

退换货新规破局家电维修瓶颈 年末家电市场有望添把火

还在保修期内的热水器冻坏了点火装置,厂家维修人员上门却表示,是人为原因造成的,除非买家证明是产品质量问题,不然不能退换货。

11月18日,娄底消费者陈伟对记者提起这件事时很气愤。家电三包实施过程中总遇尴尬,质量问题、人为原因难以甄别,造成消费者维权难。

不过,即将于明年3月15日实施的新消法将为消费者维权撑腰。其中规定:对于耐用消费品购买6个月内,消费者只需证明其损失即可投诉经营者,举证责任则由经营者承担。市场人士表示,新消法将促进年末家电市场的消费。

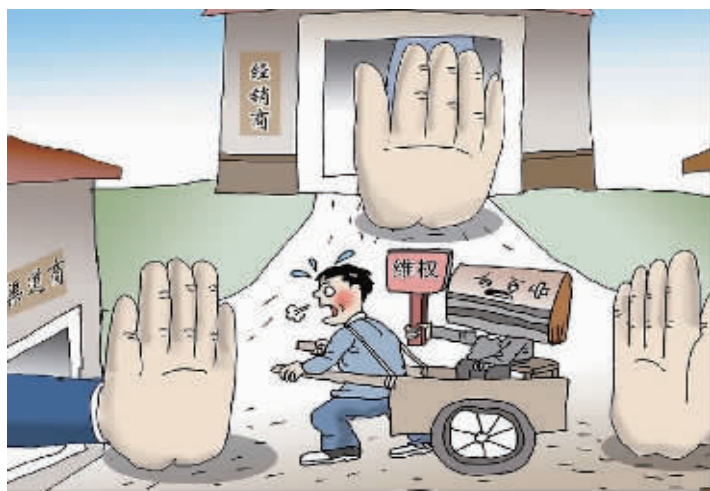
鉴定难是家电维修瓶颈

2011年12月,陈伟刚买不到3个月的樱花牌热水器“罢工”,打不着火了。厂家维修人员检查后表示是点火装置坏了,虽然在保修期内,但是个人使用不当造成的,要收600元维修费。修了没多久,热水器开始频频出问题,陈伟要求厂家退换货,却被告知,要提供证据证明是产品质量问题才退换。

“小地方,哪有机构鉴定,懒得折腾,最后换了台新的。”陈伟说。

新消法举证责任倒置

产品质量鉴定是解决家电消费纠纷的最重要依据,按照三包规定,家电产品如果在三包期内出现



质量问题,厂家应为消费者提供退换货的服务。不过,这一点在现实生活中却很难实现。消费者很难获得确实证据,加上高昂的鉴定费用、稀少的鉴定机构并且很多鉴定机构不针对个人等,都是消费者举证难的门槛,而三包中对这些却没有详细的规定。

日前,十二届全国人大常委会第五次会议表决通过了关于修改《消费者权益保护法》的决定。新消法规定:“经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内出现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。”

家电业资深专家刘步尘表示,此举让消费者维权之路更方便、容易,同时增加经营者违法成本,有

利于促进规范竞争。

消费者可否“放手”

举证责任由经营者承担,消费者是否就能放手不管了呢?湖南金州律师事务所律师董事甘元春提醒,虽然举证责任倒置,但消费者的注意义务、防止损失扩大义务、证明产品产生损失和损失情况义务并没有减少,所以产品出现问题后,消费者依然要保持警惕心,注意搜集和保存证据。

湖南云端律师事务所袁啸律师表示,虽然鉴定费、诉讼成本、仲裁成本是由经营方先行支付,不过如果一旦诉讼结果是不存在质量问题,经营方可提出由消费者来承担这笔费用。所以新消法让消费者维权零门槛,但也保障维权不被滥用。

市场

新消法将给年末家电市场添把火

新消法将在明年3月15日后实施,在这之前,家电市场还将迎来感恩节、圣诞节、元旦等多波消费旺季,那么,新消法会不会对他们产生影响呢?

