

行业大佬惊呼,物联网真的来了

物联网已经融入到了我们生活当中的每一个角落。湖南移动依托先进的无线网络技术,大力发展物联网业务,目前已推出包括行业应用卡、车务通、千里眼、宜居通等多项物联网产品,助力企业信息化,提升客户管理效率。

湖南移动集团客户部相关负责人介绍,物联网就是指通过装置在各类物体上的SIM卡、传感器、RFID等,经过接口与无线网络相连,给物体赋予智能,可以实现人与物体间和物体与物体间的沟通和对话的网络。目前,湖南移动物联网主要应用于机械工业、电力、交通、环保、水文等领域。

在工程机械领域,湖南移动为三一重工、中联重科提供行业应用卡均超过10万余张,用于产品运行数据监控、定位、客服等,推动了制造业信息化应用。众所周知,三一重工和中联重科生产的重工机械在国际上都极具竞争力,很多设备采用租赁的形式至全国甚至全世界,那么我们可以通过系统预先设定一套操作流程及规范,一旦发现机械故障或者违规操作,企业的工作人员就可以直接在后台关闭这台机械。具体做法就是将一张移动SIM卡和无线传感设备安插在设备里用来进行数据传输,工作人员在后台通过控制中心的大屏幕和手机终端,就可以远程控制这台设备以及了解它实时的运转情况和地理位置,从而实现生产资源的合理调度(车辆以及人员),也能够提供对不

同类型报警的响应和处理。

说到机械运转自然就有售后服务,湖南移动适时推出了“服务E通”业务,目前已成为中联重科售后服务的重要环节。客服人员只需用手机上短信上报地理位置便可以自动定位维护人员,派工人员第一时间指派离他最近以及最符合条件的维护人员赶往需要维修机械处。售后人员获取派工任务同时,用手机查询客户信息、配件价格和配件库存,故障现场手机拍照上传等,可以随时随地将作业过程的信息和处理结果上传至总部进行服务跟踪与督促。

在电力行业,以前电力部门工作人员需要去到每家每户去抄电表,非常麻烦,那么现在基于物联网的应用,电力工作人员只需要登录到电力部门后台系统,就可以直接看到实时数据了,不仅节约了人力物力,也使老百姓的生活更加便捷。目前,湖南移动为全省电力公司提供了行业应用卡15万余张,用于变电站数据监控、远程设备控制、停断电控制、居民抄表等,大大减轻了电力公司运行维护成本,提升了企业管理效率。同时通过远程数据采集,湖南移动还可提供煤矿瓦斯浓度监控、林业监控等。比如在部分林区布放传感器节点,一旦发现火源,就马上会有预警短信发送到森林防火控制中心,相关工作人员根据预警进行及时扑救,真正做到了早发现早解决。

在服务行业,数字化涉及到了

了保险、物流、零售商贸等各个领域。相信很多人都碰到过这样的情况,有时候车辆行驶过程中小小的摩擦,因为保险公司要到现场进行理赔勘察,引起连环堵车事件。而且经常出现保险公司现场理赔报价与车辆拖到4S店的维修金额存在比较大的差距。这时候车主可能会对保险公司抱怨纷纷。而其实对于保险公司而言,要出动人员进行理赔勘察和确定报价,实际需要投入大量的人力物力。针对这些问题,湖南移动与省人保合作推出了远程定损业务。现在4S店人员联系到保险公司工作人员称有车辆需要进行理赔了,那么保险公司工作人员坐在办公室,只需要登录系统,点击相应的4S店,就能在电脑屏幕上看到需要理赔车辆的受损情况(4S店里的每个车位都安装了一个固定的视频点,固定的视频点利用移动的光网传输将车辆的整体情况传到保险公司工作人员的电脑终端),并进行理赔勘察,并且与4S店确定报价,进行修理。这样也就避免了理赔报价与维修金额不统一的情况。以前可能需要一两天才能够完成的工作,现在15到20分钟就可以解决了,不仅实现了保险公司快理赔的目标,同时降低了道德风险,减少了赔款支出。

