懂10种方言，每分钟接一个电话

110电话接警员谢丽娟和她的69个姐妹个个都是长沙“活地图”

“您好，这里是长沙市110报警中心。”拨打110求助过的市民应该都对女接警员清脆甜美的声音难以忘怀，可是你是否想象过，她们的声音好听，其实她们的人更美。

谢丽娟就是长沙市公安局110指挥中心70名女电话接警员中的一员。26日上午，记者走近谢丽娟和她的69位漂亮的姐妹，为您揭开110女接警员的真实一面。

每一分钟就要接听1个电话

谢丽娟是长沙市公安局110指挥中心的一名电话接警员，向她求助过的市民从来只听过她的声音，却不曾与她见过一面。也正因如此，在大院里工作了8年的她也总会被门口的保安大叔拦住。

早上7点50分，谢丽娟与晚班的姐妹交接班后，往接警台上一坐便开始了一天的工作。

一副接警耳机和一台电脑，是女接警员们所有的办公用品。只不过这台电脑却连接着两台显示器，一台是记录仪，用来记录市民的报警信息；另一台显示器是地图搜索器，方便接警员随时了解报警市民的详细所在位置。

“您好，这里是长沙市110报警中心。”上午8点05分，谢丽娟接听到了当班后第一个报警电话：一位张姓市民昨天凌晨家里进了贼。

记录了市民的报警信息后，谢丽娟马上联系了事发所在地的派出所，将情况反映给了社区民警。挂断电话，谢丽娟打开保温杯准备喝口热水，接警电话再次响起。“您好，这里是长沙市110报警中心。”……

“一名接警员一天接听的报警电话大约有400个。”谢丽娟估算了一下，平均每一分钟就要接听一个报警电话。

个个都是长沙“活地图”

像谢丽娟这样的110女电话接警员，长沙市一共有70名，姑娘们个个都是20出头。“我算她们的老前辈了。”今年32岁的谢丽娟打趣着说，虽然年龄不大，但她电话接警已经整整8年了。

作为土生土长的长沙妹子，谢丽娟的普通话很标准，没有半点“长沙塑料味”。因为工作需要，谢丽娟和姐妹们的普通话个个都是二级甲等水平，有好几个还是一级乙等。

长沙外来人口多，谢丽娟经常会碰到不会说普通话的报警市民。在8年前刚上班那会儿，有一次一名湘乡市民打电话报警，由于实在听不懂电话那头的方言，谢丽娟记录时只能写谐音“完屋内卵坝屎”。接完电话叫同事帮忙一看，原来是家里小孩丢了。谢丽娟马上电话通知了辖区派出所，并联系了附近的路面巡警，不到10分钟，对方打来电话：“削削，银叼到料（谢谢，人找到了）。”

从那以后，谢丽娟下定决心学说方言。现在谢丽娟学会了十多种方言。

“其实我们每个人都是‘活地图’。”谢丽娟笑着说，因为要清楚报警人所处的详细位置，这8年来她对长沙的每个角落无所不知。从区县到街道，从街道到小巷，长沙每个地方谢丽娟如数家珍。“一字墙、二里半、三元宫、四方坪、五里牌、六沟垅、七里庙、八角亭、九尾冲、十字墙。”谢丽娟一口气溜出的这些长沙地名，虽然烂记于心，可是有一大半自己没有去过。

■三湘华声全媒体记者 张浩 黄娟 实习生 梁艺

9月26日，长沙市公安局警令部110指挥中心，谢丽娟正在受理接警电话。 实习记者 李健 摄

新警察故事

“最满意人民警察”系列报道6

民警面对面

记者：报警说不清详细地址时该怎么办？

谢丽娟：一般路面都会有路牌，报警时市民要说清自己所处哪条路、多少号。万一不清楚自己所在的位置，市民也可以看附近是否有应急报警编码。一般应急报警编码会设置在路灯灯杆或视频监控杆等显眼处，市民可向接警员报出应急报警编码。

记者：报警后，一般民警会多久赶到现场？

谢丽娟：接警员接到报警后，会马上将情况反映给距离事发地点最近的派出所或巡逻车组。在市区内，一般5分钟之内会赶到现场，如果是郊区，一般不超过10分钟。

记者：外地手机拨号是否直接接通长沙110？

谢丽娟：外地手机号码在长沙报警是直接连接长沙本地110报警中心。反之，如果长沙市民前往外地，拨打110报警电话时同样直接连接到了当地报警平台。

警务连线

课上“魔鬼教官”，课下是“唐僧”

