

# 长沙王府井百货边装修边营业 电梯、消防、食品安全隐患重重



2013年的夏天,长沙商圈暗潮汹涌。奥克斯广场河西开幕,女人世界正在装修,万达百货、海信购物广场虎视眈眈,更不用说3年后即将在五一商圈最中心拔地而起的九龙仓……

面对如此激烈的竞争局面,长沙商圈的元老们终于按捺不住,动作频频。较早时间,步步高全新业态生活广场抢占王家湾,瞄准大学生客流;友阿春天重装开幕,主打男士精品主题商场。而近日,长沙王府井百货总经理张建国也向媒体证实,将在河西金星大道与桐梓坡交会处开出长沙二店。

长沙王府井二店将全新亮相的消息虽然令人振奋,但这家已在长沙五一商圈活跃了9年的“王老大”现状如何?虽然会否上演“只见新人笑,不闻旧人哭”的场面尚不得而知,但目前其边装修边营业的老店已让人看到了隐患重重。

## 关键词1 电梯

### 电梯门能轻松掰开 扶梯检验期已过时效

电梯是否能够正常工作,是一家商场安全状况的重要指标。

8月19日,长沙的李同学向本报爆料,称王府井影城的观光直梯电梯门能够用手掰开。“当时等电梯很无聊,发现两扇梯门之间透出光亮,便好奇地用手去掰,没想到一下就把门掰开了。”李同学称。

8月20日中午,记者前往王府井影城直梯处核实。观光电梯正在运行,记者在1楼电梯口看到,其电梯门并未完全合拢,用手尝试去掰,竟然轻松掰开三个指头的宽度。出于安全因素考虑,记者并未继续尝试。

《电梯安装国家标准GB7588-2003》中提到,“在水平滑动门和折叠门主动门扇的开启方向,以150N的人

力(不用工具)施加在一个最不利的点上时,间隙可以大于6mm,但不得大于30mm。”而经测量,记者3指宽度达到了50mm。

而在王府井商场中,记者也看到,其所有扶梯均贴有国家质量监督检验检疫总局印制的安全检验合格证,证上均标注“下次检验日期2013年7月26日”。距检验期已过将近1月时间,检验合格证尚未更新,原因不明。

省质监局的工作人员告诉记者,出现此类情况,可能是商场并未对电梯进行按时检验,也有可能是检验后未对标签进行及时更新。“商场对消费者安全负有绝对的责任,有义务及时检验使用电梯以及及时出具相关合格检验标签。”该工作人员称。

## 关键词2 消防

### 常闭式防火门常不闭 防火涂层已脱落

8月21日,长沙王府井百货3楼安全出口处的常闭式防火门上贴着一张警示,“常闭式防火门,请保持关闭状态”,另一扇门的表面涂层也已脱落,木质门面完全裸露在外。记者在现场逗留的20分钟内看见,有数名商场员工与顾客从该门出入,常闭门被开启后并未立即关闭。

对此,长沙市消防支队工作人员称,常闭式防火门应随时处于关闭状态,否则在发生火灾时无法阻挡烟火。

对于防火门涂层脱落一事,该工作人员称,防火门之所以能够起到防火作用,是因为其表面涂有防火材料,如果涂料脱落,则丧失了防火门的作用。“市民如果发现商场出现

此类现象,可以向相关主管消防部门投诉,如检查确实不符合规定,将对其进行限期消防整改。”

长沙王府井百货商场内的安全通道入口大部分设置在品牌专柜中,有的贴上了品牌宣传海报,需要经过仔细辨认,甚至某些男装品牌专柜内的安全通道门上还挂了大锁。当记者向其中一家专柜询问安全通道大门是否开启时,营业员告知“打不开,门是锁的”。

开福区交警支队工作人员称,合规的安全出口应该标志清晰、显眼,不能用广告遮挡。“火灾常常伴随着停电,如果安全出口不显眼,顾客会很难以找到赖以求生的逃生门。”该工作人员称。



