

# ATM机可打印钞票“身份证”

## 取到假钞将有据可依

四城市试点 长沙已推出一年来,储户大多不知

从银行ATM机上取到假钞怎么办?以前,银行和消费者各执一词,难以判定钱到底是从哪取的,这一现象即将得以改观。9月1日起,北京等四地开始试点ATM机打印钞票“身份证号”——冠字号。打印冠字号后,取到假钞将有据可依。

三湘华声全媒体记者了解到,长沙部分ATM机早已具备这一功能,但推出一年来,鲜有储户了解并使用该功能。



9月2日,长沙市芙蓉中路一建设银行网点,记者在ATM机上取款后根据提示选择打印了钞票冠字号流水单。

记者 李丹 摄

### 调查 长沙有ATM机可打印“冠字号”

据记者了解,北京、上海、广州、南京四地9月1日开始试点ATM机打印钞票“冠字号”,打印出的“存取款一体机客户通知单”将可证明钞票出自哪台ATM机。年底前,这四个地区所有ATM机可实现人民币冠字号的查询功能,储户和银行都将有据可查。

9月2日,记者走访了长沙各大银行了解到,一年前,长沙就已经出现这种能打印钞票号码的ATM机。在长沙市芙蓉北路的一家建设银行网点里,就有一台可以打印“冠字号”的ATM机。这家银行网点的工作人员告诉记者,该银行ATM自动取款机可以免费打印“冠字号”,但这种新式ATM机推出一年多来,很少有储户使用该功能。

记者随机采访了10位在ATM机上取款的储户,除了1人知道这项业务外,其余9人对ATM机可打印现钞“冠字号”功能及作用并不了解。

而中行、工行、光大银行等多家银行的ATM自动取款机均不能打印“冠字号”,部分银行工作人员甚至没有听说过取款机有这项功能。“市民在自动取款机取款只能打印凭条,柜台取大额现金的话,封条上盖有本银行的印章,没有开通过打印‘冠字号’的业务。”某银行工作人员表示。

### 体验

在建行的这台新式ATM存取款一体机上,记者插入一张银行卡,按照提示输入密码,选择“取款”功能,点击“100元”选项,取出了100元。ATM机屏幕中央显示“交易成功,请选择”,左下角显示“打印回单”,右下角显示“打

### 取现当场打印“冠字号”

印冠字号”。按下“打印冠字号”按钮,紧接着,机器就吐出一张凭条。凭条上显示了取款日期、取款地点、取款金额等信息,最下面一行显示了一串字母和数字。记者对照发现,这组数字与从取款机取出的一百元钱的左下角的一组数

字和字母(即“冠字号”)完全相同。

银行工作人员介绍,建行的部分ATM机单笔取款上限为5000元,回单的大小正好将这些“冠字号”全部印出,即一次可打出50张人民币的“冠字号”。

### 回应

### 若取出假钞,取款凭条可当索赔依据

“目前长沙市大部分建行ATM机都能实现打印人民币‘冠字号’业务。”建行湖南省分行相关负责人告诉记者,这项业务从去年就开始推行。

该负责人还表示,一般情况下储户在ATM机上不会取到假钞,但万一出现假钞索赔问题,很多储户都拿不出证据。因此,建行在ATM机上推出打印人民币“冠字

号”业务,“只要储户打印了‘冠字号’,就知道这张钱是从这里取的,即使出现假钞,印有‘冠字号’的取款凭条能当索赔依据。”这不仅可以维护储户的切身利益,也能降低储户在ATM机上取假币引来的纠纷。

这位负责人还透露,“冠字号”还可为洗钱、行贿、偷漏税等行为寻找线索。实行冠字号

码管理后,钞票的身份与客户的身份关联起来,可以掌握存入银行的钞票来源和银行付出的钞票去向。这将大大增加利用大额现金交易进行洗钱、行贿、偷漏税等违法活动的难度,也可以为发现地下钱庄、现金走私等提供线索。而一旦假钞、被盗钞票在市场露头,能帮助公安机关抓住犯罪嫌疑人。

■三湘华声全媒体记者 梁兴

### 提醒

### 取款最好选存取款一体机

记者走访中发现具备“冠字号打印”功能的多为建行新式存取款一体机,老式取款机上都没有。银行方面建议,市民取款最好选用存取款一体机,这样纸币的“冠字号”才会被记录以供查询。

据记者了解,有该功能的存取款一体机不仅会在回执小票上打印出取出钞票的“冠字号”,而且银行后台数据库也

会有所记录。建行湖南省分行的工作人员表示,这样一是出于对储户的核对方便,二是储户能直接掌握到关键的证据。

湖南金州律师事务所刘小娟律师认为,市民通过打印“冠字号”直接掌握证据比出现情况后再到银行查询要好很多,所以储户在使用ATM机时尽量养成打印“冠字号”的习惯,以减少后面不必要的麻烦。

### 关键词

### 人民币冠字号

“冠字”是指第一、二、三套人民币上的罗马字和第四、五套人民币上的汉语拼音字母。“号”指“冠字”之后的阿拉伯数字。“冠字号”指印在钞票正面左下角字母加数字的一个10位编号。人民币实行“一票一号”制管理,因而冠字号具有唯一性,相当于每张钞票的“身份证号”。

### 中国银行力推信用卡跨境支付系列优惠

本报讯 继针对旗下长城环球通系列信用卡(金卡和普卡)和全币种国际芯片卡(无限卡、白金卡和金卡)推出境外消费免收货币兑换手续费优惠之后,中国银行决定从10月1日起,将这一优惠升级拓展至该行发行的所有白金卡、无限卡和长城美国运通卡等信用卡产品。

货币兑换手续费是持卡人在境外刷卡消费时,因币种转换而被收取的一项费用,一般为消费金额的1%-2%。中行陆续推出多款主打信用卡产品的货币兑换手续费免除政策,将让持卡人在境外消费的交易成本更低。

中行湖南省分行相关负责人表示,在境外盗刷频发的背景下,为确保客户支付安全,中行已于较早前推出符合国际芯片标准(EMV),具备免收货币兑换手续费,全球交易人民币还款及主流境外免税店消费5%现金返还等特色服务和优惠的全币种国际芯片卡。

记者还得知,中行于今年5月陆续推出的覆盖主要出境目的国家和地区的跨境支付优惠活动,将持续到2014年2月。活动期间,中行信用卡持卡人在港澳台、美国、加拿大、欧洲、澳大利亚、日本、韩国和新加坡等地刷卡消费,将享受现金返还、旅游团费立减、航空票价折扣、商户优惠折扣等丰富优惠。更特别针对“海淘族”推出了相关知名境外线上购物网站的支付返还和折扣优惠。

■三湘华声全媒体记者 梁兴 通讯员 张宇来

### 外汇牌价

币种	钞买价	币种	钞买价
英镑	919.92	日元	5.9463
港币	78.12	加元	560.54
美元	605.78	澳元	532.14
瑞郎	633.53	欧元	780.64

(截至9月2日19时,数据仅供参考)


**外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供**  
 咨询电话: 0731-  
**82580629**  
 中国银行网上银行提供个人结售汇服务