

从崑山远航 ——新宁县双创纪实



鬼斧神工辣椒峰 杨坚摄

崑山山水赛桂林

“为什么我的眼里常含泪水，因为我对这土地爱得深沉。”75年前，诗人艾青在崑山慷慨作诗。

75年弹指一挥间，诗人已矣，但此言如洪钟大吕，悠然作响。

如今的崑山，已踏入世界自然遗产名目，正北连张家界，南瞻桂林，在构建湖南旅游格局核心的同时，打通了湘桂游的通衢大道。

似乎冥冥中早有注定，有人说，“良山为崑”，也有人认为，“崑”其实通“浪”，因为崑山在亿万年前就是一片海。但勤劳的新宁人，已经将两者完美结合，通过创全国旅游标准化单位、创5A景区，将这片美丽的土地，向着海的更深处，世界的更高处远航。

古语有云：崑，此山良好，是谓崑山。

传舜帝南巡时途经新宁，见其山水奇秀、美丽，不由摇头赞曰：“此山良好，可谓崑山。”崑山一词就被这方山水独家享用，直至今日。

这里有蜿蜒须臾的扶夷江，有俯瞰全貌的八角寨，更有挺拔巍峨的骆驼峰……

泛舟扶夷江，江水清澈见底，平缓如镜，情歌互答，田畴似锦，蜿蜒于奇峰异石之间；游人与鱼鸟共乐，秋水共长天一色，喧嚣和浮躁随水流消影遁形；爬上八角寨，崑山丹霞全貌尽收眼底，雾海蒙蒙时，浮运缥缈之中，群山逶迤起伏，奇峰异石拔地而起，酷似飞腾巨鲸，嬉戏云海；登上骆驼峰，一头驰骋原野的大骆驼闯入眼帘。它由四座石峰错落有致，形象逼真。极目四望，大有天地苍茫今夕何昔之浩叹。

崑山是新宁的名片，旅游是新宁的优势资源，是新宁最具发展潜力和发展希望的产业。

如果说，2010年崑山踏入世界自然遗产名目让崑山成功升级，那么肇始于2012年的“双创”足以让崑山脱胎换骨。

2012年，新宁县被列入全国旅游标准化第二批示范试点单位，同步启动了崑山创建国家5A级旅游景区工作，“双创”工作大幕开启。

新宁的红火，更成燎原之势。

新宁标准

新宁人的标准，从来就是海纳百川兼收并蓄，也是傲立潮头一枝独秀。

新宁县作为我省唯一一个参与第二批全国旅游标准化示范创建单位，从一开始就将标准定在了全省乃至全国的前列。2013年，在县财政极为紧张的情况下专门预算3000万元用于旅游公共服务设施的建设、地方标准的制定、对试点企业的奖励等，最大限度地保障了“创标”工作经费。

新宁成立了以县委书记为组长的高规格“双创”工作领导小组，抽调28名干部组成“创标办”，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，具体工作专人负责的工作格局。同时，根据《全国旅游标准化试点市、县(区)评估表》，结合县情实际，制定下发了《新宁县创建全国旅游标准化示范县工作实施方案》，针对23项实际工作内容，县委、县政府主要领导与成员单位，县“双创办”与试点旅游企业签订了“双创”工作责任状，进一步明确了各部门工作目标和责任，建立覆盖全县的“双创”工作机制。

如今的新宁，街道整齐，环境优美，门店经营安全有序。城镇居民年人均可支配收入9962元，年均增长13.9%；农民年人均纯收入2377元，年均增长10%；全县旅游业年接待游客178万人次，实现门票收入3413万元，旅游总收入16.7亿元，申遗成功之后，收入成倍增长。

