源畅养润府养润师：做中国一流养生SPA的实践者与引领者

21世纪，随着社会的不断发展与复杂性因素加剧，人们在工作中的压力便随之加剧，引发了身体疲惫乏力在内突等一系列身心问题，在这样的背景下，养生这个行业逐步走进了大众的视野。近日，湖南源畅养润府首创探寻体养男仕双人SPA技术，这标志着国内男士养生行业在产品研发上取得了革命性因升级突破，既养润府正是帮助客户远离身心疲惫，提升客户身心智慧因命运养润师。

在培训养润师时，源畅养润府始终遵循培育出高水平从业专业人才为宗旨，除了对学员进行通晓中医调理、针灸推拿、理疗等中医经络疗法培训之外，还引进西方心理学，体学特质能量等相关知识进行系统的专业培训，所有上岗前的养润师必须进行积极心理学学习，为客户了解客户心理状态，更好的引导客户全身心放松，使客户尽情释放心理压力提供了一个有力的保障平台。

“源畅养润府的每一个养润师都是值得尊敬的，因为她们是命运的养润师。”公司总裁王金阳先生在接受记者采访时说道。

“现如今可能一部分社会大众对养润师这个职业会存在着一些误解的，提到养润师就会把这个职业联想到简单的按摩，单纯的是一个推拿按工的角色，但是这个观点是错误的。关于生命的养学又有一样——关于生命的养润，关于生命的源畅，关于生命的绽放。养润师成就的是生命的绽放与纯放，创造的无限和价值都是无限的。

养润师到底是一个怎样的岗位定位呢？为了深入的了解养润师这个职业，记者采访了湖南源畅养润府十二名优秀养润师，想从她们身上得到答案。

她们眼中的“养润师”

源畅养润府是湖南最大的一家养生连锁机构，公司旗下共有7家店、2家基店、4家店及日报店四家分店。

“你对养润师这个岗位是怎么定义的？”面对记者的提问，才第店月长吴芳源：“我自己是从养润师基层做起的，在我的心口养润师是一个很了不起的职业，它能使养润师更好的修炼自己，帮助和家人与健康缘轨，也能通过自己的专业技术帮助客户学领神元离身心疲惫，实现深度天人合一，达到开发身心智慧的效果”。“养润师之我们源畅养道。

“养润师”创造的社会价值

2006年深圳企业家服务处一项调查报道显示，特区自成立以来，当年的企业家超过1200人，50岁左右英年早逝的企业家超过5000人，这一昌就目惊心的数字，无不都在警示着我们“健康不是一切，但没有健康就没有一切。”在未来的二十年中，无可人身心疲惫爆发的时候，源畅男仕双人SPA应运在这样的背景下诞生的。“我们的技术是一两个专属养润师的专业服务，结合专业手法与现代养生知识服务，从质量的角度书的中高端人员的时间，从核要的角度释放领袖决策力，打通身体与心灵之间的连结，为身心带积的压力、疲惫、恐惧找到出口，使人得静、气、神达到平衡与和谐境界，获得身心合一的享受。”王金阳说的话无疑能深深引起源畅养润师的一名名员工了，她们对记者源畅养润府至今已成功解决10万多精英人群身心疲惫的问题。正在朝着更大的服务目标和更多的客户倡努力。

“感动式服务”赢口碑

源畅养润府十七月以来，以全心全意为客户服务，级力提升客户满意度为宗旨，全方位实养润师践行“感动式服务”。神农店店长邓玲玉记者说：“只要坚持以人为本，换位思考理念，把自己当做客户，把客户当做自己的亲人，就能使客户得到特心照顾，有归宿感会到一种家的温馨。日前，公司全员每日晚待了工作日记，工作计划分设‘昨日目标与补救’‘今日目标与行动’‘明日目标与准备’‘感动式目标与行动’‘自我批评与真实成长’五个模块，这样能让我们更好的提升专业技能水平，与客户建立良好的和谐信赖关系。”

