

# 今起至周四, 25趟途经我省列车停运

## 暴雨致京广线中断, 长沙近3万旅客受阻, 火车站增开30个退票窗口, 24小时退票



8月18日, 长沙火车站第二售票厅开始办理退票手续, 该售票厅一般只在春运期间开启。三湘华声全媒体记者 李丹 摄

### 广铁大停运

本报8月18日讯 台风“尤特”使得广东省普降大暴雨, 粤北铁路沿线多处出现泥石流, 造成京广铁路南段间歇中断。

今天, 广州火车站所有列车全部停运, 受此影响, 途经长沙的37趟列车全部取消, 长沙近3万旅客需退票, 长沙火车站今起增开30个退票窗口。

未来4天, 还将陆续有25趟途经我省的列车停运, 其中有15趟经过长沙。

### 退票期延长为5天

为缓解旅客退票压力, 长

沙火车站已启用春运模式, 临时增加30个退票窗口, 24小时接受退票。

长沙火车站党委会副主任龚晟称, 往日长沙火车站日均发送旅客近4万人次, 此次京广线停运涉及该站70%-80%的运力, 一天有3万人左右要退票。“长沙火车站已启动应急措施, 紧急抽调100余名休班工作人员充实到客运、售票一线岗位, 涉及京广线南段晚点停运的列车办理退票时间, 由以前的按照票面乘车时间2日增加到5日内有效。”

### 可选择晚上错峰退票

记者在退票现场发现, 与第一售票厅人满为患相比, 位

于行李托运附近、不大好找的第二售票厅内, 8个退票窗口前的排队人数都不足10人, 建议旅客在退票时选择第二售票厅, 可节约时间。

工作人员称, 第二售票厅有4个网络退票窗口及4个现金退票窗口, 在网上通过网银订购了火车票的乘客, 需持身份证到网络退票窗口办理退票, 票款将在20个工作日内退还至购票人的银行卡; 现金退票窗口办理的则是已出票但车次未开、中途在长沙站下车退票的业务。

龚晟建议旅客可选择晚上错峰退票。

■三湘华声全媒体记者 潘显璇 潘海涛 通讯员 刘易 李铭铭

### 8月19日



### 排队4小时才退到票

- 上行停运**  
T16广州—北京西  
T100广州—上海  
T180广州—济南  
T256广州—郑州  
K202广州—重庆北  
K408海口—长沙  
K952深圳—桂林  
K9202深圳西—岳阳  
K9260  
T8312次
- 下行停运**  
K225兰州—广州  
K511上海南—海口  
K9083邵阳—深圳西  
K9207岳阳—广州  
K9091常德—长沙

18日上午10点半, 长沙火车站第一售票大厅俨然成了退票大厅, 长队一直排到了大厅入口。

“终于快轮到我了, 我都要急死了。”来自河南的李女士乘坐的是从河南周口到广州的K1007次列车, 17日23点56分驶进长沙站。“进站后, 广播通知前方铁路出现问题, 会晚点, 让全车乘客先在火车上休息。”李女士睡到18日早上6点多, 睁眼一看, 发现列车还在长沙站, “早上7点, 列车员通知火车停运了, 要我们下车退票, 通过其它交通方式去广州。”

早上7点半, 李女士下车排队退票, “大厅里几乎全是退票的人, 增开了很多退票窗口, 都已经排起了长队。”直到上午11点半, 李女士才退了票, 赶往汽车站转乘大巴前往广州。

当天, 还有一群头戴“小红帽”的大学生志愿者在售票大厅、候车大厅、三品检查、旅客服务台等重要服务岗位, 帮助旅客提行李、解答疑问、指路等。

### 8月20日

- 上行停运**  
K192广州—成都  
K356广州—重庆北  
K512海口—上海南  
K528广州—南京
- 下行停运**  
K407长沙—海口  
K1167西安—海口

### 22位美女现场召人拼车

中午12点半, 排队退票的人依旧排着长龙。刚走出嘈杂的售票大厅, 就听见“拼车去郴州”的吆喝声, 一群青春靓丽的女孩举着几张写有“郴州、拼车”的纸条在大喊。

原来, 她们是郴州友华美容院的22名工作人员, 8月14日来长沙学习, 早已买好了18日回郴州的K1159次火车票, 却偏偏遇上停运。

“明天就要赶回公司上班, 等火车恢复已来不及了, 我们人多, 通过熟人包下了一辆旅游大巴, 由于还空着十几个座位, 趁着大巴来接我们的间隙, 再找一些人一起拼车回郴州。”领队唐女士说。

不到半个小时, 她们就召集到了15名拼车的老乡, 包车的钱平摊下来, 每人120元。

■见习记者 姜润辉

### 8月21日

- 上行停运**  
T38广州—乌鲁木齐  
K1168海口—西安

### 8月22日

- 上行停运**  
T38广州—乌鲁木齐  
K408海口—长沙

(注: 该数据来源于广铁集团官方微博@广州铁路18日晚7点51分发布的最新公告。)

## 热烈庆祝湘村黑猪进驻长沙1周年

(2012.08.19—2013.08.19)

湘村黑猪 体格棒 肉质佳

湘村的猪 儿时的味

湘村黑猪成立一周年, 为了感谢广大长沙市民对湘村黑猪一如既往的支持与厚爱, 周年庆活动期间(2013.08.19—2013.08.25)进店消费惊喜多多, 活动详情见店内海报或电话咨询。



销售服务热线  
**4000-026-516**  
品牌官网: [www.湘村黑猪.com](http://www.湘村黑猪.com)

### 商超、门店销售点明细

|           |  |   |   |   |
|-----------|--|---|---|---|
| <b>商超</b> | 1. 麦德龙长沙开福商场<br>2. 平和堂东塘店<br>3. 平和堂五一广场店<br>4. 平和堂奥克斯广场河西店<br>5. 家乐福芙蓉店<br>6. 家乐福贺龙店<br>7. 家乐福韶山路店 | 8. 家润多朝阳店<br>9. 家润多赤岗冲店<br>10. 家润多干禧店<br>11. 家润多天马店<br>12. 家润多南湖店<br>13. 家润多广生店<br>14. 家润多悦方店 | 15. 大润发天心店<br>16. 大润发芙蓉店<br>17. 步步高东塘店<br>18. 步步高南店<br>19. 步步高红星店<br>20. 步步高欢乐城店<br>21. 步步高王家湾店 | 22. 步步高王府店<br>23. 步步高金早岭店<br>24. 道程万家红店<br>25. 道程万家红店<br>26. 大华九九超市<br>27. 精彩生活超市 |
| <b>门店</b> | 1. 省人大店 84762526<br>6. 清水塘店 84765526   | 2. 赤岗冲店 84763526<br>6. 卓力生鲜店 84789526   | 3. 朝阳店 84768526<br>7. 燕山街店 84783526   | 4. 荷花池店 84766526<br>8. 人民新村店 84767526   |