▲长沙王府井百货7楼某餐厅厨房污水横流。

►长沙王府井百货公示的电梯安全检验合格证日期已过。

## 关键词3 餐饮

### 厨房内污水横流 食材与垃圾桶为邻

近年来,食品安全问题一直是人们关注的焦点,不少“百年老店”都在这一问题上栽了跟头。长沙王府井百货虽然餐饮并不算火热,但餐饮安全卫生问题让人忧虑。

8月21日中午时分,记者来到7楼餐饮区。桂林人餐馆的厨房内,制作间气味难闻,地上瓷砖脱落、污水横流。污迹斑斑的垃圾桶随意摊倒在地上,料理桌



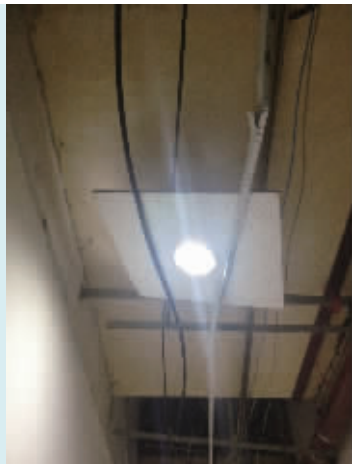
上有许多尚未清理的食物残渣,用来清洗餐盘的水已经发黑。而在另一个制作间内,盛装着蔬菜等食材的筐与垃圾桶比肩。而餐厅通往商场洗手间的过道天花板也已经被拆得七零八落,照明灯艰难地依靠着一根电线和弯曲的钢片架在空中,天花板上的水管、电线也因为板材被拆除或掉落全部裸露在外,让人不禁对在下面行走的安全表示担忧。

### 安全是衡量一家商场的首要标准

有人说,一家商场最重要的是定位,定位清晰才能帮助一家商场在竞争中脱颖而出;也有人说,一家商场最重要的是地段,只有抢到了黄金位置,才是得到了客流的保证。从商家的角度而言,这些的确都是商场上正确的竞争法则。

然而,作为一家商场,首先必须对到来的每一位顾客的安全负责。电梯门开了,轿厢却没上来,一脚踏空的上海女孩就此殒命;正在运行的扶梯突发事故,男性顾客腿被夹伤,一时间无法动弹。近年来,全国范围内商场安全事故频发,折射出的是部分商家

在全身心投入商海竞争时,对硬件设施与顾客安全问题的重视不足。防患于未然。如今,王府井集团准备在河西增开长沙二店,是对长沙市场的认可,对河西消费者而言,也多了个娱乐休闲的好去处。然而,长沙一店隐患重重,又何不先做好眼前,再放眼长远?除了装修、除了增店、除了引进更多品牌,作为一名普通消费者,更期待王府井能将五一商圈的元老级商场稳妥地经营下去,为长沙商圈带来更多活力。  
■三湘华声全媒体记者 朱蓉 实习生 肖扬扬 王婷婷 彭婧



长沙王府井百货7楼往洗手间通道天花板上“坚强”的照明灯。  
本版图片均由记者 朱蓉 摄

## 王府井扩张 步伐加大 资金链压力山大

王府井作为全国性连锁百货,收入增速与整个行业的景气度相关性较大,自去年以来无论是营收增速还是净利润增长率都大幅下滑。2012年度实现营收182.6亿,增长2%;增速同比放缓11.2%;15.56%的利润增长率,更是远低于2011年近55%的利润增长率。而今年一季度,公司营收增长8.74%,净利仅增长3.74%。

值得一提的是,近三年来公司的投资收益皆以亏损报收,2012年亏损额度扩大到1088万元。在此背景下,公司5月17日发布公告称,拟以自有资金投资北科建丰项目单一资金信托,投资规模为3.5亿元,主要用于地产项目的建设及装修等。

其实,王府井现在正是要用钱的时候。早在去年公司拟3亿元出售旗下西安王府井商业运营管理有限公司50%股权时,光大证券分析师唐佳睿就认为此举有利于缓解公司的财务压力。而随着对外扩张步伐加大,新店的培育,以及斥巨资开拓线上领域,王府井的资金链压力已然日渐增大。2013年一季度净利润增速低于收入增速,便是较好的佐证。

鉴于新开门店需要较长时间的培育期以及线上电商的激烈竞争,有分析称公司2013年-2015年都将面临较大资本开支压力。

■三湘华声全媒体记者 黄利飞

记者手记