

19日,到和府店体验五星级服务

环境、产品、服务全新体验 让你感觉真的不一样



位于长沙市芙蓉中路的国美和府店改造工作进入收尾阶段。

9月16日,长沙市芙蓉中路的国美和府店王,新装改造工作进入最后收尾阶段,酝酿着19日新装开业首秀。

那么,全新的和府店将带给我们什么样的感受?湖南国美电器相关负责人说,升级后的和府店带给顾客的体验式消费不仅仅是简单的产品和服务,而是一种情绪上、体力上、智力上甚至精神上的体验。

“将用户体验贯穿到从产品设计到市场沟通的整个营销过程之中,并不断满足消费者的体验需求。”上述负责人说。 ■三湘华声全媒体记者 杨迪

【新享受】 千兆WIFI高速上网

是不是经常有流量不够用的感觉?是不是逛卖场看中一个产品后,还想着回去看看网上的价格?

如果你有这样的感受,那么9月19日来国美和府店吧。虽然

是原有的面积,原有的楼层,但产品是之前的一倍,同时增加你和家电的互动性,让你更加熟悉了解产品。

同时,升级后的国美和府店,三层营业空间都将覆盖高

速WIFI网络,让你畅快体验无线上网乐趣的同时,可以手机速度上网扫一扫产品条码,不同线上商家的价格尽收眼底,节省时间的同时,随时掌控低价,不用再回家扫网页了。

【新体验】 互动体验区更多

新装的国美电器和府店邀请著名卖场设计师进行主色调设计,风格简洁,在每一个主题色的映衬下,让消费者完成时尚电器之旅。

“和府店将站在顾客体验的角度审视门店的产品和服务,全力为消费者打造体验式购物天堂。”湖南国美相关负

责人说。比如开设手机“加油站”。

智能手机放电快,是普遍认识,所以万一逛卖场的时候手机没电了,怎么办?国美和府店在其一楼手机区域设置手机“加油站”,让你的手机随时保持电量充足。

配件超市也是国美的一大

创新,家电容易买,但配件难寻。国美在其二楼专设配件超市,既有3C配件如鼠标、无线猫、耳机等,传统电器的配件也一应俱全,电视高清线、排插、空气开关、万能遥控器等,厨卫电器配件如花洒、地漏等都将在此展示销售,让你不愁找不到想要的配件。

【新服务】 五星级服务体验

“为了适应更大的卖场,陈列出更多的商品,我们新增上百名导购人员,并请来部分大品牌的厂家顾问驻店,和导购共同为消费者协调、解决问题,更加具有专业优势。”湖南国美相关负责人在接受记者

采访时说。

值得一提的是,在服务的硬件设施上,国美和府店打造了具备五星级酒店水准的洗手间,全部使用高档名牌洁具,环境清洁优雅,充分体现大店人性化的服务理念和消费者对消费者最

贴心的关怀。

“在销售流程的各个环节中,销售人员抓住顾客的需求对顾客进行体验营销,进行真机演示,产品专家向用户演示终端功能并引导顾客使用。”上述负责人说。

经济信息

国美和府店王升级,9月19日华丽亮相

冲破价格底线,制造星城电器卖场的极限价格漩涡!经过近两个月的紧张筹备,国美电器和府店王将于9月19日盛大开业。

抢!抢!抢!千万豪礼、万台特价机促销、直降、打折、赠礼一个不少!

绝对重磅备货资源,万台特价机分配到店。此次国美和府店新装开业惠卖,再度联合三星、夏普、三洋、联想、海尔、西门子、LG、美的等数百家知名品牌制造商,推出数千种热

销机型,保证和府“低价标杆”的市场形象。

据了解,9月19日-9月21日,来和府店购物全场满1000返200元,购物满29999元即送iphone5一台,满19999元即送ipadMini一台,活动期间购家电满1000元及1000元以上即可凭当日购物发票参与抽奖中金条活动,9.19-9.21每天12:00和20:00两档,奖品为市场价1290元的5克十足金条。

全场5折起 促销风暴袭湘 国美和府店的盛装开业,

将全面改写今年长沙黄金周家电卖场的格局。上千款市场热门产品将以颠覆底价的劲爆价,各大品牌将把丰富的促销资源投入国美,90%的特价产品均为市场主流机型和新品,引发长沙家电市场价格地震!

