

## 医患关系 大调查·系列报道之二 【医者说】

### 九成医生感觉压力大

卫生部组织的一项调查显示,90%的医务人员感觉到工作压力很大。现在,许多医院出现了年轻医生大量流失的情况,其中的一个主要原因就是医疗工作压力、风险太大,不堪重负。调查还显示,越大医院,医务人员的工作压力越大,同样,心理问题也越严重。

# 一个从医者的坎坷行医路

8年苦学,初为医师的夏阳感觉“熬出头了”。但2010年亲历的一场医患冲突,又让他颇受打击,“拼尽全力,却换来了不信任,很难接受。”

他的委屈在于,已经尽心尽力,亦铭记着学医第一课的“希波克拉底宣誓”:无论到何地,无论病患男女尊卑,我一视同仁,为他们谋幸福是我唯一的目的。但现实中仍有许多让人难堪的遭遇。

“从医是条挺难的路。”12月18日,夏阳一边套上白大褂准备工作,一边苦笑。

### 【压力】 初次晕台,感觉丢脸

在轮科的苦累和各种压力下,夏阳一度濒临崩溃。“累,压力大,经常睡不好觉。”夏阳回忆,这直接导致了大多数新手会出现的严重后果:晕台。

夏阳日记中记录了实习时的第一次晕台经历。

2004年10月11日,星期一,阴。

今天,有三台手术。第二台是简单的切肠手术,但可能是昨晚失眠,刚打开患者腹腔我就已满头大汗,当时脑袋一片空白,我意识到自己不行了。万幸,主刀老师第一时间看到我吃力地举手,安排人临时换下了我。

“事后,我觉得很丢脸,特意给老师道歉。”令夏阳感到温暖的是,当时老师只是拍了拍他的肩说:没事,都是这么过来的。

### 【冲突】 患者去世,老师遭打

2008年,研究生毕业的夏阳通过层层考核,被省人民医院聘为医师。最初的生活跟夏阳想象中一样,很苦很累但丝毫没减轻他的满腔热情。

很快,夏阳的付出得到了很多患者的好评,感谢信和花篮也越来越多;眼看着一个个患者下手术台、一天天康复,让他很有成就感;还有不

少患者出院后还不断往夏阳所在的科室寄特产、明信片。

但一次突然爆发的医患冲突让夏阳的心情一度跌到了谷底。

2010年6月,夏阳的老师给一个70多岁的患者做痔疮手术。老人术后康复良好,出院当天还和医生们开怀道别。“但临走上洗手间时,老人突然倒地去世。”随后,死者家属认定老人死亡属医疗事故,要求院方赔偿;院方则怀疑老人是意外死亡并提出尸检,但遭到家属拒绝。冲突由此而生,家属在医院拉横幅,围堵科室。惊悚的一幕在夏阳面前发生了,“我和老师正准备去查房,一个家属突然冲过来抓住老师,把他按在墙上,挥拳就打……”

当晚,夏阳彻夜失眠,他第一次怀疑自己是不是人错行了?

### 【烦恼】 青春白发,愧对家人

而今,夏阳从医已十多年。他说自己很少回头看。对于家人,他心有愧疚,他认为,自己不是好儿子、好老公和好父亲。

12月2日18时,夏阳亲了亲女儿,扒完饭后匆匆赶往医院。当天是夏阳每个星期一次的轮班。夏阳父母就住在离医院不到6公里的马王堆,但忙碌的他,一个月难得陪父母吃顿饭。

