

买到问题奶粉，可索赔二到十倍

省工商局今日约谈多美滋、雅培 消费者可凭小票或产品包装退货



“新西兰毒奶粉”事件还在发酵，除可口可乐、多美滋外，雅培也卷入其中，目前，各品牌已经公布了问题产品批次并召回。

8月6日，三湘华声全媒体记者走访长沙市场时发现，各卖场已经对多美滋、雅培的产品进行了自查，对问题批次产品进行了下架，其余批次产品正常销售。已经有消费者向商家退货。

省工商局食品处处长孔凡哲表示，已经对可口可乐完成约谈，将于7日对雅培和多美滋进行约谈，会督促其对问题批次产品进行召回，并商讨如何维护消费者正当权益诉求的问题。

最新进展 雅培卷入“毒奶粉事件”

8月3日，新西兰恒天然公司爆出浓缩乳清蛋白粉检出肉毒杆菌事件，中国4企业牵涉其中，雅培曾明确表示，相关问题批次的奶源并没有供应给雅培的中国市场。三天之后，雅培于6日凌晨宣布对两批次雅培幼儿喜康力(3段)奶粉进行预防性回收并销毁。

雅培方面公关人士介绍，此次召回的两批次产品为2013年5月2日生产的287834K402、287844K402批次雅培幼儿喜康力(3段)奶粉900g装。两批次产品共有7181箱，除约112箱已售出外，其余7069箱已被隔离封存。

该公关人士表示，企业供应中国市场的产品均未使用恒天然问题原料。此次进行预防性召回的两批次主要考虑到其在恒天然包装线上包装，该生产线在使用问题原料后未经彻底清洗即开始包装雅培产品。

部门行动 省工商约谈涉事企业

孔凡哲透露，已经约谈了可口可乐湖南分公司相关人士，果粒奶优的生产过程经过高温消毒，不存在安全问题，三湘华声全媒体记者从可口可乐公司递交给省工商的材料上看到，相关问题批次产品只供广东、广西和云南，未在湖南市场流通。藉此，关注点转移到多美滋和雅培两家奶

粉企业身上。

孔凡哲表示，7日将对多美滋公司和雅培公司方面人士进行约谈，了解相关问题批次产品是否流入湖南，督促其赶紧对相关产品下架召回，商讨维护消费者合法权益的问题。

市场调查 长沙问题批次产品下架

6日，三湘华声全媒体记者走访了长沙的各大超市卖场和母婴店，大部分卖场已经完成自查，对相关问题批次产品进行了下架，非问题批次产品正常销售。

在华夏新一佳，雅培的奶粉仍在销售。新一佳公关部经理称，长沙所有新一佳卖场已经完成自查，对雅培的两个问题批次产品进行了下架，而多美滋没有进入过新一佳；位于伍家岭的岁宝百货也没有多美滋产品销售，雅培的问题批次产品也已经下架；麦德龙超市奶粉专区负责人表示，多美滋的问题批次已经在4日全部下架，并没有进过雅培问题批次的货；沃尔玛公司事务经理刘石炎表示，已经对多美滋和雅培完成自查，未发现有问题批次产品，其余产品正常销售。

在兴汉门附近的呀呀母婴店，多美滋和雅培的产品在售，当被问及问题批次产品是否下架和消费者可否退货，销售人员很不耐烦地表示“听官方说法”。在贝贝熊母婴店，销售人员称多美滋的相关批次产品已经下架，但是还没接到雅培的下架通知。



多美滋相关批次奶粉已被下架。

关注

如何退货

凭小票或包装可退货

“怎么现在才查出来？我小孩一直都在喝多美滋奶粉，都不知道坑害了多少儿童……”网友“pdc8”在微博上表达着对此次事件的愤怒，三湘华声全媒体记者在走访过程中发现，部分消费者已经在找卖场进行退货。

麦德龙超市奶粉专区负责人表示，4日已经有一位顾客凭小票和产品成功退货，贝贝熊的销售人员表示已经有几位消费者退货。

孔凡哲表示，消费者凭消费小票或产品包装都可以进行退货。

对此，多美滋对外事务部经理姚文亮回应，多美滋的问题批次产品肯定有进入湖南，但是有多少还不确定，消费者凭产品包装便可以退货。雅培方面公关人士表示，公司正在清查，问题批次产品是否进入湖南市场还在查，暂不便告知，消费者可以凭包装退货。

