



有调查显示,目前全国居民家中约有9亿部手机闲置。此外,中国每年至少报废500万台电视机、400万台电冰箱、500万台洗衣机、500万台电脑。

大量的废旧电子产品该何去何从?在网上,有人开电子废品回收店开出了千万元销售额,正在进行A轮融资。在长沙,这样的网上回收业务也已开始起步。



8月19日,随着夜幕降临,长沙市五一大道平和堂商场走廊里人流增多,回收二手手机的小贩们都开张了。网上回收会给他们带来怎样的冲击?留给时间检验。  
实习记者 唐俊 摄

# 长沙网店尝鲜电子废品回收

记者体验:价格更透明,但同样“水很深”

刚过而立之年的衡阳伢子刘三元,邀了两个伙伴在长沙创业。今年,他把业务从实体店扩展到了网上——开了一家专门回收废旧电子产品的网店“牛回收”。

上海、深圳等地已经兴起一段时间的电子废品网上回收业务,在长沙“试水”后将面临什么样的问题和挑战?刘三元和他的团队心里并没有底。

## 【现象】本土刚试水,“外来者”来势汹汹

8月20日上午,记者来到刘三元位于河西新外滩的手机门店。“主要是糊口,”刘三元说,2009年到现在,这个十几平方米的小店提供了基本的生活保障。

创业多年屡屡碰壁之后,这次瞄准电子废品网上回收业务,他是有备而来。“每个地区都有成功的例子,而长沙并没有类似的回收平台,我觉得时机成熟了。”从6月7日诞生至今,“牛回收”已接到近百个订单,赚了近万元。

不过,刘三元显然要加快推广的速度了。既有长沙其他电子废品回收企业搅局,还得面对其他城市的人侵者,比如来自上海的“爱回收”。与刘三元的单一网店模式不同,爱回收采取多家店铺同时竞价、消费者自主选择模式,是互联网二手电子产品回收这一细分领域第一家吃螃蟹的网站。

去年年底,爱回收网的业务范围扩展到全国,用户访问量超过60万、年销售额突破5000万元,并成功完成了A轮融资。“后期不排除进入湖南市场。”爱回收合伙人之一的陈雪峰说。

## 【流程】网店报价愿者成交,几分钟就搞定

电子产品回收并不是个新鲜事。在长沙著名的水货市场、老宝南街边,每天都有不少小贩拿着“回收二手手机”的牌子在招揽生意,许多通讯产品门店也接受电子产品回收生意。

刘三元说,网上回收废旧电子产品与实体店最大的不

同,在于流程更简便、价格更透明,通常一个订单只需几分钟就能敲定,价格也一目了然。

在牛回收网店,消费者需要填写产品情况,网店客服报价后,消费者如果接受,可以提交订单,留下联系方式和交易地址,或者直接打电话。刘三元会根据地址上门回收,一手交钱一手交货。

而爱回收网有近60个经过培训的“收货人”,只回收手机、笔记本电脑、平板电脑、PSP。消费者提供产品相关信息后,会有100多家回收商家提供价格,消费者选定后网上下单。上海地区安排人上门回收,外地则需快递邮寄到爱回收网,再统一发给回收商。通过竞价模式,出价低的回收商逐渐被淘汰,而用户则能得到最高的价格。

## 【观察】网上回收品多流入二手市场

不过刘三元坦言,网上回收来的旧产品和实体店一样,大多流入了二手市场。

在“牛回收”,收到的废旧电子产品以旧手机为主。刘三元说一般分成三类:成色好的,提价10%-20%,在自己的实体店标明是二手手机卖出去;次一点的,集中到专门的商家发往深圳,再翻新卖到东南亚等地;最差的那些,比如2005年产的“大块头电脑”,可能拆开利用一些配件,或者报废处理,直接送废品站。

但爱回收网方面表示,由于网店集合了多家商铺,因此对回收来的产品最后流向他们不会监管。

记者搜集的资料显示,已有业内人士对爱回收模式提出质疑:号称拥有百家回收商,可能大部分是子虚乌有。尽管陈雪峰表示,对于回收商的资质有一套考核标准,会要求对方提供身份证或者营业执照,然而记者试着在网上输入几家回收商资料,有部分商家检索不到,更谈不上正规认证。