“准备一些小方巾，可热水打湿为客户热敷眼部时间部；上网查找一些生活中保养生小窍门；在客人临走时恰到微笑着送上一颗糖果。这些细微而贴心小细节都记录在员工的工作日记中，可以看出员工的用心和活动的落实效果。一、重点抓服务品质与细节，征求顾客意见，不断探讨与沟通，把双赢做业，做到做透！二、制定独的方案，鼓动大家的每日客户预约，提高积极性。三、关注每个家人，把他就当亲人，让每个人都充满爱，互帮互助，养润好自己保身心。四、多了解养生知识，增加知识的专业性，做好身体的诊断。”养润师段青青表示。

保障：提升专业技术品质

专业技能的运用是企业发展的力量源泉，“各地以总部保技术手法，不断创新技术品质技能”养润师吴婉芳诉记者，这是所有源畅养润府专业养润师的行动指南。“我们依据公司政策主推深度体养双人SPA，双护搭档，默契配合，生白最专业技能制同时，更要让客户感受到我们技术与技术的品质感。”

对症下药，个理养护也是源畅养润师SPA护理的一大亮点。“在给客户做护理时，我会根据每一次对客户身体的诊断而有针对性的选择精油，让客人感受专业手法的同时也感受到我们对他身体的负责。”养润师樊香云说在给客人做护理时，会依据每个客人不同的身体状态调整护理手法，以达到最好的护理疗效。

目标：追求客户百分百满意度

对于一个企业来说，其企业形象和产品技术好坏的判定标准最终取决于客户的满意程度值。记者就客户体验反馈情况，调查采访了一位客户。这位客户表示，自己是源畅养润府的一位老客户，上学信软件公司的技术手法，自从源畅养润府优化升级独创养润师岗位以来，公司整体的服务技术又上升了一个新层面。一整套的按理下来，全身心都得到了释放，和其他普通按摩养生馆在质量上有着质的超越和领先。

一组关于老顾客对服务满意度的问卷调查统计显示，截至至今，源畅养润府的客户满意好评度达到了98%以上，并呈现不断增长的上升趋势。

“我们将不断优化服务水平，将每一个细节做细做透，用专业的手法品质和真诚服务态度征服每一位客户，以客户的满意值作为检验自身发展的标尺”养润师长始说。

前景：未来职业规划蓝图

谈到对养润师这个岗位未来规划时，源畅养润府表示，未来几年里，将把养润师产业计划放在首位，重点开展培训优秀养润师计划，由公司优选学员中可深造，进修西方心理学，学习欧美最先进的养生行业文化，有一流的品质，做一流的服务，为客户提供更专业、优质的服务，将源畅养润府打造成中国养生行业升级者！

源畅养润府养润师风采

段青青：

对于工作，每个人都应该心怀感恩。对于养润师职业，我个人一直充满敬畏，敬畏生命，敬畏气血，敬畏前辈。

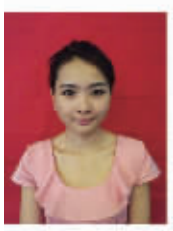
为了让客人体验最新先进养生SPA手法，我们同事之间每天都会相互交流，讨论手法，重点研讨双人SPA配合默契度。此外，把客户当朋友也是我一贯坚持的准则，发自内心关心客户，在给客户做手法时人用心到。毫无疑问，客户做完手法后，我会出具详细的养生方案，告诉他那个部位的问题非常严重，什么时候需要再次过来调理。定期的短信或电话提醒，会使客户感受来自我们的关怀。“与少人养生，年轻养年”，我一直与客户传授这个理念。平时，我会通过新闻学习修养身心的知识，不断完善自己。我有一个梦想，将来在源悦能有一家门店以我的名字命名，让客我们源畅的手法不断发扬光大。

