

漂流摔断锁骨，他索赔11万

法院判决：旅行社和景区担责六成 旅游高峰期，本报教你旅途避险、维权

顺着湍急水流直冲而下，漂流船有惊无险地经过一处河道，船上游客李代(化名)不禁举起双手欢呼，可刚一举手，颠簸的船只就将他甩进河道，造成其锁骨骨折，九级伤残。为此，李代向旅行社、景区、保险公司索赔11万。

7月29日，记者从长沙市雨花区人民法院获悉，一审判决和刚作出的终审判决，都是旅行社和景区一起担责六成。

漂流、溯溪、自驾游、露营等，不少旅游方式很是刺激，但也隐藏着安全隐患。暑期旅游高峰，本报为你准备了旅游避险和受伤维权手册。

拿到终审判决书，李代终于松了一口气，官司打了一年多，赔偿获得支持了，但事故所

带来的阴影，让他这辈子都对漂流敬而远之了。

“两年前，我和同事报团参加了长沙九洲旅行社的沱山漂流一日游项目，签订了旅游服务合同。”年近五旬的李代说。漂流过程中，船只经过一处惊险河道时，李代忍不住举起双手欢呼，一时忘了拉住船上的安全绳，被甩出船外撞在了河道的岩石上。右锁骨远端粉碎性骨折，经鉴定为九级伤残。

事后，李代状告旅行社、景区、保险公司，索赔11万。法院判决，旅行社和经营沱山漂流的宁乡大峡谷公司各担三成责任，李代担责四成。

■三湘华声全媒体记者 潘显璇
通讯员 李丹 实习生 张静



游山玩水是不少市民暑期必不可少的游乐项目。夏季气温高，游玩的同时更需重视安全隐患。(资料图片)

童迪 摄

一个楼盘仅17户水电管线接到房间

株洲美的城业主质疑遭遇阴阳合同 开发商称是“广东模式”

本报7月29日讯 “开发商玩手段偷工减料，少装了水电但并没有少我们一分钱。”日前，株洲市民何先生向本报投诉称，他在株洲美的城一期购买的新房水电没有预埋管线至房间，而只是装了一个总表。

何先生说，他在验房时发现，家里连水电都没有通。“株洲所有的商品房都是水电到房间，我这怎么收房。”何先生还向记者出示了购房合同，合同附件上注明：每户设独立电表；室内预留开关箱，箱内设总开关，电源到总开关箱。每户设独立水表、室内设总阀门。

让业主们更愤怒的是，一期18栋竟然只有17户水电安装到了各房间。这17户的购房合同附件上面明确写着：每户设独立电表；室内预留开关箱，照明开关、插座底盒及电源到各房间。

“这是完全不同的两份合同附件，开发商跟业主签订的是阴阳合同。”7月20日，业主集体向开发商讨要说法。

■三湘华声全媒体记者 李永亮

... 回应

按“广东楼盘”标准实施“特权”业主是私埋管线

开发商株洲美的城房地产公司策划经理李雪说，美的城是按照广东地区绝大部分楼盘的做法，水电只到户总表，不到各个房间，美的地产其他项目也是用这个标准。

李雪称，之所以有17户水电到各个房间，是因为该17户是最先签订合同的，当时工作

人员没有根据集团和公司既定的交楼标准进行仔细核对，所以出现了有两个交楼标准的现象。

记者注意到，此前美的一份回复写到：施工单位有少数员工购买了房屋，在施工过程中，他们私自将自己的房屋预埋了管线。

... 律师说法

合同没约定但开发商有义务

湖南一星律师事务所律师张超说，开发商与业主签订的合同虽然没有约定水电具体到房间，但这是湖南普遍的理解，17户享受“特权”的业主

并未支付额外的费用，同等情况下，这是对其他业主的不公平。“合同没有约定，并不代表没有义务。业主可以通过法律途径维权。”

... 对话法官

游客被打无人管可向景区索赔

游客若是在旅行中不慎受伤，该如何维权呢？记者采访了长沙市雨花区法院民二庭法官朱晓云。

三湘华声：被景区内的野猴、毒蛇等动物所伤，景区有无责任？

朱晓云：如果景区存在此类危险动物，景区应在显著位置张贴告示牌，或通过其他方式提醒。游客不顾景区提醒和野生动物接触受伤，景区是不需承担责任的。但如果景区疏于管理，又未尽到提醒义务，景区需负责任。

