



购物付款像乘公交刷卡 线上支付年底覆盖长沙商场

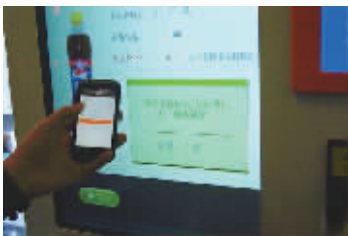
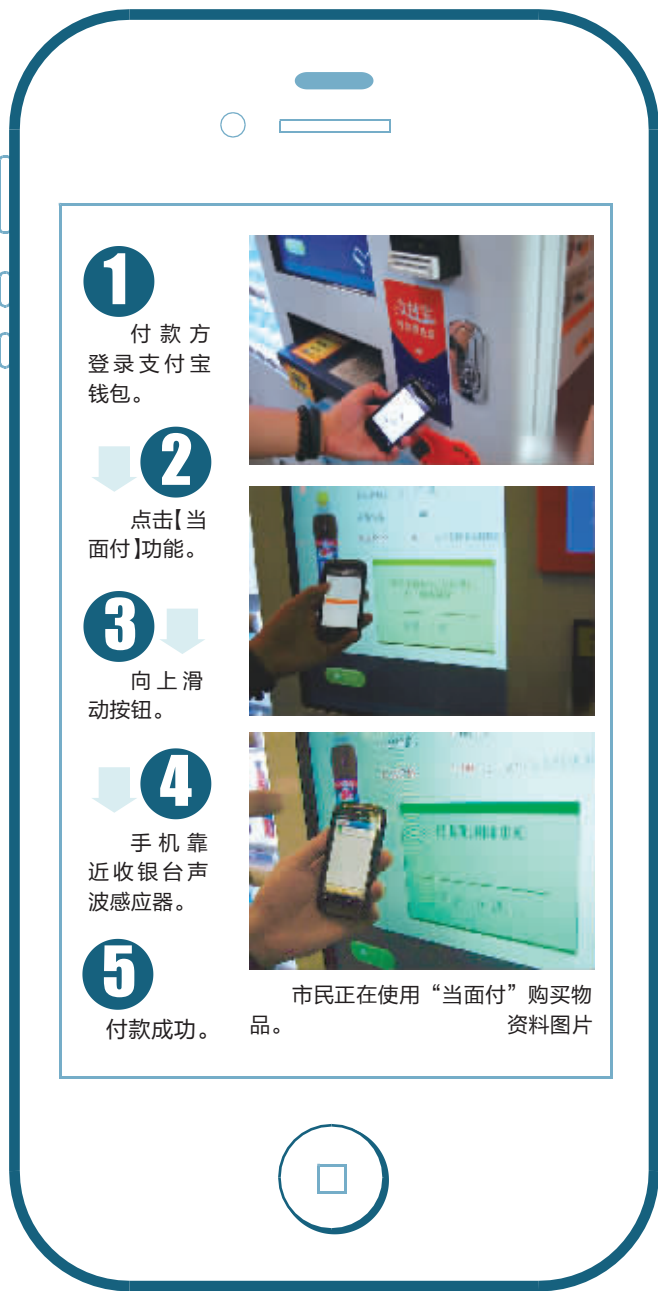


兴高采烈扫街“血拼”，却要拎着大包小包排队长付款，这恐怕是逛商场买东西最为烦心的一件事了吧？支付宝的“当面付”或许可以解决携带现金、银行卡的不便，但湖南多家商场计划推出的“线上支付，线下提货”，更可以解决商场购物排长队的难题。

在实体店看中满意的商品，使用手机进行线上付款，然后提货走人，这是长沙银行“掌钱”APP可以实现的功能，该应用的热衷爱好者、举重世界冠军杨炼评价说：“避开了以往必须经历的收银台前排队付款这一环节，购物更加省时、轻松。”

据了解，长沙多家商场的“线上支付”功能都已在酝酿之中，相关平台预计年底上线。

■三湘华声全媒体记者 朱蓉



市民正在使用“当面付”购买物品。
资料图片

银行也推“闪付”功能

如果你还不太放心风头正劲的互联网支付平台，专业的银行事实上也陆续推出了相类似的线上支付业务，工商银行具有“闪付”功能的闪酷卡、长沙银行APP“掌钱”……

点开手机应用，扫描商品二维码，商品的价格等信息一目了然，选择付款商家，便可轻松完成线上付款。长沙银行“掌钱”APP的下载页面介绍，该应用“可在任意一家拥有银联POS机的商家进行现场消费，也可与签约的网上商家进行网上消费”。举重世界冠军杨炼便是该应用的热衷爱好者。

2013年湖南省第三届金融博览会长沙银行的展位，都市花乡的各种绿植、罗莎蛋糕的烘焙产品与饮料、正在流行的畅销书籍都

一一在列。特殊的是，不能用现金，只能线上支付。展会现场，不少前来参观的市民对这种新颖的支付方式感到新奇，并加以尝试。

“只要扫一扫二维码，便可下载软件，进而进行线上付款。”现场工作人员介绍。在当时，杨炼饶有兴趣的下载了应用并通过“掌钱”购买了两盆绿植和一本书。“刷刷二维码便可以买东西，挺新奇的，也确实很方便。”杨炼说。

