

高端会所“玛花纤体”陷关店风波

预付卡消费须谨慎



近日,曾风靡亚洲的高端美容会所——玛花纤体在中国纷纷“折戟”。据媒体报道,其在上海的多家门店相继停业,员工欲展开讨薪维权,消费者手中大量预付卡不能使用,一场关店风波正在上演。

消息一出,这也让不少长沙人心中泛起了涟漪。从当年高调进军星城,钟丽缇现身开业庆典,公交站牌贴满宣传广告,到两年前默默撤走,如今玛花纤体留给长沙人的除了离开的疑惑,只剩“高大上”的印象和茶余饭后的回忆。昔日让很多人可望而不可及的“高大上”,为何如今沦落到如此地步呢?

两年前已撤离长沙

近日,曾由赵薇、钟丽缇、张雨绮等众多知名女星代言、被誉为高端美体中心的玛花纤体陷入了一场关店风波。

据媒体报道,如同“多米诺骨牌”效应,从今年10月中旬开始,玛花纤体上海多家门店因拖欠房租、水电费等一系列原因一个接一个被迫歇业。

这一事件立即引发了中国内陆地区所有玛花纤体门店以及会员的惶恐,而这一次,长沙市民躲过了一劫。记者了解到,虽然玛花纤体曾于2006年进军长沙,并入驻了新世界百货,但早在两年前就已撤离。

随后记者拨通了玛花纤体华南地区的服务热线,其工作人员表示目前玛花纤体在湖南没有一家门店,两年前因门面到期离开长沙。“关闭之前给每名会员打电话告知撤离的消息,所以应该对长沙地区没有影响。”该工作人员还称目前包括广州、深圳、昆明等城市的整个华南地区没有受“关店”门的影响,依然正常营业。

昔日闻名长沙城

“当时在长沙特别火,宣传力度也特别大。开业的时候把代言人钟丽缇都请来了,就在新世界百货楼上,真的是可以

用人山人海来形容。”尽管过去了7年,但提到“玛花纤体”四个字,长沙市民文新对其开业庆典记忆犹新侃侃而谈。

在记者随机采访了20位女性市民中,80%的人都听说过玛花纤体。据介绍,玛花纤体2006年进驻长沙新世界百货,当时在很长一段时间,电视里、公交站牌都是其铺天盖地的宣传广告。“我去过一次,面积有100多平方米,工作人员称她们走的就是高端路线。”曾经去玛花纤体采访过的一位记者表示。

从当时拍摄的照片可以看出,当年长沙的玛花纤体用现在流行的一个词——“高端、大气、上档次”恰好不过:明星代言的光环、豪华的装修、形象上好的工作人员。目前正在营业的几家美体中心中,其工作人员也都称知道玛花纤体,并表示在当时的长沙很有名气。

其“高端大气上档次”的形象让很多人可望而不可及,上述被采访的近20名市民中,无一人表示体验过。长沙松桂园一家美体机构的负责人在接受记者采访时表示:“我们有顾客曾经在玛花纤体消费过,据说在那做一个减肥项目要花2-3万元。”据她介绍,减肥项目行业平均价格在3000元左右,这就意味着玛花纤体的消费是行业平均价格的10倍。

责任,她只好自认倒霉,损失了几百块钱。

湖南金州律师事务所陈平凡表示,如果注册的是有限责任公司,加盟商收取预付款以后,为了套取资金故意关闭门店,轻者要归还消费者,严重的甚至构成犯罪,品牌管理方也要对品牌信用负责;如果注册的是个体户,其户主要承担连带责任。

“从理论上讲,预付款是属于消费者的,消费者在两年之内可以向工商行政管理部门举报,或者向法院起诉。”不过,陈平凡也称要是超过两年,则丧失了诉讼时效,得不到法院支持,这也意味着要是长沙市民手目前还有玛花纤体的预付卡,也无法获得赔偿。

■三湘华声全媒体记者 肖志芳



玛花纤体门店接连关门,内地业务已被母公司脱手。

背景

内地业务已被母公司脱手

一家美体机构在全国掀起了巨浪,影响如此之广,玛花纤体究竟是“何方人士”呢?