“不但不会影响消费,还将促进消费。”11月18日,通程电器总经理刘伟说,新消法的传播只会让消费者的购买行为更加放心,同时有了法律约束,厂家、商家将更加重视产品品质。

苏宁云商长沙大区总经理窦祝平也认为新消法对消费旺季将起到帮助、提升作用。他解释:“进入卖场的产品都经过层层检测,同时在新消法推出前,我们已经在

推进消费者权益保护这一块的工作。”

湖南美的空调总经理吴雨则认为,负责任的企业是不会让有瑕疵的产品流入市场,同时将加强产品质量监督,追求责任到个体。新消法的实施,让消费者维权意识的增强,将给中小企业造成震荡。

湖南商学院经济与贸易学院教授彭炳忠认为,新消法解决了消费者消费行为中售后那一部分的麻烦,对年末消费起到一定促进作用,不过起决定作用的还是消费者的需求,和产品优惠力度。

■三湘华声全媒体记者 杨迪

解惑

瑕疵的范围

我国《产品质量法》规定,瑕疵是指产品不具备应当具备的使用性能而事先未作说明的,或不符合以产品标准、产品说明书和实物样品等方式表示的明示担保条件,但不存在危及人身和财产安全的不合理危险的。

报纸发行全省 网上发布全国 一个电话 立刻上门 华声在线同步发布
鼎极分类信息
长沙总部 13875895159 0731-84464801 业务QQ:602058576
40元/行起(广告从高中) 每行按13个字计
郑重提示:本栏信息不作法律依据,请慎重核对对方身份、资信,切勿盲目经济往来 星沙点:13607490384 宁乡点:87879018 岳阳点:15907300988

招商投资理财咨询
提示:本栏信息不作法律依据,请慎重核对对方资信产品,切勿盲目经济往来,谨防受骗

坐在家收钱
国家“十二五”重点规划生物项目,核心技术国际领先,市场前景巨大,垄断获利,每地仅寻一名合作商。
免费 18171450947
索函 400-631-6116

五年内或许是暴利!!
美国高科技专利 MRET 系列家用低频制水仪,饮水 30 分钟降低血粘稠,长期饮用远离心血管疾病。

移动网络电话招商
移动电话 33 元包月长途话费任意打。支持移动、联通、电信号码。新时代通讯诚征省内市(县)总代理。0731-84428598,15973160333

港湘建筑装饰设计、施工
装修、幕墙(含雨篷、门窗)设计甲级,施工一级。
电话:0731-84710806,13808412817

北京二锅头散酒坊
正宗国营 中华老字号
400-006-1163 www.egtj.com

宜人热被养生水暖毯
诚招各省市代理。15111144969

株洲信用卡服务
15173360025,15173360052

快递招商加盟
汇强快递诚招湖南省内与长沙市区一级经销商。低投入,高回报!事业的选择汇强开始。咨询电话:13307488728

天下财富 雄厚资金
融资千里 融资金零距离
雄厚资金支持各类项目融资借款,两百万起贷,可免抵押,个人、企业不限,地域不限,手续简单、审批快、利率低、放款迅速。

信用贷款
凭本市有效证件当天放款保密无抵押。五一—新干线 A 座 1017 室
85285563,18975843563

直接投资
本公司大额合法资金项目不限行业地域投资贷款审批快。
18910352773 传真 010-65687077
诚聘商务代表(底薪1万+提成)

银行贷款 15802595702
凭本人身份证办理,当日放款

井湾子卡友 15574828190
套现 POS 机代理招商贷款销黑

东塘卡友 15580989098
代办大额信用卡 下卡快,无前期费用 13787122718
代办信用卡 18274856326

丰通投资
大额资金助您起航
1、及时为个人企业解决各类资金难题。一百万起贷,可免抵押,区域不限。
2、支持各类项目融资借款、房产、农业、水电、林业、房产、养殖、酒店等投资借款审批快、利率低、放款迅速。
028-65280060

弘旺投资贷款
大额资金寻优质项目,专业诚信,快捷。企业个人项目资金周转各类项目投资(矿产、房地产、电站、农牧业、制造加工、交通、学校、在建工程)区域不限轻松解决资金困难 028-6800866