花6年创新擒拿格斗招数 睡着都不忘记录灵感

有学生说，“师傅这人超大方”；有学生说，“师傅上课的时候一点儿不马虎，严着呢”；有学生说，“师傅就是啰嗦了点儿”……这些学生嘴里百变的“师傅”就是湖南警察学院教授、院散打训练代表总教练娄丙午。他曾带队多次获得全国公安高等院校散打比赛、公安武警散打比赛、全国人民警察搏击大赛等个人及团体冠亚军。

6年时间创新擒拿格斗招数

娄丙午原是河南省原阳县人，1992年被分到湖南警察学院教习擒拿格斗。

在教学的过程中，娄丙午发现警校采用的军队教材招数凶狠，十分具有杀伤力，与警察主要是擒拿犯罪分子的目的不同。于是他花了6年时间改良了警察用的擒拿术。“过去这6年，我就像魔怔了似的，有时候睡着睡着突然来了灵感，就马上爬起来拿纸笔记，搞得我妻子跟着我一惊一乍的。”娄丙午笑着说。

让人又爱又恨的“魔鬼教官”

娄丙午对工作的痴迷完完全全体现在了他教授学生的方式上，上课时一个动作没做好，都有可能重复上百遍，学生们背地里都称他为“魔鬼教官”。

但娄丙午却有着自己的想法，“大部分学生将来都是要当警察的，工作危险性太大，我严格要求是为了他们能更好地保护自己。”娄丙午教授的学生中不乏佼佼者，其中一名学生李俊杰，是2012年湖南公安系统散打擂台赛56公斤组的冠军。

铁汉也有柔情时，娄丙午下课后，总是跟学生们打成一片。“师傅特大方，平时训练结束，他都会请我们吃饭。”李俊杰笑眯眯地说，私下里娄丙午开得起玩笑，还总是带着唐僧式的唠叨，一点儿没有“魔鬼教官”的影子。

娄丙午说，他热爱他的职业和学生，“这大概就是我一辈子的事业了。”

■三湘华声全媒体记者 彭可心 实习生 曹琳

经济信息

长沙国际研创中心再度引领长沙

东湖高新3年磨砺，再度重磅推出升级之作

一直在路上，一直在出发，作为长沙工业地产翘楚与主题产业园模式的先行者，东湖高新集团从来没有停止超越的脚步。

3年一个台阶，从2008年开始运作长沙国际企业中心项目，到2011年引入150家低噪音、无污染的科技型、环保型企业。首战告捷，东湖高新集团一举奠定在湖南工业地产领域的旗帜地位。

又3年后，2013年秋，东湖高新集团再度重磅推出升级之作——长沙国际研创中心。这不仅仅是长沙国际企业中心的延续，更是在主题产业园开发模式上进行的新探索。长沙国际研创中心将重点引入研发、创意和设计企业，打造一座“长沙创意之都，高铁商务之城”。

新型工业地产旗帜

作为湖南首个具有独立产权的工业地产项目，长沙国际企业中心甫一出现即引领了湖南工业地产的发展潮流。目前，长沙国际企业中心已经成为众多知名企业设立总部的优先选择。

长沙国际企业中心的成功并非偶然。彼时，中部地区正做为沿海城市产业转移的承接区域，长沙做为中部中心与枢纽，正逢其时。而长沙国际企业中心的成功更在于其打破了“拿地建房，卖房收款”的传统模式，更强调“踏踏实实做产业地产”，拒绝投资，重视园区成熟。如今，长沙国际企业中心已引入了200余家企业，入驻率已接近100%。

标杆之上 再引潮流

作为项目的开发者与建设者——东湖高新集团的野心显然不止于此，在将长沙国际企业中心从无到有打造成为长沙新型工业地产旗帜项目后，东湖高新瞄准了更高的目标。这个深耕产业园开发20年的知名上市国企，这一次将要打造的是以“研发、创意、设计”为主的主题园区，通过整合提升现有资源、产业优势，吸纳聚集科研公司、创新研发机构、建筑设计、景观设计、动漫设计等各类型设计公司、科技企业孵化器和加速器，建成中部高新研创和设计产业发展的集聚区。

长沙国际研创中心就此孕育而出。

一切都是在原有基础上的再升级。除了更好的环境、更好的硬件、更好的办公设施之外。长沙国际研创中心还将为入驻企业搭建各种平台，比如：管家式物业服务平台、人力资源平台、政务服务平台、投融资服务平台。东湖高新集团项目负责人说：“进驻长沙国际研创中心的企业只需负责创造价值，国际研创中心负责其他一切软硬件的建设。”