而卖场方面也在等待供应商方面的处理意见，麦德龙超市在顾客进行退货时，会留下退货顾客的电话，等具体赔偿方案出来再联系消费者。

会否赔偿

消费者可要求赔偿

“产品出安全问题不能仅仅是召回这么简单吧，应该给消费者一个说法吧？”消费者丁先生如是说。

孔凡哲表示，购买了问题批次产品的消费者，可以提出十倍赔偿要求，在7日的约谈中，将就如何维护消费者权益进行商讨。对以一赔十的说法，受访的雅培和多美滋方面人士均表示暂时不便回答。

湖南金州律师事务所知名律师陈平凡指出，根据《产品质量法》和《食品安全法》的规定，消费者可以提出二至十倍的赔偿要求，如果造成婴幼儿身体损害的，可以进一步要求赔偿相应的损失。

■三湘华声全媒体记者 肖祖华 实习生 孙信汛 唐娜

两双色球头奖得主 同天领奖

本报8月6日讯 今日，来自长沙、永州的两位双色球一等奖得主在省福彩中心领取了双色球大奖。

长沙彩民柳先生喜欢7+1小复式。8月1日，柳先生在长沙市岳麓区一站点购买了双色球第2013089期的彩票，结果喜中当期一等奖615万元。由于是复式投注，柳先生除中得当期1注一等奖外，还中得6注三等奖，奖金共计617万元。

同样是中双色球一等奖，永州的周先生却喜欢守号。8月4日晚，周先生凭借那注守了近两年的号码，中得388万元。“本来不想再继续守号了，但女朋友跟我说，既然都已经跟投了这么多期，将来肯定会有收获的，没想到就中了。”周先生说女朋友现在在广州工作，等去银行取了钱，立马飞去广州跟她庆祝。

■三湘华声全媒体记者 侯小娟 通讯员 小米

福彩送温情 传递爱心暖人间



本该背着书包享受无忧无虑的童年，但沅江邮政家属区的一户特困家庭中一名9岁的小女孩王靖雯却因脚痛四处求医，7月份经湘雅医学院确诊为“慢性粒细胞白血病”，噩耗传来，全家人陷入了悲痛之中。益阳福彩此行送上了2000元福彩公益金和一箱食用油。

8月1日上午，顶着炎炎暑气和近40℃的高温，益阳福彩一行人终于找到了小雯雯的家。得知我们的来意，留在家里的外婆顿时号啕大哭，雯雯的母亲强忍着悲痛，泪流满面地向来宾介绍家里的情况。原来雯雯的母亲王燕也是一名癌症患者，在2009年的时候就动过乳腺癌手术，手术费和治疗费就已花光了这个家庭所有的积蓄。雯雯的父亲为了一家人的生活，远赴深圳打工，结果摔断了一条腿，至今还打着钢板。靠着夫妻俩日夜的操劳和辛苦的打拼，慢慢的还清了所有的债务，正想着要轻松些过日子，不想却天降横祸，小雯雯又得了病。家里再也拿不出钱来了，只好变卖房产，全家人借住在外婆家的老房子里。

她们现在最大的愿望是治好小雯雯的病，但是骨髓移植要30万元手术费和50万-80万元的治疗费，希望更多爱心人士伸出援手，帮助小雯雯与死神抗争！ ■曹纯



币种	钞买价	币种	钞买价
英镑	908.46	日元	6.0182
港币	78.13	加元	570.02
美元	605.98	澳元	532.11
瑞郎	637.39	欧元	784.53

截至8月6日18时，数据仅供参考

外汇牌价由中国银行
湖南省分行友情提供
咨询电话：0731-
82580629
中国银行
BANK OF CHINA
中国银行网上银行提供个人结售汇业务

中国福利彩票
让人人中奖 让慈善更有意义
投注站：长沙 芙蓉 雨花 岳麓
长沙福彩中心：长沙中街10号
咨询电话：0731-65527338