巨银投资贷款
大额资金寻优质项目,诚信专业(房地产、矿产、电站、农林、制造加工等各类新建项目)区域不限,企业个人均可,轻松解决资金困难 028-6800888

信誉快借
凭有效证件,当天放款,保密五一—大道新世界百货 1909 室
85045959,18874783399

五一一路卡友
代还,养卡,代办全城最低。
0731-82027740,18684722588。

驾考咨询 13087318901
诚信代办信用卡 前期无费用,下卡快 18616227899 李经理
代办信用卡(大额) 下卡快,无前期费用 13875903177
代办大额信用卡 下卡快,无前期费用 13723869367

自有大额资金寻项目
本公司直接投资优质项目(房地产、矿产、农业、新能源等)。快捷解决企业及个人用款需求!招聘商务代表最后 5 名(底薪万元起) 电话:010-56221300 投资部 手机:13161560069 杨经理 邮箱:zygg888@163.com 中冶瑞泰资产管理(北京)有限公司

金融世家豪丰投资
咨询 各类大小项目融资借款,三百万起贷,地域不限,个人、企业均可 手续简单、利率低,放款快。
咨询电话:028-68807888

汇裕投资专家
各类大小项目融资借款,一百万起贷,个人企业均可,区域不限。审批快、利率低、放款快捷 (高薪诚聘商务代表) 电话:028-8735533

捷胜小额速借
凭本市身份证,当天放款,保密无抵押(五一广场)(平和堂 908 室) 84721768,18173128078

你炒股,我垫资
按天数计息,有用才算 84257918

长沙恒光投资
专业股票配资 5 倍放大,安全快捷。无需抵押 83526686,13348681853

无抵押贷款
额度高,当天到账,咨询:18973128927

娱乐设备
娱乐之用 严禁赌博
方正牌具
最新引进高清隐形透视眼镜,可看透扑克、麻将、字牌、程序麻将一体机上门安装。宽范围扑克分析仪 斗牛、金花、跑得快的神器,无影变牌器、筒子、色子等实战产品。长沙河西金星大道步步高广场旁 13908478993

大赢家
普通扑克麻将一摸即变,可赤膊演变斗牛、金花、三公字牌,另售高清透视眼镜可看透扑克麻将字牌。大范围扑克麻将分析仪,桌上无任何东西可知牌的大小。隆重推出远程飞针麻将以一对三,合作出场 T:13327317711 胡网址:www.13327317733.com

精品牌具
租售多款分析仪,最新白光黑牌九,扑克、筒子一体麻将机,免费安装万能麻将机程序,批各种牌具,游戏机上分离器,地下金属探测仪。火车站出口口万怡 15802645772 酒店一楼 101 室

赢轻松 13873100885
领先一步,步步为赢,12 年专注,形成专业。限量最新宽范围全隐形扑克麻将单人分析仪,以旧换新超值换享,长沙东塘平和堂北楼 801

千王牌具
专业上门安装麻将机程序,飞针麻将,感应麻将,单人分析仪远距离桌面,一对一透视眼镜,筒子,密码麻将,白光扑克等。134 6767 1788

实战牌具
低价安装麻将机程序,宽范围扑克分析仪,桌上无需放东西,一对一透视眼镜。筒子,密码麻将,白光扑克等。134 6767 1788

汽车信息
捷诚二手车网
诚信双赢 挑战高薪
高提成诚聘业务员精英数名,要求:能吃苦耐劳,有团队精神(男女不限) 电话 13107410388 0731-86932777 地址:长沙市芙蓉区晚报大道运通警苑(芙蓉公安分局旁)

转租 出售
厂房仓库宾馆招租
武广东黄兴镇政府旁,2 万平方米,框架结构,手续齐全。13508486080 李,13908459448 周

出售柳工装载机
出售一台工作 600 小时的柳工 50 装载机,电话 18874810855

急 转
广本三万,现代二万,面的六千。15073190325

搬家 回收
搬家行业诚信经营单位 85594898 特价搬家 拆装空调 84712408 85653588

永发 A 级诚信单位 84478678
承接:建筑、厂房、金属、设备 高收 电缆、电线、电机等 13607480245

律师 调查
法律改变生活 帮帮安全无忧 帮帮网址:4009180800 免费咨询 4000 91 8080 省优秀律师事务所泓锐所诚邀

付律师 13975826245 免费咨询 合同债务婚姻劳资法律顾问