



湖南永通星沙一汽-大众4S店

获奖理由:湖南永通星沙一汽-大众4S店先后荣获一汽授予的“卓越经销商”、“优秀经销商”、“最佳营销奖”等多项荣誉。湖南永通星沙一汽-大众4S店所做的不仅仅是关注客户的满意度,而是去打造“忠诚客户”,超越客户的期望值,提升客户的服务感受。4S店每个星期都会召开客户满意度的专题会议,推动服务流程方面的改善。还有接车、修车、洗车、交车“四快”,力争用流程化的服务提高客户的时间价值。

地址:中南汽车世界经贸西路H08区
销售热线:0731-82870978



东风雪铁龙湖南蓝天店

获奖理由:位于长沙大道558号的东风雪铁龙湖南蓝天店是蓝天集团旗下一家集整车销售、售后服务、配件供应、信息反馈于一体的现代服务企业。公司自成立以来,一直秉承着“以人为本,以服务为魂”的宗旨,不断创新和提升,以完善的服务恭候广大客户的光临。曾获得2004年年度“湖南省十佳汽车经销商”、“长沙市诚信经营单位”,2006年年度“东风雪铁龙优秀销售网点”等殊荣。

地址:湖南省长沙市长沙大道558号
销售热线:0731-85954268



东风悦达起亚天润凯达4S店

获奖理由:“信赖、关怀、责任”是东风悦达起亚湖南天润凯达4S店一直以来遵循的服务理念。像关心家人一样关怀客户,保持对顾客忠诚的服务精神,以像家人一般亲切的服务姿态,提供快速及时的服务。无论在软件设施还是硬件设施方面,天润凯达4S店都为每一位起亚车主提供一站式售后服务,前台接待、技术检测、工位维修、完工验车等整个售后维修过程中的各个环节均做到让客户“用车无忧”。

地址:长沙中南汽车世界H16
销售热线:0731-82873777



北京现代湖南瑞特4S店

获奖理由:位于城南的北京现代湖南瑞特店是首届金扳手汽车评选湖南十佳服务店之一。一直以来,北京现代湖南瑞特店秉承着“服务无极限,诚信到永远”的服务宗旨和“零距离的温暖”服务理念,努力通过汽车创造美好生活,热忱地为湖南地区客户提供全方位的优质服务,为省会长沙乃至湖南经济社会的健康发展作出应有的贡献,曾多次获得“北京现代优秀经销商”、“区域优秀特约店”等荣誉称号。

地址:长沙市雨花区万家丽中路三段138号(雨花区政府往南1500米)
销售热线:0731-85647008



东风日产星沙专营店

获奖理由:作为一个2006年才以崭新面貌出现的新4S店,几乎是白手起家的东风日产星沙专营店是依靠什么在竞争激烈的中级车市场中抢到属于自己的“一杯羹”?又是怎么样成就了不朽的销售传奇呢?“诚信”一直是星沙店的经营理念的根本所在,“专注专业专心”是对客户的一种尊重,也是星沙店自我价值的体现。一直以来,为了真正将东风日产星沙店打造成一个不朽的4S店,星沙店本着“不断超越”的理念,“腿勤腰软手脚紧”的作风,严格按照东风日产五个安心标准的服务赢得了顾客的青睐。

地址:中南汽车大世界金茂西路东头H13、H14栋
销售热线:0731-82873888

在湖南广大消费者的举旗呐喊之下,“2013湖南金扳手汽车评选”带着正能量再次起航。作为湖南首个综合了专家评议、车主反馈、权威数据、网友互动等诸多元素的大型本土化汽车评选活动,“金扳手”如今已然已成为湖南车市的一个品牌。在充分综合市民投票结果、专家评审团对各厂商和4S店服务软硬件得分的考核与评定以及服务满意度等多方意见后,本届评选活动的所有奖项终于尘埃落定。

2013湖南十佳服务店尘埃落定 他们最值得信赖

■记者 陈龙 刘宇慧



长沙路豹4S店

获奖理由:作为一家从2012年12月开始对外试营业的全新捷豹路虎旗舰店,长沙路豹秉承了路虎品牌独特的英伦风范,致力于品牌体验的传递和客户满意度的提高,是星城首个提供“管家式”尊崇服务的品牌4S店。他们有着捷豹路虎的全系列优秀车型,有着诚信为本的经商理念,有着一支愿与公司同甘苦、共荣辱的团队。这些因素,让刚进入湖南市场的长沙路豹具有了能够在车市驰骋的资本。

地址:长沙市芙蓉南路与时代阳光大道交会处南行300米
销售热线:0731-89716669



中汽南方星沙旗舰店

获奖理由:2005年,湖南中汽南方携手捷豹、路虎、沃尔沃三大高档汽车品牌入驻湖南,改变了长沙及周边市场的高档车市格局。2013年1月,位于中南汽车世界的湖南中汽南方星沙旗舰店进入试运营,新店除外观及规模升级之外,更加强调以“体贴、专属、品格、科技”为核心的互动式客户体验,为车主朋友量身打造了“五星级酒店式”的尊崇服务。一颗闪耀的车界新星正冉冉升起。

地址:长沙市星沙经济开发区中南汽车世界物贸路F01-F07
销售热线:0731-86798018



三菱湖南星宏4S店

获奖理由:凭借三菱汽车专业技术优势和SUV专长,湖南星宏4S店在丰富多彩的汽车生活中不断为消费者创造愉悦。从星宏4S店每一位工作人员专业与认真的服务态度中不难看出其“专业、愉悦”的品牌核心价值。湖南星宏汽车有限公司2007年8月正式对外营业,并于2009年、2010年、2011年连续3年获全国销售第二名成绩,是全国仅有的单店销售过千台两家经销店之一。

地址:长沙市中南汽车世界锦绣路B2-02
销售热线:0731-84073030



湖南宾至莲花4S店

获奖理由:湖南宾至汽车贸易有限公司是莲花汽车全国首家旗舰店4S店。湖南宾至拥有一支素质优良、技术专业的团队,员工热情专业的服务与精湛优质的维修技术获得众多客户的信赖和好评。正如湖南宾至莲花4S店名字的由来一般,“宾至如归”一直是莲花4S店的服务理念。为了让每一个到店的客户都能享受到回家般的待遇,湖南宾至莲花4S店用亲切而热情的服务去感染着每一位客户。

地址:长沙中南汽车世界J区17号
销售热线:0731-84098788