据公开信息显示,玛花纤体于1986年诞生于瑞士,是丽研国际集团旗下的纤体品牌,已在瑞士、新加坡等国家设有80多个纤体中心。2004年,玛花纤体中国内地第一家纤体中心落户上海,至今已在北京、上海、广州、深圳、杭州、南京、成都等地开设了50家分店。

而这样一家知名度高、规格高、规模大的机构为何突然出现多店关闭的情况

呢?其上海员工透露玛花纤体内地英国老板款跑路,他们有一个多月的工资未发,并称欲展开讨薪维权。

在上海门店关闭事件发生后,玛花纤体的内地官网已无法访问,新浪官方微博也多日未更新。仅网的只有玛花纤体香港官网发现一份未标准确日期的声明,称玛花纤体母公司丽研国际已于2013年夏季出售玛花纤体在内地的业务,并表示不再为内地的客户提供服务。这也意味着,母公司丽研国际已全部退出内地市场。

记者手记

“高大上”也不可野蛮生长

正所谓一入“豪门”深似海,而现如今,除了千方百计挤进豪门,也有不少毅然选择走“高大上”路线的人,不惜花重金塑造自己的形象。当然,这也是要付出代价的。

对于玛花纤体关门的原因,就有业内人士称,自从进入中国内地后,玛花纤体分支机构选址都在繁华地段的高端写字楼和商业中心。有些地方有一个门店,月租金甚至高达40余万元。

重金打造出的高端形象虽然映入了人们脑海,但生存也随之受到威胁。也正是由于运营成本高,导致利润微薄,难以盈利,有人估计上海关店的原因很可能和资金链断裂有

关。

野蛮生长的力量固然强大,迅猛扩张的气势振奋人心,但关键要看自己能否承受得起。目前,在各行业都有一些企业,它们以高调的方式进入消费者的视线,并打着高端、大气、上档次的旗帜。然而,随着消费者越来越理性,市场竞争越来越激烈,他们的声音逐渐变得越来越小,甚至无奈地退出江湖。

选择什么样的人,走什么样的路,就如同人饮水,冷暖自知。人如此,公司亦如此,玛花纤体就是其中的代表。正所谓往事不堪回首,谨记前车之鉴。

■三湘华声全媒体记者 肖志芳

资讯集装

省物价局晒7种食品成本价

本报12月11日讯 今天,省物价局公布早籼米、晚籼米、鲜猪肉、菜籽油、辣椒、大白菜、黄瓜7种居民生活食品今年的成本价格。数据显示,今年,早、晚籼米的批发成本分别是3.75元/公斤、3.95元/公斤;鲜猪肉的批发成本为17.71元/公斤;菜籽油的批发成本为11.17元/公斤;辣椒、大白菜、黄瓜的批发成本分别是4.03元/公斤、2.61元/公斤、2.65元/公斤。

同时,省物价局还首期发布湖南生猪饲养成本、市场价格及相应指数。省物价局价格成本调查队队长吴大有介绍,以后每个季度都会发布生猪饲养成本数据,每月发布当月当旬猪肉的零售价和批发价,市民可以登录“价格在线”网站的“价格成本发布”专栏和“湖南成本价格发布平台”网站查看价格。

■三湘华声全媒体记者 侯小娟
通讯员 黄歆

长沙388元可飞曼谷

本报12月11日讯 记者今日从亚洲航空了解到,该公司将于明年1月24日开通泰国曼谷直飞长沙的定点直飞航线。该航线的机票将于12月12日零时起在其官网上销售,并同步推出长沙飞曼谷单程全价388元(已包含燃油附加费和机场税费)的特惠机票。

■三湘华声全媒体记者 潘海涛

赴云南可享超低价机票

本报12月11日讯 记者今日从南航湖南分公司了解到,即日起,提前5天购买12月16日-明年1月15日期间南航长沙始发,经昆明转机至云南各地的航班机票可享受以下优惠:长沙经昆明转丽江/大理/景洪(西双版纳)单程三段航程和往返六段航程均为2折起,价格分别是470元和940元起。

■通讯员 赵芬莎
三湘华声全媒体记者 潘海涛

维权

长沙店会员已超诉讼时效,难获赔偿

尽管像玛花纤体这样注册资本高达249万美元,甚至有一线明星代言的大公司,消费风险依然存在。

近几年,美容、美发、美体、餐馆等行业预付卡的现象日益风行,而随之而来的是,因加盟店倒闭,预付卡变“废卡”、“金卡”成摆设。这类事件在长沙也时有发生。

今年10月,长沙市民邓丽就被一家洗车公司坑了。“在浏阳河畔有一家叫‘靓车前沿’的洗车中心,它是卡卡车管家的加盟商。在那办了一张洗车卡只去了二三次,后来就一直关门,还贴着门面出让的消息。”

据邓丽介绍,她多次打电话给靓车前沿的老板,也找过卡卡车管家,但双方都不承担