友阿做O2O的目标。”

■三湘华声全媒体记者 李庆钢
摄影记者 张寅宇

连线

“微购友阿”

国内首个线下零售商具有线上支付功能的微信公众平台。其内容包括微信网上支付、地面场景支付、网上商品购买、会员品牌服务推荐等。通过这个平台，友阿会员可以实现移动在线支付，并实现商场品牌服务和信息服务线上线下共享等。

“玩购友阿”APP

以“玩”为主要核心功能，原创了“赏金猎手”、“品牌连连看”、“幸运大转盘”等妙趣横生的精彩游戏，是国内零售业首家主打“玩”概念的网络呈现式APP，“玩购友阿”无疑与顾客有更多互动，更具有黏性。

名词

O2O即Online To Offline，即将线下商务的机会与互联网结合在了一起，让互联网成为线下交易的前台。O2O的商家都是具有线下实体店的，消费者可以用线上来筛选服务，还有成交可以在线结算。

友谊阿波罗 圣诞狂欢

12.21 - 12.25

2-7折

会员双倍积分 12月24日、25日

活动一：圣诞狂欢 2-7折 全年最低

参与门店：友谊商店、友谊商城、阿波罗商业广场、常德春天百货、郴州友谊中皇城

活动二：福满全城购物消费节 友阿特惠活动周 ——全民疯抢现金红包

活动期间，到友谊阿波罗长沙区各门店购物满200元即可抽千元红包，中奖结果即时在购物小票上打印显示。

扫我就有50红包

千万红包来用走 一分钱抢大牌

400-888-9448

友谊商店	友谊商城	阿波罗商业广场	春天百货(长沙店)	友阿百货(郴州店)	友阿奥特莱斯	郴州友谊中皇城	春天百货	友阿电器
长沙市五一广场368号	长沙市芙蓉中路	长沙市芙蓉中路368号	长沙市芙蓉中路368号	郴州市芙蓉中路368号	长沙市芙蓉中路368号	郴州市芙蓉中路368号	长沙市芙蓉中路368号	长沙市芙蓉中路368号
电话: 0731-84464288	电话: 0731-85501835	电话: 0731-87296888	电话: 0731-84418078	电话: 0731-84186138	电话: 0731-84599448	电话: 0735-2835448	电话: 0736-1999727	电话: 0731-84464288