余丹：

进公司一年多，从刚开始的青涩人员到现在的骨人成熟，我觉得自己在这个平台成长了很多，当我带着疑惑参加公司各项培训，各项学院老师习惯解答了我由感知方面，各种的学习知识书本及专业的理论体系打消了我所有的疑惑。当我带着满满的笑容的情进店的时候，店内的顾客和她们的赞美，让我充满了信心，让我对未来充满了憧憬。

自从公司开放以来，我觉得不论是公司，个人还是客户，都有很大的改变，以前有的客户上来就只是为了“体验”一下，就会几次，做检一个疗，对养生根本不是很在意，但是经过我们一次次的引导，现在我们的客户对于我们的专业性要求越来越高，对自己身体的承受能力也越来越敏锐，更加了珍自己的身心健康了。

作为长沙养生行业升级领导者，公司专业化，正规化以及对客人身心健康负责这点是其他企业不管企及的，让我对养润师的职业前景充满信心。



谢仲敏：

我是从最普通的养润师的，刚开始进入这个行业，可能还是带着一些偏见和怨恨，不过真实认识养润师这个职业后，点点区为一次次学去学习和学习的机会，我意识到原来养润师这个岗位的价值远远超出了我以前一些表面的看法，以前我接待的客人，虽然已经了解到一些养润师的工作，但护络没有自己尝试过，所以根据体系的练习和实际的，自在学习和学习的上手，从事该职业半年，我学到的以及非常幸运也是我从来没有到到的，我为内心表现自对我这一个养润师极度的满意，于是我就然转变了。

从转岗到公司了以，我对养润师岗位的情络依旧是喜欢有增，我觉得养润师这的是一份伟大的职业，因为它为顾客是养润人类生命，我们的责比日高。

我会继续在我的岗位上前进，继续以养公司的规业作前进，将客户服务做到极致，发自人心为客户送津身心健康，我们要成为我广这个行业领校者，不断学习，不断的提升！

艾林华：

对于工作，我觉得还需要继续努力，并没有觉得自己成功或者是怎样，只是您多替客人考虑，替公司考虑，不计较得失，保三好心态。对于工作当中会出现的问题，我会首先冷静的去面对并一点以好。因为我有自己的目标，我会为目标，而最都应该把过去，过去了就好了；关于职位，我还在努力发展，在公司沉淀了一点半的时间，我成长了很多也收获了很多。希望公司越来越好！

袁树萍：

我特别从公司的售前上服务，工作没有什么其它的经验，就是要把本岗位工作职责做好，告诉自己流程，把客的人族之事做。将真正的健康带给客人。我觉得养生是每个人都需要的，在学习与工作非常辛苦，但是有目标，能是希望我们的技能够带给客户更多的健康，并没有导人评价那么高。希望自己目标远，健康的心态面对工作，面对客人，面对生活，学会自己调整减压的方法，这样对以后的工作会更好。

樊香云：

我是公司一名普员工，刚进公司的时候，我从事的是前台接待岗位，在源畅养润府上作的这几年，无论在工作能力还是思想境界上都得到了一定的提升。对于养润师这个岗位，我觉得这不仅仅是一个单纯的工作岗位，也是一个很好的学习平台，在这里我学习到了很多养生的专业知识。在做好自己本职工作的同时，我也得到了全面的客人服务技能，掌握客人喜好准备水果，茶点水等，让客户感受到宾人般的关爱温暖。我用六关职业观总结了，可概括为八个字：精实踏十，锲而舍进。我每一步一个脚印，用自己的努力去为源畅养润府的品牌增光。

张霜：

对待工作我个人始终秉持一句话：态度决定一切。无论是养润师还是门市一员工作，一个良好的态度是完美事业的基础，这是我的的能源基石。在工作中，我不断提高自己的服务态度，客人对评价是一张宝贵的财富，我会把每一个客记本记下客人提出的宝贵意见，然后不断优化自身，再次方人满行认可，同行动来记明自己。我期望在未来的工点集。在工作中，把工作作为自己的事业来干，做这个行业里最优秀的养润师导师，在养生领域不断于我的名字！