在新宁外围，一张立体交通网络正在加紧编织。207国道改造、新全公路、湘水大桥、邵新公路改造等重点工程即将完工，洞新高速公路、白塔公路在加快建

设，新宁至白仓高速公路、永乐高速、常崑铁路、怀永郴铁路、崑山武功机场等项目也正在规划和推进中。

如今的崑山，先后被评为“中国最令人向往地方”、“中国最具发展潜力的十大风景名胜”。崑山像一颗璀璨夺目的旅游明珠，镶嵌在湘西南大地上，折射出耀眼的光芒。

精耕细作

大格局之内，一张标准化的细网正在编织。新宁县旅游局工作人员介绍，如果掣新宁旅游格局的构建是提纲挈领，那么标准化建设无疑是精耕细作。

按照规划，新宁县将大力推进旅游标准化建设，加大招商引资力度，整合各类旅游资源，调整产品结构，不断丰富旅游产品，建立与国家和行业标准相衔接体现新宁特色的旅游标准体系，以提高游客满意度和创建全国旅游标准化示范县为目标，全力推进新宁旅游的转型升级，打造宜居宜游宜业的国际旅游新城。

6月19日下午，省旅游局副局长刘之明主持召开了“新宁县创建全国旅游标准化示范县”省市县三级联动会。刘之明重点强调：“创标”不是创先进，更不是搞运动，要借创标之机合理制订地方标准，提升服务质量和游客满意度。

笔者注意到，早在该会议之前，新宁县就参照《全国旅游标准化发展规划(2009-2015)》和《全国旅游业标准体系表》，制定了

《新宁县旅游标准化发展规划》和《新宁县旅游业标准体系表》和诸多地方标准。

同时对入境主要通道、县城及景区的标牌、标识、标线按照标准化要求进行提质升级，新建了城市游客集散中心和旅游咨询服务中心以及2座三星级旅游公厕和1座二星级旅游公厕，完成了省道改线工程，加快推进了八角寨索道、景区交通车队、白塔公路、凯天五星级酒店等一大批旅游重点项目的建设，进一步提升了旅游接待能力，营造了安全、环保、和谐的景区环境。

崑山速度

如今，双创已经成为新宁发展的两大重要助推力，“崑山速度”横空出世，令人目不暇接。

——收回崑山48年经营权，从国家住建部提出问题到解决问



壮观的游客中心 杨坚摄

题，前后仅用了24天。

——46个崑山保护管理设施建设和环境整治工程项目，从2009年5月开工到2009年8月全面完工，前后仅用了不到一年的时间，速度之快，全国罕见。

弹指一挥间，崑山景区面貌发生了翻天覆地的变化，实现了从一个“乡村公园”到“世界公园”的完美转身。

对于人的关注更落到了实处。新宁县通过加强对旅游从业人员的培训，大大提高了该县旅游标准化建设工作的水平。

一方面，走出去“学”。先后两次组织“双创办”工作人员到全国首批旅游标准化示范县广西阳朔县考察学习，吸取旅游“双创”工作经验。同时，组织旅游企业的骨干员工到长沙学习旅游标准化管理和服务技能，提升服务质量。

另一方面，请进来“教”也为崑山的发展注入了新鲜血液。2012年9月25日，全国旅游标准化技术委员会委员林震华为县委学习中心组做旅游“双创”知识第一期讲座，全县副处级以上领导、副科级以上单位的一把手及“双创办”全体人员都参加了培训。

以林震华教授的讲座为基础，“双创办”工作人员多次召开专题培训会，组织标准化集体业务学习，提高了旅游“双创”工作能力。同时，“双创办”组织旅游企业负责人和从业人员进行了企业管理、景区讲解、旅游礼仪、餐饮服务等多项培训，参训人数达10000多人次，服务质量得到了明显提升。

“桂林山水甲天下，崑山山水赛桂林。”诗人艾青恐怕没有想到，自己当年的一句评语，已成实至名归脍炙人口的民谣。

新宁，正从崑山开始远航。

□通讯员 杨坚

热烈庆祝
三湘都市报创刊18周年