

有人在加油站生火卖炒饭,有人钻网打洞来摆摊

# 高速服务区几成“自由市场” 全省重拳整治,将实现监控全覆盖



高速公路服务区

是旅途中的“驿站”,如厕、加油、汽修、餐饮,为旅客提供许多便利。然而,近日记者实地探访省内洞口、水府庙等多个高速公路服务区,发现一些服务区竟变身“自由市场”,环境脏乱、违法事件丛生。

为整治乱象,省交通运输厅重拳出击,从7月17日起对全省高速公路服务区展开近半年的专项治理,并聘请社会专门机构对其进行考核评分,凡两次考核不合格的服务区将被责令停业整顿。

■记者 潘海涛 通讯员 江钻 周路明



水府庙服务区周边的家常菜馆多达11家,用来与当地居民区隔离的铁栅栏大多被破坏,取而代之的是村民们私自搭建的用来揽客的天桥。

## 【旅客声音】

服务区脏、乱、差,旅客大呼“伤不起”

7月20日上午11点左右,一辆牌照为豫QA6976的小轿车驶入水府庙服务区内,司机并没有将车停入停车坪,而是直接停靠在厕所与超市的前坪。记者在随后的半个小时内观察到,不少途经此地的司乘人员也有类似举动。问及原因时,车主们不约而同抱怨称:“这里又脏又乱,根本没有划分停车区,只好乱停了。”

记者随后走访了解到,当下我省高速公路服务区确实存在诸多乱象,特别是服务区环境脏、乱、差,让不少沿途司乘人员大呼“伤不起”。有的服务区厕所异味重、积水多、便池堵塞、脏物堆积、便纸成堆;有的服务区进出口、场坪和绿化区内烟头、槟榔渣、果皮、纸屑等到处都是,垃圾池内垃圾裸露、苍蝇乱飞。

## 【实地探访】

村民钻网打洞来摆摊,致服务区犯罪频发

7月19日下午两点,潭邵高速沿线的洞口服务区内,交织的车流和人流让这个占地仅51亩的服务区略显拥挤。该服务区好相惠超市刘店长正闭目养神,再过8个小时,也就是晚上10点左右,周边的村民或者社会各类闲杂人会带上30多个地摊将服务区的停车场及加油站前坪“占领”,届时他不得不对他们进行劝离工作。

自今年4月走马上任以来,刘店长晚上与30多名地摊摊主的“游击战”就没有停止过,“你走过去盯着他们,他们

才慢慢悠悠地离开,当你一转身,他们就立马回来,”刘店长告诉记者,“这些摆摊者还在加油站前坪卖炒饭、煮鸡蛋,给整个服务区埋下了巨大的安全隐患”。

潭邵服务区综合管理办公室主任唐志刚也证实,每到晚上,当地村民总会“穿墙打洞”进入服务区,铁栅栏屡遭破坏,也给一些不法分子提供了诈骗、盗窃的可乘之机。水府庙当地警方的数据显示,今年1月—6月,当地派出所接到的在服务区发生的违法案件报警超过200起,占当地到总报案数的70%。

## 【追根溯源】

“多龙治水”之下,反现管理真空

高速服务区乱象为何屡禁不止?现管理我省41.5对服务区、7对停车区的湖南高速广通实业有限公司党委书记林凌在接受采访时坦言,当下高速车流量以每年10%—20%的速度递增,而前期建立的服务区规模普遍较小,已不堪重负。

按交通部颁布的标准,4车道高速公路服务区用地面积为98亩、6车道为114亩,而我省有35对服务区用地面积低于

该标准,占已运营服务区总量的49%,硬性设施短板给服务区管理造成了许多麻烦。

一名不愿透露具体姓名的交通系统内部人士告诉记者,服务区乱象之所以屡禁不止,管理上的混乱也难逃干系。“现在高速公路服务区是地方政府、各高速公路管理处和服务区经营管理单位‘多龙治水’,致使部分服务区管理出现真空。”

