

现状 | 医疗纠纷处理难度增大

2011—2012年度,湖南省二级及以上医疗机构发生的医疗纠纷总数大约4400起,赔偿金额在1亿元左右。省卫生厅厅长张健表示,医疗纠纷的处理难度在逐年增大。

症结 | 医患纠纷八成因沟通不畅

有关统计显示,所有医患纠纷中,只有20%与医疗技术和质量有关,另外80%都是因为沟通问题。有时候多说一句话,或者这句话换一个语气说出来,冲突可能就不会发生。

对策 | “第三方调解”年底全面推行

我国从2008年起针对医患纠纷倡导第三方调解方式,也正成为解决医患纠纷的一个重要渠道,按照国家有关方面给出的时间表,医患纠纷第三方调解机制在年底前要在所有设区市推开。

“不成功”的手术,“被怀疑”的病历,“四处碰壁”的维权 一例非典型医患纠纷的发酵轨迹

互动:本报今起推出“医患关系大调查”,如你有话想说,请拨96258或加QQ群



12月17日,医院附近的小旅店,小金河的左手已无法伸直,肌肉正日渐萎缩。 实习记者 李健 摄

鉴定卡壳 | 质疑证据使司法鉴定受阻

封存病历争端发生后,陈飞说他“彻底对医院失去了信任”。但湘雅二医院医疗安全办负责人告诉记者,修改病历只是家属的一面之辞,医院有主治医生,有教授、副教授,签字修改等都是按程序来的,并非家属说的那样。

8月6日,陈飞特地带着儿子来到省儿童医院做检查,该院提供的肌电图检查结果显示:陈金河左正中神经、尺神经、桡神经不完全性损害。陈飞告诉记者,省儿童医院的医生告诉他,神经损伤康复是一个漫长的过程,越早做康复治疗恢复的可能性越大。

这下,陈飞才意识到“事情大了”。

他马上回到湘雅二医院,向医院出示了这一证据。“我跟他们提神经损伤,(湘雅二医院)立马就答应赔偿了。”陈飞告诉记者,可是问题已不是赔偿几万块钱的事情了,医院一定要治好。

双方来到了省人民医院司法鉴定中心做司法鉴定,约定鉴定后明确责任再行协商。湘雅二医院医疗安全办负责人告诉记者,当时专家组已经抽签准备鉴定,双方质证时,家属单方面提出“病历造假”,因为当事方对证据真实性有质疑,鉴定由此卡壳。

僵局难解 | 维权碰壁试图“打破僵局”

8月6日,陈飞向芙蓉区人民法院提交了民事起诉状,要求医院赔偿82499.47元,与此同时他开始维权。

9月9日,他来到省卫生厅信访室,信访室开具了一张转办单,要他找中南大学医院管理处,可该处答复称学校和医院是合作关系,此事不归学校管。第二天,他来到了省委信访接待室,信访室也交给了他一张纸条,要他去找省卫生厅。省卫生厅再次给了他一张转办单,抬头名为“中南大学湘雅二医院”。

“绕了一大圈,最后还是来找我。”陈飞说,而此时,医院的答复是:你已经起诉了,要等法院的判决结果。

自称“耗不起诉讼时间”的陈飞于11月26日撤回了上诉,

并开始思考“打破僵持的办法”。

“不妨碍他,他就不会理你。”12月9日,陈飞召集20多名家属聚集湘雅二医院。一部分家属手举白布聚集在门诊大楼前,白布上写满了对医院的控诉。陈飞带领着另外一批人堵在了骨科病室整整一上午。无奈之下,医院答应第二天请专家会诊。

第二天,医院两位专家给陈金河诊断,建议做康复治疗,需要打200元一次的营养针,两天一次,至少需一年才能恢复。对此,湘雅二医院医疗安全办负责人告诉记者,根据专家组意见,孩子得的是一种并发症,并非手术原因引起。

但这种说法已无法再令陈家人信服了。

闹剧上演 | 赔偿谈不拢“跳楼”相胁

12月12日上午,陈飞和父亲陈敏长再次来到医院协商。与上诉时有别,陈家提出赔偿前期医疗费用、住宿费、伙食费、护理费、后续治疗费及残疾赔偿金、精神抚慰金等11项共计50万元。