作为家电产品的重头戏,平板电视是新居必不可少的重头戏。消费者在和府店不难发现,新装后的平板展厅更大、更全、更明亮,关键是价格更低——20大知名品牌承诺:所有规格的标杆低价将在和府店率先出炉!千台样机和不间断的促销活动,保证和府店成为长沙最具影响力的平板卖场!



“最美农行人”系列报道八 逆境中的“钢铁战士”

谢理水是衡阳分行蒸湘支行的一名柜员,他身残志坚,默默无闻地在三尺柜台上书写平凡而又闪亮的人生。参加工作19年来,他多次在省分行、总行举办的业务技术比武中取得好名次,6次蝉联衡阳市农行系统业务技术比武全能冠军。2013年3月,他被湖南省分行评为“优秀员工”。

熟悉谢理水的人都知道,在他荣誉的背后是常人无法想象的付出和艰辛。1994年,谢理水进入农行,成为一名储蓄员。不到半年,他成为支行业务技术能手,并担任储蓄专柜负责人。然而,1996年9月,他在上班途中遭遇车祸,大腿骨断裂,造成左下肢终身残疾。

对于一个刚满21岁的年轻人来说,这无异于一场噩梦。但是,组织给予的关怀,亲人给予的温暖,让他灰暗的心重新燃起了希望。

病愈后,谢理水一瘸一拐地来到支行坚决要求上班。到岗后,谢理水迅速调整心态,全身心投入到工作中,同事们称赞他是银行系统的“钢铁战士”。许多客户都被他深深感动。

一份耕耘,一份收获,2012年,他累计揽来优质客户200多名,揽存3800万元,完成代理保险200万元,办理三方存管500多张,办理银行卡300多张,完成理财产品近3000万元,又一次成为大家心中的明星。

■三湘华声全媒体记者 肖志芳



全民运动 谁“羽”争锋 金龙鱼1:1:1平衡营养全满贯 长沙开拍

9月14日,长沙大润发芙蓉店热闹非凡,一场别开生面的羽毛球赛在此拉开帷幕。羽毛球爱好者在现场展开对决,争夺“金龙鱼1:1:1平衡营养全满贯活动”羽毛球赛长沙区冠军。

据了解,几乎在成为2013世界羽毛球锦标赛粮油独家供应商的同时,益海嘉里启动了“谁羽争锋,金龙鱼1:1:1平衡营养全满贯”大型群众羽毛球互动活动,并在世锦赛开赛地——广州举办了隆重的启动仪式,羽毛球世界冠军家庭林丹、谢杏芳夫妇也在启动仪式上亮相表示热切支持。计划在四个月内,在全国110个城市及地区,举办逾5.5万场终端羽毛球赛。

此次在湖南长沙举办的挑战赛中,不少消费者现场报名,跃跃欲试,场面精彩纷呈,并不乏有技艺高超者应战。当然,最有看点的是,参赛者年龄跨度大、身材比例不一,不仅有风华正茂的少年,也有老当益壮的中老年人,为数最多的还是年轻人,各种状况频出,引发阵阵笑声。在每一场比赛中,金龙鱼1:1:1食用调和油在各个终端销售点通过互动体验的形式面向社会征集羽毛球选手,并陆续开展城市淘汰赛及一系列中型活动进行选手选拔,最终在大型

城市通过专业赛与嘉年华引爆终极PK。

而主办方金龙鱼1:1:1调和油似乎并不满足于只是举办一场简单的运动赛事,激烈比赛的同时,各种精彩表演也不断上演,羽毛球拉拉操表演、单车羽毛球表演以及各种与运动相关的互动游戏,将现场气氛不断推向高潮。同时还安排营养专家进行现场营养讲座,向广大消费者传播平衡营养、运动健康的理念。

益海嘉里食品营销有限公司小包装油项目部经理杨琳出席了此次活动,并在接受记者采访时表示,知名企业应与体育明星共同推进全民健康运动,不仅良好地诠释了体育精神,更激发了百姓的运动参与热情,真心期待有更多像益海嘉里这样的企业加入到中国全民健身的事业中来,让千万中国家庭都能像冠军家庭一样,成就健康大满贯。

■三湘华声全媒体记者 肖志芳