“医生的时间从来都不属于自己,上班是病人的,下班后是为病人准备的,各种资料、培训,考试。”夏阳

边说边摇头,几天后他将迎战医院的英语竞赛,半个月后还有其它考试。

如今32岁不到的他已华发早生。他告诉记者,因为晚班多压力大,他经常失眠、做噩梦。但尽管如此,他还是没有忘记自己的职责,在岗位上从不懈怠,对病患一如既往的细心。

多年的坚守,他需要的或许只是信任、理解与尊重,哪怕只是一个患者的微笑。

■实习生 李满  
三湘华声全媒体记者  
张文杰 彭博 汤霞玲

### 记者 手记

医者仁心,患者苦心。

袁医事件不绝,围观者鲜懂医理,多站在“弱势”的患者方。这是夏阳们的痛苦。

亲人就医出事,常常人财两空,鉴定与调查又疑惑重重。这是患者的焦虑。

我们能理解夏阳的烦恼,也理解患者的疑虑。

医生能疗治伤痛,可谁能“治愈”医患关系。重建信任无疑是关键:多一些沟通,多一些理解,多一些尊重。只有让患者更相信方能让医者更自信。



# 爸爸,去宁乡通程温泉,泡温泉、玩3D

>> 岁末年终,节日、假期接踵而来,带孩子去哪?天寒地冻,不少户外活动已不适合孩子们。带孩子去哪儿,是不是难坏了平时有些粗线条的爸爸们。小编在这里给爸爸们介绍一个好玩的地方,既让孩子们玩得开心、玩得健康,还可以在玩乐中发挥想象力和创造力,而更难得的是,游戏不只是孩子的专属,大人也能和孩子一起游戏,增进亲子感情。

说了这么多,到底这个地方在哪里呢?就在——宁乡通程温泉3D奇幻之旅。■文/四夕



通程温泉拥有中南地区最大的室内SPA水疗池和专门为小朋友量身打造的儿童温泉戏水区,在这里嬉戏玩耍不用担心冻着;镶嵌在绿树红花中的户外园林泡池,在寒冷的冬天也能亲近大自然,遇上下雪则更添韵味;溶洞温泉区有着逼真的造景和各种特色加料泡池,是大人静享的所在。想想,北风呼啸的季节,泡在热热的温泉中,那感觉多惬意呀!



如果在这样享受的环境中,再加上当下风靡全球的3D奇幻艺术画展呢?

没错,你没有听错——就是3D奇幻艺术画展。目前,通程温泉大酒店首开行业先河,将风靡全球的3D奇幻艺术画展,引进到温泉中心,将泡温泉与玩3D画完美结合。在国内,3D画艺术还属于非常新鲜的艺术形式,赏玩都集中在各种大的展览馆里,在其他领域运用的少之又少。更不用说把泡温泉与玩“3D”这两种截然不同的生活体验结合在一起,所以还有令人意想不到的穿泳装玩3D的独特情景。而现在,通程温泉把它

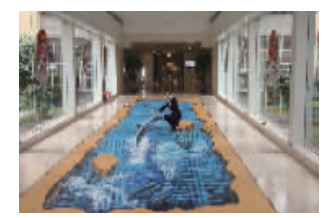
引进过来,让孩子在家长的带领下通过“玩”3D奇幻艺术,不仅玩的开心,还能提高创造力、想象力,增进感情,有什么理由

不来呢。

本次通程温泉能够把3D奇幻艺术展成功引进到其温泉中心,确实费了不少心思。大家



都知道在温泉湿热的环境中,画幅是不容易保存的,所以通程温泉邀请了专业设计团队到现场勘察、现场绘画,根据温泉区的特殊环境、现场光线及观众视觉等因素,最终量身定制而成。游客不仅可以在这里体验展厅内3D画艺术带来的震撼,最特别的是,在这里还可以挑战泳装玩3D哦,创意画面可以尽情发挥。



泡温泉+玩3D画,成人仅需188元/位,儿童仅需60元/位;12月31日之前限时优惠活动:20人团购价(1998元/20人)。本次画展活动预计截至到2014年3月5日。顺便要为正在拟定圣诞节出行计划的朋友爆料一下:通程温泉12月24日圣诞平安夜大餐:成人499元/位、儿童:299元/位(加99元,送一张温泉门票);情侣大餐优惠套票899元/套(加169元,送两张温泉门票);家庭优惠套票:999元/套(加199元,送二大一小共三张温泉门票)。想要了解更多活动,请拨打热线:0731(87108888)转88818