潮流新品价值、价格惊爆眼球

通程电器 突破你的期望值

通程电器总经理刘伟最近一直在思考一个问题——如何才能超越顾客的期望值?

家电市场瞬息万变,下一步如何走才能走得更好,把路走宽?这个问题让每一位家电业大佬伤透了脑筋。

选择专业发展的通程电器,决定从产品到服务不断提高消费者的期望值。日前,刘伟接受三湘华声全媒体记者专访时表示,只有商品的内在价值超乎消费者的想象,才能带来超乎你想象的销售。

产品突破期望值

9月以来,电视新品、手机新品轮番发布,让人惊喜的同时,也在期待上市时间。刘伟表示,这些新品,包括iphone5S、5C、三星note3等都将在通程电器首发。

除了新品外,刘伟肯定地表示,这个国庆,每个厂家都将带来系列产品,促销力度肯定大,好东西还不少,产品价值、价格绝对超乎你的想象。

"比如55寸4K彩电之前是一万多元,国庆期间8000多元就能买到;对开门、多门冰箱只要3000多元,还有带自冰、净水功能的冰箱购买;自清洗油烟机也只需4000多元。"刘伟说。

家电连锁的转型从去年开始,10年了,这种模式还能坚持多久?

在这个交叉路口,通程电器选择直走,做更加专业化的家电连锁卖场,而这种方式,也得到业内认可,品牌形象好、营销有质量、供应商全力配合,让通程电器带来的产品价值和价格超乎消费者想象。

售后超越期望值

"买电器,到通程",10年来已成为湖南消费者的习惯,今后,这个口号将有所改变。

刘伟说,明年这个时候,通程电器要树立消费者"家电售后,奔通程"的意识,然后通过3年的品牌意识积累,让通程电器的售后服务也渗透到消费者生活的方方面面。

"让消费者与通程电器的联系不仅仅在购买家电的前后,而是深入到消费者的家电生活中。不管是不是在通程电器购买的产品,都可以到通程电器来维修。"刘伟说。

目前,在长沙城区,通程电器已经打造了3个小家电维修自营点,分别在五一店、东塘店和伍家岭店。刘伟表示,未来将会全省覆盖。包括格力、美的等一线品牌厂家都已对通程电器授权。"一个电话,通程为顾客提供最正规的维修点,如果觉得收费不合理,消费者还能打电话到通程电器投诉,通程将通过科学分析、判断,保障消费者的权益。"

最迟明年初整合家电湘军

加盟店计划,通程电器公布已久。而在今年年底,最迟明年年初,三四级市场的消费者们就能看到通程电器加盟店。

"目前已接洽了100家家电老板,60%有兴趣。"刘伟介绍,只需按照通程的管理规范来,加盟费并不贵。

通程可以提供的除了品牌形象和上游资源支持外,最主要的,刘伟认为是家电湘军不是一个,而是千军万马,以加盟店的形式能够保存湖南地级市的生态,保证他们的生存空间。

省钱密码

今天海信交50抵100

据了解,通程电器自9月25日起,联合各大一线品牌,在全省范围内推出阵容强大的"品牌聚惠",并宣告"十一"大促正式启动。即日起至29日,"品牌聚惠"仍将继续。27日海信全系列产品、LG冰箱洗衣机、史密斯热水器、飞利浦生活电器大促;28日海尔全系列产品、康佳彩电、万家乐厨卫、三星手机、联想手机放价;29日三星全系列产品、美的全系列产品、苹果产品、OPPO手机特惠。其中,27日限时特惠中,海信彩电全场预交50抵100,智能极简生活电视4K VIDAA预交100抵1000元;海信冰箱洗衣机、容声冰箱低至8折;LG冰箱洗衣机低至8折;史密斯全线产品满1000返100;飞利浦小家电8.5折。

■三湘华声全媒体记者 杨迪