

# 淡季客稀,车商“挖客”进社区

最近,家住星沙时代星城的杨女士晚上出门散步时总能在小区门口发现好几台4S店的商品车,车身上贴着广告,优惠力度诱人,旁边的工作人员也没闲着,手里拿着一叠宣传单,逮着机会就向路人派发,有时还要和一两个客户聊上十来分钟。杨女士纳闷,家门口新开了4S店么?其实,这是来自中南汽车世界的4S店自行发起的“挖客”行动。

又是传统淡季,炎热的天气让人不愿出门,4S店门可罗雀。于是乎,越来越多的4S店将目标瞄准暮色笼罩下的社区这块重要战地。

## 汽车市场进入淡季

厂家直销、现金优惠、送装修、送保险、试乘试驾、特卖会、团购会、闭馆销售……又到了车市传统淡季,汽车经销商纷纷举起“促销”大旗,名目之多,让人目不暇接。可惜的是,促销效果似乎并不明显。

连日来,记者走访星城各大4S店发现,盛夏里到4S店看车的客户是少之又少。在中南汽车世界,因为进店的客户太少,为节省开支,一些4S店甚至关闭了空调。销售顾问们或无聊地玩着手机,或无精打采地在展厅的休息椅上待客。偶尔进来一两个客户,都像打了鸡血似地迎了过去。只是,随着气温的升高,这种打鸡血的机会也越来越少……

其实,不仅中南汽车世界,整个长沙的4S店大都维持着

门可罗雀这种苦逼的状态。“有时候想,哪怕来个客户跟我聊聊天也行啊。”一品牌4S店的销售MM如是说。

## 车商进社区“挖客”

店堂销售不理想,任务该如何完成?坐以待毙肯定是不行的,主动出击才是生存之道。“既然白天天气热,客户不愿出门,那么,如果在相对凉爽的夜晚将商品车送去客户的家门口展览呢?”金旋风比亚迪的市场负责人思付着,并马上把这个念头付诸于实践。事实证明,这种方式是比较成功的。

“根据比亚迪的品牌定位,我们将展出地点选在了比较成熟的安置小区,每天晚上展出约两个小时。展出效果还可以,好的时候,一次可以收集十来位意向客户。”该市场负责人告诉记者,“不过,真的很辛苦,加班不说,由于费用紧张,我们只能‘打游击’,运气不好的时候,还要被社区居委会的人驱逐。”他补充道。

其实,不止比亚迪,像长安、众泰、全球鹰等品牌4S店也将目标瞄准暮色笼罩下的社区,通过搞社区巡展活动等挖掘客户。“淡季客少,除了店堂活动不能少外,还要想一些其他的途径和办法来促进销售,通过实践,我们发现社区巡展是一种不错的方式。社区是挖客的重要战地,这种送服务上门的活动我们还将继续进行。”某品牌4S店的负责人表示。

■三湘华声全媒体记者 刘宇慧



夜晚逛社区车展是夏日纳凉的好去处。

## 不喧哗 自有声 别克全新君越湖南上市

作为别克高档旗舰轿车,全新君越可谓重中之重。“全新君越五部曲”方唱罢,湖南区域上市会紧接着在日前上演。

这句“不喧哗 自有声”也是对新君越舒适性及动力稳定性的最佳概括。全新君越全系搭载Intel-LiDrive智能高效动力操控系统,汇集了出自“沃德全球十佳”发动机家族的3.0LV6SIDI、2.0TSIDI和2.4LSIDI全明星豪华动力总成,匹配拥有更快响应速度与更佳平顺性的全新一代6速手自一体变速箱,为消费者提供了丰富的高效动力选择。 ■三湘华声全媒体记者 陈龙

## 长沙车主有了 便捷服务手册

8月4日,家住长沙芙蓉区的张先生率先试用了《优驾通》手册,很方便地找到了自己认可的洗车店,根据手册提示在无需排队的空闲时间到店洗车。这,仅仅是车主手册所提供的各类汽车服务指南之一,它将给长沙车主带来极大的便利和全新的体验。

《优驾通》长沙本地版车主手册今年11月将全面投放,车主朋友们可以通过4S店、车险公司和汽车美容服务连锁机构领取,计划投放超过10万册。其负责人表示,《优驾通》车主手册突出长沙汽车服务的特点,车主使用体验最大化,是一本综合性的车主工具书。

■三湘华声全媒体记者 杨刚

 福迪汽车

# 福迪 夏不为利 厚惠有期 汽车夏价月风暴 来袭!

## 全系0利润迎厂庆25周年!



◆ 诚聘汽车销售顾问多名 联系电话0731-84076875 ◆

湖南分公司(长沙星沙中南汽车世界H11栋4S店) 销售服务热线: 0731-84076878 84078836

岳阳: 0730-8308111 郴州: 0735-2367216 吉首: 18807438787 株洲: 13517336363  
怀化: 0745-2363668 娄底: 0738-8401999 邵阳: 0739-5229418 湘潭: 13975223516  
龙山: 0743-6235312 冷水江: 15115622251 平江: 15974367932 衡阳: 15973415208  
益阳: 13973775300 攸县: 18673304738  
福迪汽车湖南售后服务网络:  
长沙易为美: 0731-84076887 怀化湘西: 0745-2252616 郴州南星: 0735-2196681 邵阳惠丰: 0739-5102707 长沙海达: 0731-84259008  
湘西金顺: 0743-8279058 永州永福: 0746-8361289 娄底人和: 0738-8762678 衡阳新隆龙: 0734-8848128 岳阳世远: 13707308873  
益阳富兴: 0737-4422520 株洲诚星: 0731-28433845 张家界达新: 0744-8256658 常德长顺: 0736-7819961 衡阳中冠: 0734-8164998