除了手机应用APP，具有银联标识的多家银行卡也都具有“闪付”功能。

“只需像公交卡一般，在支付设备上一刷，便可以完成支付。”工商银行湖南省分行相关负责人介绍，目前，该行已经推出了多种具备“闪付”功能的银行卡，都能实现“无现金”线上支付功能。

记者手记

体验已经成为第一生产力

实体店不再需要收银台，取而代之的是覆盖商场的流畅WiFi；即使碰上商场大促，消费者也不再需要排长队等待付款。谁能说这些场景，在不久的将来，不会在实体百货的商场中实现？

在支付宝钱包与银泰全面合作的发布会上，马云坦言，未来线上线下融合，会让消费者有更好的体验和生活的。的确，无论是线上的电商，还是线下的百货，谁能给予消费者更好的体验，谁便能取得更好的发展。

关于体验在未来竞争中的重要性，万达集团董事长王健林也早已预料，而万达集团应对电子商务冲击的办法，便是不断提高“体验式消费”占比。为此，王健林早在6年前就规定，万达的体验性消费要占50%。

与其一味“价格战”，不如静下心来研究如何给予消费者更好的消费体验，这是未来笑傲商业的一把利刃。更好的体验，不仅能够起到增加消费者停留商场的的时间，提高竞争门槛的作用，而且对培育消费者的“品牌忠诚度”也更有好处。

如今，对某个商家、某个饭店情有独钟的市民越来越多，而决定这种消费忠诚度的，绝不是单纯的“价格便宜”。

谁家的购物环境我更喜欢，谁家的付款方式更加便捷，甚至，谁家的装修更人性化，都将成为今后消费者选择消费场所的判断标准。在这种形式下，体验也就超越了价格，顺理成章的成为了商家的第一生产力。

■三湘华声全媒体记者 朱蓉

或将缓解商场排队难题

杭州市民提前享受的互联网便捷付款方式，长沙市民在不久的将来也可能实现。11月21日，记者从长沙多家商场了解到，“线上支付”的功能都已在酝酿之中。

长沙新世界百货相关工作人员告诉记者，集团商场线上支付的相关功能和业务，计划是与微信进行合作，可能在不久后便会上线。

湖南本土商业大鳄友谊阿波罗集团的零售微信服务号“友阿微购youa-wego”微信公众平台也在上月露面，通过该应用，湖南消费者可以通过手机向友阿旗下所有实体商场预约商品，实现“微信网上支付”、“地面场景支付”和“网上商品购买”。

据了解，步步高集团将以旗下独立子公司步步高电子商务有限公司正式进军电子商务领域，其O2O平台将于12月26日正式上线。步步高集团董事长王填介绍，届时，消费者在线上完成商品选购后，可在任何一个门店提货，

或者选择4小时本地送货上门。

诸多商家不断将互联网融入经营，虽然具体表现方式不同，线上支付俨然已经成为了未来长沙百货商场可以预期的支付方式之一。而当商场支持线上支付，一切购买行为便相对轻松起来。

选择“线上支付”的消费者不用再挤在收银台前，与其他顾客去“争夺”本已手忙脚乱的收银员，而是从容的拿出手机，点击“付款”。

在未来，全新的购物模式与支付方式将在一定程度上分流同一时间付款的顾客量，而每逢大促便会有许多顾客在收银台前排起长龙的场景也将成为过去，不再复返。

“在网上给了钱，再到商场柜台去领货，不但减少了收银员的工作量，对我们消费者而言，也减少了等待的时间，尤其是碰上商场搞大促，一排就是十几分钟甚至更久让人有点不耐烦。”长沙白领言小姐说。

支付宝牵手银泰试水线上支付

近日，一则“马云现身银泰，30秒闪付39元”的新闻赚足了人们的眼球。事实上，马云此行是为支付宝与银泰商场全面实现“当面付”线上付款合作造势。

据了解，“当面付”是支付宝手机应用“支付宝钱包”进军线下的一项业务功能，而银泰则为支付宝的首家合作商场。通过该功能，消费者今后在商场购物将不再需要付现金或是刷卡，而是使用手机便能完成相应的支付程序，买回心仪的商品。

拿着专柜开出的购物小票到收银台，在手机里选择“支付宝钱包”应用里面的“当面付”，确认金额，然后手机在收银台上的声波感应器边一刷，3秒左右便可确认付款成功。一系列程序完成后，消费者将收到付款成功的确认短信。

银泰集团董事长沈国军表示，传统零售业必须进行调整和变革，不然全部都要倒下。此次银泰牵手支付宝钱包，引进商场线上付款购买新模式，也被业内看做银泰进驻天猫商城，开启O2O合作后又一全面拥抱互联网变革的大动作。

而这一新奇的支付方式，也引发了不少消费者的体验欲。相关数据显示，作为银泰店内支付宝“当面付”收款方，目前粉丝数已经超过10万。而这一数字也显示了目前手机钱包使用者对该业务已经有了一定的接受程度。

Bank 中国光大银行 您身边的家庭银行

要理财 到光大

光大银行隆重推出1年期高收益理财

11月20日-11月25日发售，即日起开始预订(保本保收益)

认购起点 **5万** 预期年化收益率 **5.3%**

预约热线: 0731-85363826 85363623

理财非存款 产品有风险 投资须谨慎