## 【重拳治乱】

“神秘顾客”探访将直接影响考核

为整治当下服务区的种种乱象,省交通运输厅已从7月17日起对全省高速公路服务区展开近半年的专项治理,此次专项治理行动将重点对服务区公共厕所管理等13个方面进行整改。

记者在《2013年湖南省高速公路服务区管理专项治理工作方案(草案)》中看到,公共厕所管理、垃圾管理、价格及质量管理和文明服务管理4项总分为440分,考核规定必须达到360分,否则“一票否决”,即当次服务区管理专项检查为0分。

省交通运输厅相关负责人告诉记者,面对服务区的诸多乱象,此次整治期间,旅客可拨打电话96258或者0731-84639068进行投诉。投诉经核实后将纳入考评体系,直接影响服务区考核结果。

省高速公路管理局局长吴国光进一步补充道,整治行动将对服务区进行暗访和公开检查共4次考核。其中从8月至12月,省交通运输厅将首次引入第三方监督,委托省统计局民调中心负责暗访监督,作为“神秘顾客”对全省服务区进行3次暗访检查。

4次考核中,2次考核不合格将被责令停业整顿,整改不达标的将关停服务区直至整改达标;3次检查不合格且年度综合考核不合格的服务区,将被收回经营权。

## 整治连线

今年服务区实现监控全覆盖  
旅客维权将有录像可查

在长沙市内交通干道或者各大小区内,监控摄像头屡见不鲜,然而在当下我省绝大多数高速公路服务区内,监控摄像头却不多见。

邵怀大队隆回中队贺姓教导员告诉记者,服务区围墙周围、停车坪等地的监控缺位,也在客观上给违法犯罪分子提供了可乘之机,服务区人流量大,再加上多数案发现场没有监控录像,这给警察破案出了一道几乎无法破解的

难题。不过,记者从省交通运输厅获悉,我省高速公路服务区今年将加大电子摄像头的投入,实现服务区内停车坪、围墙附近、加油站等地的监控全覆盖。除此之外,全省高速公路服务区还将投入近2000名人员对服务区厕所等环境进行集中整治,其中公共物业人员就达1900人(保洁1100人左右,保安800人)。

## 记者手记

软硬兼施才能标本兼治

毋庸置疑,高速公路服务区是旅途中的“驿站”,不仅事关我省文明形象,更是与广大司乘朋友利益相连。针对当下我省部分服务区乱象丛生,省交通厅、高管局勇于正视问题并制定详细方案重拳治理,无疑值得认可和喝彩。

如何让为期半年的专项治理行动取得实效,并在今后保持这一成效,记者在采访中了解到,建立“加大投入、多方联动的长效机制”显然是重要途径。加大投入,实现陈旧服务区硬件上的整体提质改造;多方联动,将服务区绩效指标纳入地方考核体系,并在此基础上理顺高速公路管理处和服务区经营管理单位的管理职责和责任分工。如此软硬皆施,标本兼治才能彻底改变高速公路服务区“脏、乱、差”的落后面貌,为广大旅客在旅途中提供一个真正安全舒适的家。

■记者 潘海涛

## 高温“三伏”天 学学古人避暑方

本周已进入三伏中的“头伏”,全国各地气温持续走高。市内各大药房清热解暑类中药产品热销。

中药消暑历史悠久,中医古籍记载,七月是暑湿夹杂的月份,服用藿香、甘草、金银花等中药汤剂有利于预防中暑和感冒。藿香正气、清暑益气等方剂都是经典的消暑汤药。

对现代人来说,除天气原因,中医指出:吹空调、吃冷饮、洗冷水澡等人工降温方式,也会导致暑、寒、湿等邪气伤人,出现暑热头晕、热伤风、肠胃不适等疾病。

而藿香正气方剂中含有藿香、厚朴等挥发性药物,能挥发掉体内的湿气、热气,让五脏六腑的运行正常。所以每天喝上2支太极藿香液,不但能防暑除湿,治疗暑热引起的头昏、乏力等症状,还能轻松解决生冷油腻食物引起的肠胃“急”病,助你健康过三伏。



太极集团 4008877698