

明年1月,我省有望出台家庭服务业质量规范 今后可网上“淘”家政 做西餐煮咖啡,高级保姆都要会

“上得书房、下得厨房”,这可不是娶老婆的标准,而是做高级家政服务员的标准。日前,江苏省出台家庭服务业质量规范,针对家庭服务中的清洁、生活护理、母婴护理、育婴、家庭物品搬运等作出了详细的服务规范。

而在湖南长沙,也正在出台相关草案,预计明年元旦能试行。省家政服务协会秘书长张正基称,“江苏的那些规范条例,很多长沙也有。”新标准执行后,家政将是一项相当具有技术含量的职业。

【江苏】 高级家政中西餐都要会

江苏省《家庭服务业相关服务质量规范(试行)》在保洁方面的要求可谓事无巨细。保洁员必须具备专业培训,持证上岗,清洁范围包括地面、墙面、玻璃、卫生间、门及框,甚至吊顶、窗套、踢脚线等细微地方都有具体要求。

家庭服务员分为三个等级。初级要掌握两种以上的家常菜,会做饭还不够,还要有点生活情趣,比如会养护花卉、饲养宠物。

中级能用炒、炸、蒸、煮、炖、拌六种技法烹调4种以上的菜肴,并且掌握相关护理病人和服药的常识及常见传染病预防知识。

高级不但要会做中餐,西餐也得拿下,还要会煮咖啡,平衡膳食营养。当然操作家庭办

公设备,懂得互联网应用常识和微机的操作也是必须的。

高级母婴护理员则要求产后抑郁症也能搞定。

【湖南】 元旦有望出台具体细则

我省有没有类似的规范标准?张正基称,湖南正在制定规范标准,主要分为6个方面,母婴保健、育婴早教、住家服务、居家保洁、病患陪护、企业和服务人员等级评定。

“规范标准跟江苏差不多,内容大体相同,细节也类似。”张正基说,各省共性的东西都差不多,只不过有些个性的不同。

“每个省份的生活习惯会不同,但基本的标准相同。”长沙市家庭服务业协会会长黄跃家说,目前长沙更需要加快企业认证标准,规范家政行业。

黄跃家主要负责养老服务规范草案的起草工作,他称,不管家政人员分几个等级,都离不开“尊老敬老,平常是真,助老爱老,无微不至”的宗旨。

“原计划明年1月试行,四五月左右实行。”张正基说,目前我省起草的规范标准草案已基本合格,但仍须经过专家评审。按照张正基的说法,像清洁范围、家庭服务员等级,在即将出台的规范标准中都将得到体现。

■三湘华声全媒体记者 杨艳
曾力力 实习生 雷未清



调查

会开车、懂电脑的保姆仅一成

创新

网上“淘”家政

针对供求双方信息不畅等问题,省、市商务部门正在组建相关网络,具有正规资质的公司与从业人员资料将公示在网上,雇主通过网站就可以联系与聘用家政人员,在网上“淘”家政。此外,工资标准和家庭花销也会列在网上。比如,保姆替雇主购物,每一笔账单多少钱、在哪里产生都会有明细,这就杜绝了保姆克扣的可能。

38岁的易金凤

来自常德,在长沙做保姆,除了做饭,她还负责开车接送孩子上下学,工资每月4000元。

在长沙,像她这样的保姆并不多。黄跃家说,目前在工商注册的大小家政服务公司有400余家,能开车、懂电脑、懂专业护理的高端技能家政人员不到一成。

这些“高端家政人员”因价位较高,在长沙需求量并不大,他们大多月薪3000-5000元不等,具体还得看雇主家庭服务人口、工作内容等因素,不过会说普通话是大多数雇主的基本要求。



1分48秒,236名小朋友全部疏散 长沙市天心区首创购买消防服务模式

“把毛巾打湿,拧成半干,对折成8层,就可以有效地过滤掉烟毒。”11月20日,长沙居安防火教育中心走进涂新社区,开展消防演习。仅1分48秒,德才幼儿园236名小朋友全部疏散完毕。

