

洋品牌之殇

两个小时仅有两人买奶粉 长沙洋奶粉销量骤降九成

“恒天然毒奶粉”正影响着洋奶粉的销量。

这段时间，三湘华声全媒体一直关注着“恒天然毒奶粉”事件的进展。上周，记者走访长沙市场发现，目前洋奶粉的市场信任度已经非常低，长沙的洋奶粉销量骤降，涉事奶粉的销量起码减少了九成。

■见习记者 邓倩 实习生 杨雅淇



这段时间以来，长沙市场洋奶粉乏人问津。

链接

上半年奶粉投诉翻番 六成以上是洋品牌

“上半年我们组织受理的婴幼儿奶粉投诉744件，与2012年同期相比投诉量翻了一番，其中超过86%的投诉与质量问题有关，特别集中表现在奶粉内有塑料等异物，一些婴幼儿食用后出现呕吐等强烈身体反应，还有奶粉过期变质等情况。”日前，中国消协公布《全国消协组织2013年上半年投诉数据分析》，奶粉投诉6成以上是外资品牌。

根据全国消协组织受理投诉情况分析，2013年婴幼儿奶粉投诉744件，与2012年同期相比，投诉量翻了一番。婴幼儿奶粉投诉中，超过86.0%的投诉与质量问题有关。与此同时，上半年受理乳制品投诉1051件，同比增长17.8%，其中72.5%的投诉涉及质量问题。

记者注意到，随着奶粉进口量增多，问题洋奶粉的发现率也在增加。根据中消协统计，针对婴幼儿奶粉投诉案件中6成是外资品牌，一些奶粉变

质、里面存在塑料等异物，婴幼儿饮用后出现呕吐等不良反应等现象层出不穷。

仅广东一地，今年1-5月广东检验检疫局辖区各口岸进口乳品83453吨、货值4.1亿美元，乳品种类包括婴幼儿奶粉、乳粉、灭菌乳、奶酪、奶油等。今年1-5月进口婴幼儿配方食品11811吨、1.1亿美元，同比分别增长53%和57%。主要来自法国(73%)、新西兰(10%)、英国(5.3%)等11个国家或地区。

值得注意的是，去年广东口岸需进行退货或销毁的不合格进口乳品20批，占全部进口乳制品批次的0.5%，而今年1-5月，需进行退货或销毁的不合格进口乳品就超过去年全年，达21批，占全部进口乳制品批次的1.1%。值得一提的是，今年有两批来自新加坡的婴幼儿奶粉中钠含量不符合我国国家标准要求，3批美国牛奶中检出我国不允许用于牛奶的着色剂柠檬黄。

■据中新网

【市场】 涉事奶粉鲜有人问津

8月8日上午9时30分左右，记者兵分两路，调查了位于桐梓坡路湘雅三医院附近的妈仔谷母婴生活馆以及河西平和堂一楼的孩子王母婴店。

在河西平和堂一楼孩子王母婴店的奶粉区域，记者发现，涉事的问题批次奶粉已经下架。记者注意到，洋奶粉的品种占了该店所有奶粉的近九成。不过，偌大的奶粉区域，现在并没有多少顾客，显得极为空荡。

记者在该专卖店观察了两个多小时，仅有2名顾客购买了奶粉，其中1名顾客购买了2罐惠氏奶粉。

不止是孩子王母婴店，其他母婴店的洋奶粉生意也一落千丈。

在妈仔谷母婴生活馆，顾客也是屈指可数。

“现在很少有顾客来买洋奶粉了，特别是此次涉事的奶粉品牌。”孩子王一名工作人员表示，“这些品牌出事就一直卖得很好，但是出事后就几乎没有人来买了。”

“恒天然事件曝光后，涉事奶粉的销量减少了许多。以前可以卖十多罐，现在最多一天卖一两罐。”同样，妈仔谷母婴生活馆工

作人员坦言，消息传来后，涉事奶粉鲜有人光顾，来的人多是退货的。

【问题】 可瑞康退货有点难

“我是上个月才买的奶粉，一共买了6罐，吃了1罐。现在国家质检总局都建议不要吃了，剩下的当然不敢给孩子吃。”家住湘雅三医院附近的王女士表示，她是在淘宝上购买了可瑞康一段奶粉，事情一曝光她就要淘宝店家进行退货，但回应是中国官方渠道销售的可瑞康未受污染，不能退货。

“事情发生后，奶粉的销量的确有影响，同时我们也受理了部分消费者的退货，但对于有赔偿要求的消费者，我们只能说目前没有接到相关涉事奶粉品牌的通知。”孩子王华中区经理赵维林表示，目前从可瑞康总部的通知来看，并没有“退换”的解决方式。

“目前我们没有接到可瑞康总部的退货通知。如果消费者购买了问题批次产品，我们可以与厂家联系，尝试退货。”妈仔谷母婴生活馆工作人员表示，关于赔偿问题则不能处理。

同时，记者还走访了

呀呀、贝贝熊等母婴店以及沃尔玛、麦德龙、大润发等超市，他们纷纷表示目前已受理了退货案例，但退回奶粉的具体数量，他们则表示没有具体统计。

【企业】 赔偿暂无计划

虽然长沙部分母婴店表示，如果消费者在本店内购买了问题批次产品可以考虑退货。

但是作为“正主”的可瑞康却只是一再表示，恒天然疑似受污染原料，并未被用于生产中国官方渠道销售的可瑞康金装全阶段产品，所以也没有出台相关“退换”的解决措施。

8日，针对中国消费者能否退货的问题，记者拨通了可瑞康的客服电话，其客服人员表示，此次召回仅涉及在新西兰销售且批次号为3169和3170的可瑞康婴幼儿奶粉普装系列一阶段(0-6个月)，以及在新西兰进行销售且批次号为D3183的可瑞康婴幼儿配方奶粉金装系列二阶段(6-12个月)。

“中国官方渠道在销售的可瑞康金装全系列奶粉均未使用受到污染的原料，因此中国官方渠道可瑞康是绝对安全的。”

人生·馥郁香

酒鬼酒股份有限公司

酒鬼·洞藏酒是酒鬼酒公司的高端品牌 酒鬼酒是中国始创独郁首白白酒

全国统一客户服务热线 / 400-990-0799
西晃·洞藏酒招商电话 / 0731-88186022