在服务领域的另一个亮点,就是中国移动全新打造的电梯卫士,这是物联网技术的全面运用,通过安装独立传感器检测电梯运行数据,能够时时监控电梯运行的状态,包括电梯运行的方向、速度、楼层、门开关状态等。同时电梯发生



图为湖南移动工作人员为客户代表讲解工业信息化应用项目。

故障时还能及时短信告警,并随时随地查询历史故障的记录,提高了故障处理效率,大大降低了事故的发生率,有效保障了人们的人身安

全。现在在重庆,也就是中国移动的物联网基地,已经有1万多台电梯使用到了电梯卫士。

■周跃 通讯员 祖婕

“数字化,让未来生活更美好”系列报道之四行业篇

从湘江的源头出发 永州启动实施 NFC 手机钱包 公交一卡通应用

公共交通行业是与 NFC 手机钱包业务契合最紧密的行业之一,作为三湘源头的永州则正以敢为人先的精神开创着公交行业的新变革。2012年初,永州市政府创新公交 IC 卡运营模式,将公交 IC 卡系统委托由专业一卡通公司即永州一卡通智能科技有限公司负责建设和运营,几个月后永州公交就在全省率先发行 CPU 卡,并成为全国 35 个加入住建部公交一卡通互联互通平台的城市之一。

中国移动 NFC 手机钱包于今年 5 月成功商用,永州移动基于 NFC 手机钱包公交一卡通应用,迅速启动与永州一卡通智能科技有限公司合作洽谈。在湖南移动数据部和中移电子商务有限公司的全力配合支撑下,永州移动于 11 月初与一卡通公司签

订了项目合作协议,永州也成为省内第一个与公交达成 NFC 手机钱包一卡通应用合作的地市,将有力促进省内其它地市和国内其它 34 个互联互通城市 NFC 公交合作的达成。

同时,湖南作为中国移动“话费为公交卡充值”的试点省份,已选定永州移动作为此次“话费为公交卡充值”的试点单位。作为永州 NFC 公交客户端应用的开发方,中国移动集团研究院对该项颇具战略意义的项目高度重视,已调配精干开发团队,于本月赴湘完成项目整体技术方案的研讨。

作为中国移动未来最具核心竞争力的 NFC 手机钱包业务,现在已经在湘江的源头扬帆起航,驶向全省,开向全国!

■游张洋

中国移动手机支付交易额突破千亿

截至 2013 年 11 月 2 日,中国移动手机支付业务全年累计交易额突破千亿大关,达 1006 亿元。

近年来,中移电子商务基地聚焦“支付”与“电子商务”的核心业务定位,产品创新力度持续增强,业务规模连续实现跨越式发展。新推出了 NFC 手机钱包、手机支付云 pos 收银台、易充值、10086 语音缴费等业务,不断完善手机支付会员

服务,提升用户粘性。2013 年,手机支付业务交易额同比去年增速达 300%,是行业平均增速的 6 倍。特别是缴话费、代理商资金归集、远程商户消费以及终端销售等重点业务增速喜人,同比增幅最高达 240%。

手机支付业务的健康快速发展,对企业大市场经营的协同效应日益显现,也为广大用户提供了越来越丰富、便捷、安全的体验和服务。 ■孔哲丰

李堆林:生活很朴素 气场很强大

初次见到李堆林,你绝不会把他和一个县级移动公司的一把手联系起来。一身黝黑的皮肤,过早爬上额头的皱纹,以及任何人都能摸到一片的朴实作风,让人更愿意相信,他是一个长年奔波在山间田野的普通的“劳动人民”。

从大山起伏的平江到龙舟故里汨罗,从邮电局的一名普通员工到县级移动公司“掌门人”,从青年突击队队长到全国劳动模范,30 年来,李堆林像一棵大树一样扎根那片他热爱的土地,让企业枝繁叶茂,让员工倍感幸福。这个喝汨罗江水长大又在汨罗江畔燃烧青春岁月的汉子,甚至闭着眼都知道,哪里有一个基站,哪里有多少台设备,哪里有多少个服务网点,这种熟悉,就像是一个熟悉回家的路,像一个农夫熟悉自己的土地和庄稼,像一棵树熟悉自己身边的花草、土石。