这是长沙市天心区在全省首创的消防模式——购买消防服务,由政府出资引进防火教育中心,在全区进行消防安全知识一对一的培训,人均仅4元,而一年来火灾数同比下降三成。

三湘华声全媒体记者 曾韧 武席同 实习生 张洋银 彭敏 摄影报道

我省车用油合格率超八成,社会油站四成不合格 35个油站用劣制油被查处

本报11月20日讯 汽车喝的油合格吗?今日,省质量技术监督局公布今年我省油品抽查数据:全省油品总合格率为84%。不合格油主要集中在社会油站。目前,全省已有35个油站被立案查处。

社会油站合格率仅六成

省质监局今年抽查车用油品904批次,涵盖加油站、成品油储备库、炼油厂等环节。其中汽油合格率为83.8%,柴油合格率为84.4%。

检验结果显示,中石化、中石油和中海油所属加油站合格率为100%。问题集中在社会加油站,抽查的367批次中,合格率为22.2%,合格率为60.5%。

35个油站被立案查处

不合格油品中,硫含量超标比重最大。本次抽查的汽油有102批次不合格,硫含量超标70批次,占不合格油品68.6%,柴油不合格产品中硫含量超标占81.4%。少数油品的硫含量实测值高于标准值几倍甚至十几倍。

被抽查出的不合格油站中,现有32个经整改复查已合格,35个被立案查处,还有28个正在处理中。省质监局表示,近期将召开新闻发布会,公布抽查结果。

伪劣油品有三大危害

专家解释,伪劣油品对车有三大危害,一是堵塞燃油系统。伪劣汽油中通常杂质超标,当发动机运转时,劣质汽油充满供油系统,一些部件很容易被杂质堵塞,造成供油不畅,发动机功能下降。

二是积炭。汽油中的杂质一般都是胶质形态,即使通过了滤清装置,也会在进气门、进气道、汽缸内淤积,日久形成坚硬的积炭。积炭对汽油有吸附作用,会造成混合气稀,影响发动机的工作。如果胶质粘住气门,甚至会造成发动机毁坏。

三是氧传感器和三元催化器失效。含有杂质的汽油不能充分燃烧,直接造成排气不畅,尾气不合格,发动机工作不稳定,加速无力、费油。

■三湘华声全媒体记者 李国平

小贴士

如何避免爱车 受伪劣油品伤害

●到正规油站加油,索要发票。

●定期清理油路、油泵。

●学会识别伪劣油品,一些加油站在汽油中掺杂、掺水,或利用低标号油冒充高标号油,导致汽车半路抛锚、死火。加油后,如发现气门响、动力不足,应首先考虑到汽油标号过低。如发动机不好启动,则应怀疑是否为汽油实际质量不合格造成。

合格正品的车用无铅汽油外观应为淡黄色或偏浅红色,如是深红色且混浊,则可能是劣质汽油。合格正品的轻柴油颜色应为透明琥珀色,如果颜色发深,则可能油质有问题。

征集明年为民办实事项目

本报11月20日讯 长沙市为民办实事考核办公室今天发布消息,面向社会征集2014年为民办实事项目建议。

征集范围以改善民生为重点,包括群众生活、城乡建设、社会保障、公共安全、社会事业、生态环境及其他与广大人民群众生产、生活密切相关的领域。时间截至12月5日。

如果你有好的建议,可登录长

沙市政府门户网站下载《2014年长沙为民办实事项目建议征集表》,并通过信函或电子邮件提出。

信函请于12月5日前寄往岳麓大道218号长沙市人民政府一办717室,邮编410013,请在信封左下角注明“办实事项目建议”字样;电子邮件发至cswmb-ss@163.com,在邮件主题注明“办实事项目建议”字样。

■三湘华声全媒体记者 曾力力

汉寿卫监所“服务型”模式受好评

本报11月20日讯 11月15日,汉寿县卫生监督所监督员来到某大型酒店执法,监督员一边查看物品的卫生和消毒情况,一边把检查和清洁集中式空调的方法教给管理员。酒店总经理满意地说,卫监所改变过去以罚款为主的做法,变监管为服务,受到

经营者拥护、支持。

该所所长刘锡初称,今年以来,该所还出台了一些便民服务措施,如通过网络、政务中心等,公示申请办理《卫生许可证》的收费标准、办证程序、所需资料和咨询电话,“一站式”审批办结,缩短许可时间。 ■通讯员 卢欣 熊岚斌