但医院只同意前面5项,当天中午,谈判陷入僵局。对此,湘雅二医院医疗安全办负责人解释:“首先,赔偿50万元没法法律依据。其次,免费治疗不太现实,此事没有经过司法程序。在医院里像这种情况很多,如果说我们开了这个口子,那别人也会效仿。”该负责人说。

“在医院出的问题,一定要医院解决。”当天上午11时许,陈飞径直回到了医院附近的旅馆内。随后,他关掉了手机,

从房屋角落拿起横幅,爬上了门诊大楼楼顶。

15点36分,家属赶到,陈飞的叔叔安慰他说,下面已快谈好了,先下来。此时,医院一位副院长也上前跟陈飞谈判。15点46分,陈飞收起横幅,从屋顶上走了下来。

“我一直在想,赶紧谈判吧,谈好了我儿子就有救了。”陈飞下来后告诉记者,他为孩子治病已负债近8万元,现在就像是一个干涸的田,医院却是一条大河,只能指望医院把孩子治好。

但截至记者17日发稿时,双方仍没达成一致。

■三湘华声全媒体记者 汤霞玲 张文杰 彭博

医患关系大调查·系列报道之一

【样本观察】

【楔子】

12月12日,长沙,小雨,阴冷。

37岁的新化男子陈飞坐在中南大学湘雅二医院门诊三楼楼顶,在近三个小时时间里,他反复问自己的一个问题是:跳,还是不跳?

十多米外的地面上,人头攒动,20多名医院保安人员紧张地向上望着,地下警戒线已经拉起,气垫已经铺开,甚至消防车也停在路边随时备用。

这十多米的距离,成了陈飞和医院难以调和的距离,他甚至认为只有纵身一跳,所有问题才能解决。

继温岭事件以后,9月23日,长沙一家医院三名护士被一男子砍伤;12月11日,广州50余人打砸医院;12月17日,江西萍乡人民医院遭打砸,一医生家属被捅伤……

医患关系,渐次以极端方式出现,却又牵扯着各方的纠结和无奈。

为此,本报华声帮特地推出“医患关系大调查”,如果你有反映医患关系的故事或破解医患矛盾的点子,欢迎拨打本报热线电话96258与记者联系,或加“医患关系”QQ群18548276参与讨论。



今年3月,娄底新化县两岁男孩陈金河意外摔伤,湘雅二医院骨科医生诊断为左臂骨折,并于3月29日动了手术,4月1日出院。

7月5日,陈飞带着儿子来医院取钢钉时,却发现孩子左手依旧不能伸直,手指无法并拢,肌肉逐渐萎缩,这令他突然回想起“4月出院时儿子的手是红肿的”,疑窦在他心底出现:是不是医院的手术出了问题,把孩子的骨折治成了肌肉萎缩?

对此,医生告知这是骨化性肌炎,是创伤性损伤,属手术并发症。但陈飞认为,孩子入院时没这一问题,出院时却出现了,肯定是医院的责任。

一场医患纠纷由此产生,最终导致12月12日出现这出跳楼闹剧。

矛盾升级

封存病历起疑致纠纷升级

陈飞的疑惑在儿子手臂日复一日地萎缩中渐渐增长,经朋友提醒和指点,他学会了用手机录视频。

他提供的一段视频显示,7月23日,医生查房时,他曾询问为什么孩子左手伸不直。医生告知,可能是尺神经损伤,并给孩子开具了叶酸。“这次还是我提出来的,在此之前,医院从没说过神经损伤。”陈飞明确地说,这一细节更印证了他的猜想:肯定是医院的手术出了问题。

矛盾在这种猜测下渐次升级——

7月31日,陈飞在朋友的建议下向医院提出封存病历

的要求。但陈飞提供的一份拍摄于7月31日的视频显示,在封存病历现场,一位医生将陈飞推出了门外。

记者后来在7月份的入院记录中看到,入院诊断一栏有疑似尺神经损伤的记载,手术记录上也实施了尺神经松解术,术后也有尺神经损伤的诊断。不过麻醉记录和家属签字的手术同意书上并没尺神经损伤的字样。

对此,陈飞质疑,他在23日才提神经损伤,医院不可能在7月5日和11日就诊断出来了。“这明显就是在封存病历的时候修改了病历,不然他们怎么不让我看呢?”陈飞说。

长沙老年康复医院 骨科 德国技术,不开刀,快速康复
专治颈肩腰腿痛
国家公立医院 省、市医保、新农合定点单位 89901299

三湘都市报
报花刊登热线
84157778 15874970022