一个让人敬佩的人,必定有一个不同于别人的气场。李堆林的气场在于他以清廉为本所产生的人格魅力。他在担任湖南岳阳县移动分公司经理、副总经理期间,经历了上百个农村基站建设和平江县移动综合楼建设,其中涉及的大小工程无数、资金数额巨大,也让不少商家想打他的主意。但李堆林始终自觉执行党的方针政策和公司的工作部署,始终坚持一个党员的党性原则,廉洁自律,不贪不占。他坚持原则办事,对该处理的人和事从不含糊,在一次基站建设中,有队伍使假,被发现后,他坚决要求推倒重来,且不准那个队伍再参与基站

建设;在抓服务质量时,不论自办还是代办网点,只要是客户有理申告,他坚决处理,曾辞退过两名不合格员工。平江县移动综合楼建设他严把质量关,推倒了不符合要求的砌体,让施工方无话可说。他说过只有不拿人家的,自己的手才不会软。凭借他的两袖清风、勤廉为怀,他确保了各项建设工程如期按质完成。

李堆林长期在一线工作。他说,他不求有多大功劳,不求职务上的升迁,只求让他所在的这片土地,这片土地上的人们,通过移动通信的发展,改变贫穷落后的生活。为缩小数字鸿沟,给山区人民尽快添上致富的翅膀,他积极争取建设项目,力争解决山区通信问题。为使每个移动基站覆盖达到最大化,他总是翻山越岭,科学选址。2003 年,为解决平江县黄金库区的通信覆盖问题,他驱车 80 公里,步行 40 多里山路,实地为基站选址。2007 年,父亲病危,他却坚持现场督促 14 期 GSM 和村通工程开通,直到父亲离世后才回家。

2008 年“1·26”冰灾,他始终坚守岗位指挥、指导、参与通信救灾保障工作,冰雪中他和员工一起抬油机上坡发电,确保移动通信网络畅通。2010 年“6·19”洪灾、2011 年“6·11”洪灾、2012 年“5·27”平江和汨罗洪灾,在立即启动通信应急预案后,他同抢险人员一起赴现场,先于其他运营商抢通了生命线。在了解到汨罗神鼎山庄通信信号不好时,他亲赴现场选址建设,分别到八景山区、玉池林区实地测试了通信质量,并提出解决通信问题的方案。他不仅强调要抓好内部

管理,同时还要做好外部协调和处理好客户的各种诉求,他总是“五+二”、“黑+白”、“晴+雨”地忘我工作,得到了群众的一致称赞。他也十分富有爱心,关爱贫困家庭和贫困学子,共帮扶过 40 多个困难家庭,帮助 13 名贫困学子完成了大学学业。

在工作中,他是一名高级政工师、工程师;在生活中,他是一个好大哥、心理问题专家。他善于做员工的思想工作,经常和员工促膝谈心,解决员工的思想疙瘩,舒缓心理压力,激发员工的工作热情,凝聚力量发展业务。但凡员工有困难,他都尽心尽力帮助解决,他的《建设学习型企业几点思考》、《坚持“三心”教育,确保创业热情不衰》均获中国移动通信集团湖南有限公司政研成果二等奖。他注重企业文化建设,组织全员从县模范职工之家做起,成功创建全国模范职工小家,从县文明单位做起,成功创建湖南省文明单位,湖南省青年文明号、巾巾示范岗。

■江晨 史洁娜

荣誉档案:

2002 年至 2011 年期间,四次被省公司评为先进个人(或优秀共产党员);2001 年至 2011 年获平江县政府记三等功 3 次,岳阳市政府记二等功 3 次、三等功 3 次,省政府荣誉证书一次;2008 年获全国知识型员工先进个人称号;2012 年被授予岳阳市十佳政治思想工作、汨罗市先进个人称号;2013 年荣获全国五一劳动奖章。

“最美移动人”专题报道