

# “较真哥”挑刺逾千 城管折服奖他6千

## 城管:欢迎市民短信投诉,核实有奖



8月6日,长沙市蔡锷北路,老马手机里存满了城管信息平台给他的短信。 记者 童迪 摄

你平时是否见过消防栓漏水、街头烧垃圾,你会举报吗,你知道举报有奖吗?

老马应该是长沙城里最较真的市丁了。短短几年,他投诉逾千起。

“既能获奖,又能让城市变漂亮,我挺有成就感。”6日上午,老马在长沙市蔡锷北路接受三湘华声记者采访时说。

### 【达人】 “长沙是我家, 家事得上心”

老马52岁,是长沙某银行的保安,2009年开始他就成了“城市眼睛”。

“当时家里开了个小卖部,常出去跑,看到不舒服的就发短信举报。没想到有奖,之后开始主动找。一条短信奖5元话费,我已经得到近6000元奖励。有时一个周末就能投诉近百条。”老马很得意。2010年,他被长沙城管聘为信息采集员,可惜两年后因故辞职。

老马的投诉,从井盖缺失、道路坑洼不平、垃圾燃烧、消防栓漏水,到广告牌

损坏、道路积水、绿化被破坏,甚至是违建。老马的手机信箱里,全是投诉和回执。最近一条是2日城管考核信息平台的回复:“您好,关于投诉的【伍家岭南公交车站台处路面不平】情况不够具体。”

“除了奖励,我觉得长沙是我家,家务事得上心。”老马说。

### 【战绩】 两年投诉1529条

长沙市城管绩效考核评价中心说,老马先后用3个号码投诉过。从2011年至2012年底,他的投诉有1529条。

城管核实的投诉有1115条,成功率竟高达七成,“这是个真正的城市达人”。

为此,他也获得了5575元的充值话费。

### 【城管】 “举报短信奖5元话费, 彩信10元”

长沙市城管绩效考

核评价中心信息管理科副科长欧阳昊说,长沙城管短信投诉受理平台主要通过短信受理,市民可通过短信或彩信举报,把发现的问题或彩信发送至“106291000”即可,“短信奖5元话费,彩信10元。”

“我们鼓励市民投诉身边的城管问题,希望更多的市民参与进来。”欧阳昊觉得,老马是对城管的有效补充。

### 【专家】 城市需要较真哥

“坚持几年,较真不易。奖励之外,他是把长沙当家的人。”湖南省社会学专家方向新说,提高城市品质,最重要的是唤起责任意识。

方向新认为,有奖鼓励举报投诉,让城管有了“顺风耳”,让市民从旁观者变成了参与者、监督者,朝着城市公民前进了一步。

■三湘华声全媒体记者 王智芳 见习记者 林锐新

### 提醒

遇见这五种事,来举报吧

长沙城管对于举报的奖励会在次月以话费充值的形式进行,内容主要是五方面:

- ① 市政公用设施损毁、井盖缺失、公用道路破损;
- ② 毁树、毁绿、景观亮化设施损毁;
- ③ 环境卫生脏乱、环卫设施损毁、渣土污染严重;
- ④ 违章广告、违章搭建;
- ⑤ 机动车乱扔垃圾、纸屑、烟蒂等不文明行为,门店乱扔乱倒垃圾。

### 《“铁人慈父”骤然辞世,坚强母亲独立支撑》后续

## 基金会愿资助蜗牛宝宝,救治方案待定

本报8月6日讯 为给重症女儿琪琪赚医药费,36岁的黄海罗疯狂工作,在长沙县佳兆业三期工地创造了“38天干57天活”的纪录,遗憾的是7月28日被发现猝死在宿舍床上。(详见本报8月2日A05版)。报道发出后,目前已有3家基金会表示了资助愿望。

琪琪今年6岁了,个头比她3岁的妹妹轩轩还要瘦小,也不会说话,其母肖灿介绍,“小孩出生后被查出先天性心脏病、佝偻病、大脑及肠胃发育不全等疾病。3岁时,在湘雅医院被确诊为患上一种名为DeLange的罕见病症,病症表现为智力和身体发育迟缓。”

今天上午,知名公益人士邓飞携中国乡村儿童大

病医保公益基金(简称大病医保)看望了琪琪,大病医保的工作人员随后也收集了琪琪的病历,表示将转交相关专家会诊,以便确认救治方案。记者同时将琪琪的病历信息发送给了北京天使妈妈基金会和深圳首彩爱心基金的工作人员。

■三湘华声全媒体记者 曾初 实习生 张洋银



活动时间:  
8月9日-12日

## 庆祝东塘旗舰店9年 累计销售突破60亿

# 大庆三天

## 史无前例 爆抢六小时 直返20% 满500起 上不封顶

8月9日16点起  
洋湖门店各专柜

### 200元代金券免费送 空前绝后 购物送黄金 满额直减现金再赠50元礼品 最高送8000元黄金兑换券

## 大庆抢手货

先到先得 售完为止,详情请见门店公告

 美的 落地扇 10台 <b>99元</b>	 洗衣机 6公斤全自动 10台 <b>888元</b>	 1P强冷挂机 10台 <b>1599元</b>
 iPhone4 8G 5台 <b>2299元</b>	 42寸智能LED 20台 <b>2799元</b>	 450立升 双开门冰箱 20台 <b>3688元</b>

# 奔通程 抢 彩电

保价承诺:所有彩电价格保价至国庆节



48寸3D智能LED  
**3799元**

全民开抢 满额送黄金  
满额最高送900元十足黄金兑换券



购彩电全场通用 无任何限制

## 10元抵100再送1.7L食用油

更多活动详情见门店公告