三湘华声：自驾游受伤景区有无责任？

朱晓云：游客只要进入景区，不论是跟旅行社还是自行旅游，购买了门票，景区就存在服务关系，如果景区未尽到安全保障义务致游客受伤，可向

景区索赔。

三湘华声：在景区被其他游客打伤怎么索赔？

朱晓云：一般由伤人游客承担责任，但如果景区、旅行社工作人员未尽到保护义务、劝阻义务、抢救义务，伤者可以要求景区和旅行社承担相应的补充赔偿责任。

三湘华声：受伤后旅客如何收集证据？

朱晓云：外出旅游应妥善保管门票、旅游合同，受伤时应报警，并尽可能通过拍照、寻找目击证人来证明损害事实。他方过错，保留好相关医药费用清单。

朱晓云最后还提醒，游客在旅游中受伤，可以选择违约索赔和侵权索赔两种诉讼方式，侵权索赔的证据要求更充分，但可以提出精神损害赔偿等要求，索赔金额能更多。

武警医院“夏季妇科公益普查暨抗炎治疗优惠月”系列活动

治疗妇科炎症得讲规范

免费妇科体检及治疗费优惠 30%，助你摆脱妇科炎症折磨。热线：400 099 1366

当前气温居高不下，妇科炎症发病率也持续升温，武警湖南省总队医院面向社会开展的“夏季妇科公益普查暨抗炎治疗优惠月”活动得到了在夏季或长期受妇科炎症折磨的女性的一致好评。为帮助更多女性摆脱“炎”夏困扰，凡即日起至8月18日，通过活动免费公益热线：400 099 1366 或 0731—88883318 提前预约，即可到该院参加价值240元的免费妇科公益体检，对需要进一步进行妇科疾病治疗及抗炎治疗的患者，各项治疗费还可优惠30%。

来自该院妇产科的数据统计显示，截至昨日，已有近500名女性接受了免费妇科体检。从体检的结果来看，约80%的受检女性患有不同程度妇科炎症，不少女性甚至是多种炎症并发。据悉，这些患者部分已经通过该院的立体物理疗法，有效治愈了恼人的妇科炎症，另外还有一部分患者正在积极地接受专家们制定的疗程进行规范治疗。



图为女性朋友热情参与武警医院“夏季妇科公益普查暨抗炎治疗优惠月”活动

【门诊个案】坚持治疗终摆脱炎症缠身

“好久没感觉这么舒畅了。”当医生告诉曾女士复查结果显示她患有的各种炎症都已治愈时，她发出这样的感慨。据曾女士回忆，她已经被妇科炎症折磨一年多，都怪自己大意，平时有白带异常或私处瘙痒

【专家提醒】症状消失不代表炎症治好了

武警湖南省总队医院妇产科专家指出，炎症的治疗有一个较为严格的“疗程”概念，症状消失了并不代表炎症就好了。以阴道炎为例，经过治疗后，患者的临床症状很快能得到改善，但这并不表示疾病已痊愈，只是病原体暂时受到了控制。根据病情严重程度，一般

时，就会去小诊所打针吃药，然而当症状一消失，她就中断了治疗，因此一年多来，炎症总是反反复复地发作。

夏季的炎热加上再次复发的炎症，让曾女士难以忍受。本次“夏季妇科公益普查暨抗炎治疗优惠月”活动开始当天，曾女士就来到武警湖南省总队医院参加了免费妇科体检。体检发现曾女士同时患有阴道炎和盆腔炎，考虑到她的炎症情况比较严重，医生建议她进行一个疗程的立体物理治疗。这一次，曾女士克服了自己的懒惰，积极配合医生进行治疗，一天都没有中断过。日前，她已完成治疗，复查结果显示一切正常，曾女士的坚持没有白费。与此同时，根据活动规定曾女士享受了治疗费30%的优惠。

3-7天为一个疗程，患者应坚持完成整个治疗疗程，然后到医院进行复查，如果无异常，说明近期治愈。以后每次月经干净后还要到医院复查1次，连续3个月，如果检查结果均为阴性，才算是彻底治愈。因此，女性一旦患上妇科炎症，治疗时务必遵守医嘱，切不可自行停药，一定要坚持完成治疗疗程。

【公益信息】

到武警医院免费妇科公益普查，享独特物理抗炎治疗费30%优惠

八一建军节来临之际，武警湖南省总队医院送出健康大礼，针对夏季高发的妇科炎症困扰，面向社会开展“夏季妇科公益普查暨抗炎治疗优惠月”公益活动。即日起至8月18日，各界女性通过免费公益热线400 099 1366 或 0731—88883318 进行预约，前50名均可免费获得价值240元的妇科公益体检一次。体检项目主要有：彩超、妇科检查、宫颈防癌筛查、白带常规、BV菌、革兰氏染色检测等。同时，所有需要进一步

治疗的患者，还可获得妇科疾病治疗及抗炎治疗费30%的优惠。

据了解，武警湖南省总队医院率先在湖南引进CRS、O3治疗仪、微波治疗仪、盆腔治疗仪、体外短波等先进的医疗设备，并根据临床数十年的经验总结出了独特的妇科炎症立体物理疗法，能彻底治疗附件炎、子宫内膜炎、盆腔炎、阴道炎和宫颈炎等各种顽固的妇科炎症，经过临床统计，均取得了良好的疗效。 ■劲佳 石慧