因此有观点认为,网上回收与实体店回收同样“水很深”。

■三湘华声全媒体记者 杨迪 实习生 文莉 万贝



## 记者体验

### 同款手机,有的报价25,有的报价1700

8月19日,记者以自己的手机iPhone4S为例,分别在牛回收、爱回收和街边回收,比较价格。

记者的手机是去年3月份在苹果授权店原价购买,一直有贴膜和戴手机保护套,所以外观看上去有9.5成新,不过进过一次水,所以拆机维修过。

**街边小贩:**平和堂五一店门口,不时有行人匆匆而过,4个手拿白色“回收手机”牌子的人坐着发呆。记者以要处理旧手机为名,询问了价格,最高的开价1500元,最低的开价700元。

在宝南街开店回收二手手机的邓先生介绍,现在市面上苹果和三星二手手机价格最高。苹果无损行货能出到2000多元,三星S系列,最高能给3000多元。其他品牌手机,按年份,有的只能出几块钱,有的最多两三百。

**牛回收:**进入iPhone4S回收品牌界面,最高回收价格是2250元,勾选购买渠道、宝贝新旧程度、屏幕情况、拆机维修进水情况、配件包装情况后,系统给出的回收价格是2100元。刘三元现场看机后,最后给出1700元。

对于手机最终成交价,刘三元介绍,有一定的行业标准,原装机按照现在批发价的50%、60%降价。比如说苹果4S,目前价格是4000元,如果是原装二手手机,就是2400块钱左右。“大约有10%左右的议价空间,手机最值钱的是屏幕和主板,进过水的手机要比没有修过的手机少300元左右。”刘三元说。

**爱回收:**进入iPhone4S回收界面,最高回收价格显示3000元,勾选购买渠道、储存容量、开机情况、通话功能、液晶显示功能、触摸功能、摄像头功能、充电功能、无线功能、按键功能、屏幕外观、四周侧边框边角及背面外观、维修拆机史、有无进水、保修情况、配套附件后,系统给出的23家回收商最高报价为:25元。

陈雪峰说,看机后还有30%的议价空间。对于报价为何如此低,他回应称,爱回收的考评更加细致。并透露,“网站刚成立时,许多回收商是亏本换成交量,现在更多商家越来越注重利润率,所以喊价没有以前高了。”

## 提醒

### 无票据存隐患

手机回收后,做为二手手机出售现象普遍。在长沙的宝南街、东塘地下通道,都有摊点在售,一手交钱一手交货的背后,并没有发票等证明提供。

对此,湖南湘和律师事务所肖应华说:“手机不能提供发票,那么就不能证明手机的合法来源,如果是赃货,那么,消费者购买就有极大隐患。此外,购买后手机质量、售后、维修也没有保障。”

刘三元也表示,他收手机最怕赃货,所以一般不敢留下身份证明,或者一些基本来源不清楚的,他都不会收。

## 小知识

### 闲置电子废品污染大

废旧电子产品,尤其是废旧手机零件中含有铅、镉、汞等多种有害物质,若直接丢弃将严重污染土壤和地下水。一块废旧手机电池的污染强度是普通干电池的100倍,可污染6万升水。

如果将废旧手机运到垃圾场焚化,塑料外壳还会产生含氯的有毒物质,甚至是一级致癌物“二恶英”。手机印刷线路板和外壳都含溴阻燃剂,会破坏人体健康,引起甲状腺功能紊乱、内分泌失调等。若长期放置家中可能成为家中的污染源,对家人健康构成危害。

因此,废旧电子产品应由正规途径回收,使有毒有害物质得到安全处理。

币种	钞买价	币种	钞买价
英镑	926.28	日元	6.0736
港币	78.17	加元	570.4
美元	606.18	澳元	535.66
瑞郎	642.21	欧元	791.62

截至8月20日19时,数据仅供参考

外汇率牌价由中国银行湖南省分行友情提供  
咨询电话:0731-82580629  
中国银行网上银行提供个人跨境汇款业务